

LOGIN GUIDE

Your 5-Steps guide for a smooth authentication process with Azure on BCOM.

SELECT YOUR LANGUAGE

AMERICAS



English



Español



Français

ASIA PACIFIC



English



日本語

EUROPE



English



Deutsch



Nederlands



Français



Italiano



Español



Português



Polski



Čeština



Magyar



Ελληνικά



Dansk



Norsk



Suomi



Suomalainen



Türkçe

LOGIN GUIDE

Your 5-Steps guide for a smooth authentication process with Azure on BCOM.

STEP 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

LOGIN OPTIONS

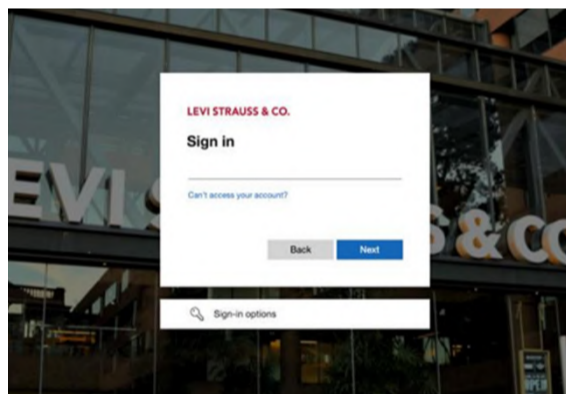
The user will be given 3 options to sign in:

- Microsoft
- Google
- E-mail

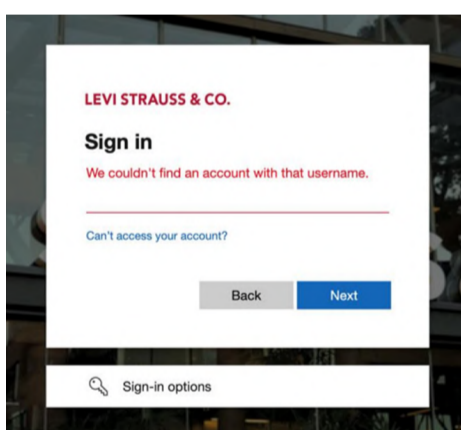
STEP 2

E-MAIL

The next page will be managed by Microsoft Azure. Here the user needs to add their e-mail address.



If the e-mail provided is not the one registered with LS&Co. the Azure account will not be created and the message below will be displayed:



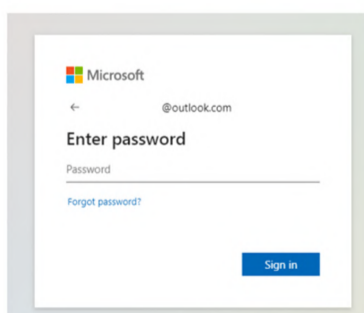
STEP 3

CREDENTIALS

On the next page the user will see different pages depending on the chosen option.

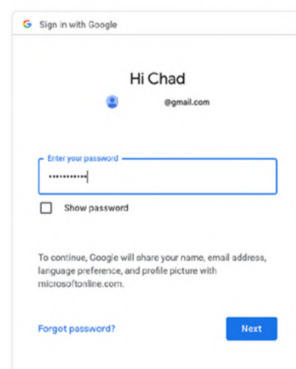
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



LOGIN GUIDE

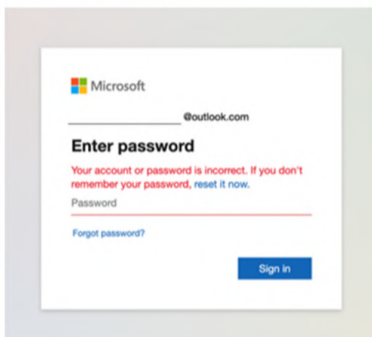
Your 5-Steps guide for a smooth authentication process with Azure on BCOM.

STEP 3 - CONTINUATION

Note: on the Microsoft or Google account options, if the user enters an incorrect password, the user will find the messages below:

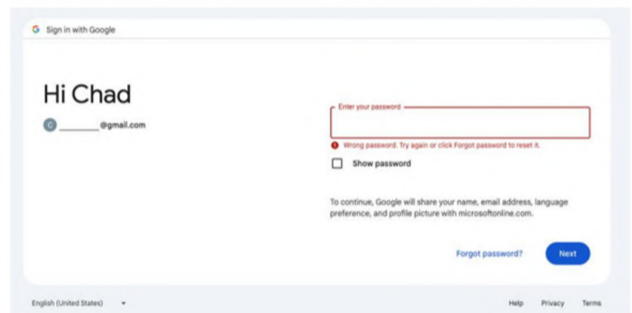
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



STEP 3.1

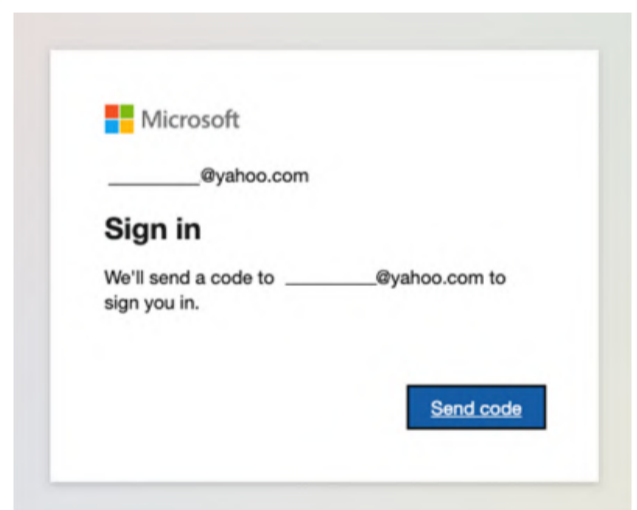
CONTINUE WITH E-MAIL ADDRESS

This option requires the user to enter a single-use code received by email every time they wish to log on to BCOM.

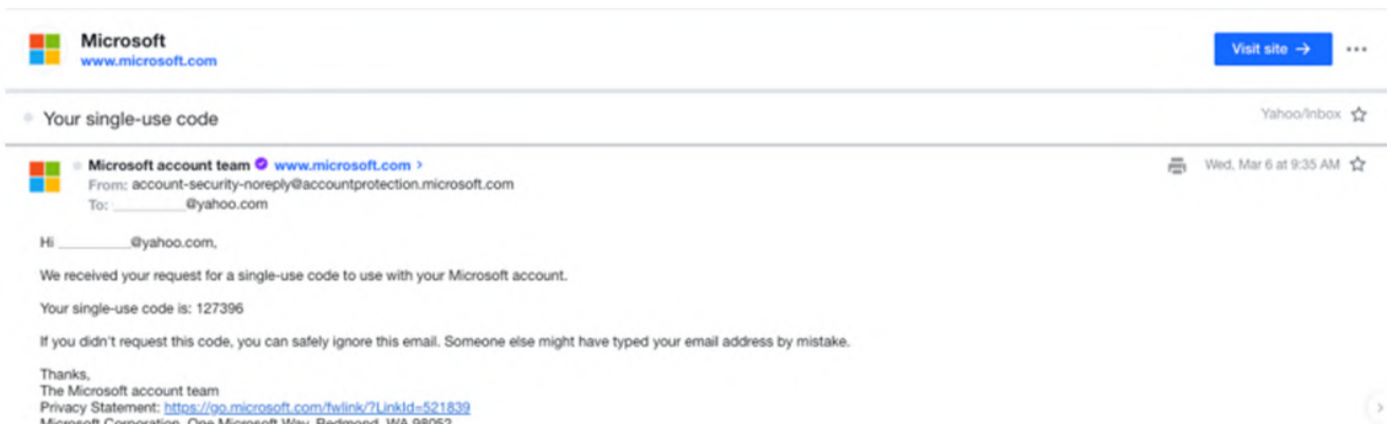
First, the user will be required to enter their email address, click on Next.

Then, click on Send code.

The user should check their email inbox for the Microsoft email containing the single-use code.



The email subject will be: "Your single-use code" and the e-mail sender will be: account-securitynoreply@accountprotection.microsoft.com Here is an example:



LOGIN GUIDE

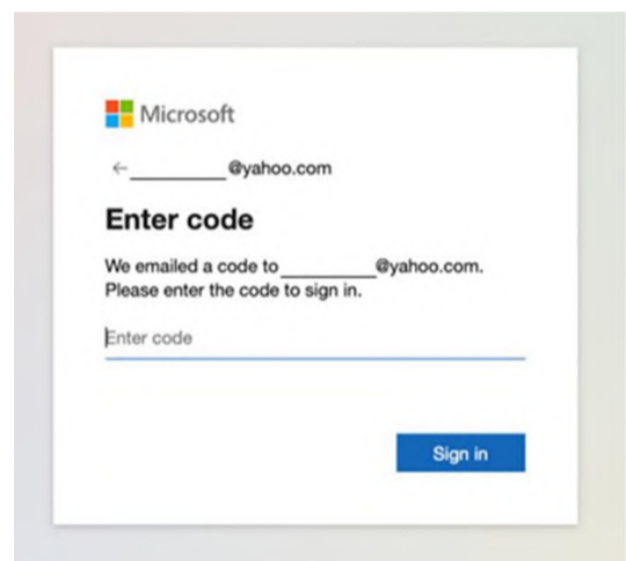
Your 5-Steps guide for a smooth authentication process with Azure on BCOM.

STEP 3.2

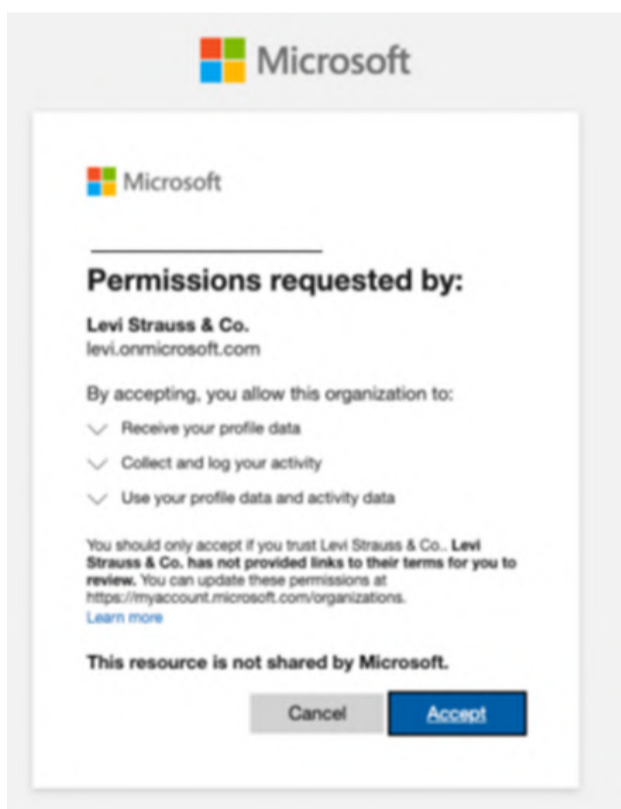
CONTINUE WITH E-MAIL ADDRESS

The user must enter the code.

Note: Different than other applications, on BCOM the external user will not be required to download the Microsoft Authenticator app to receive the verification request and enter the number to sign in.



STEP 4



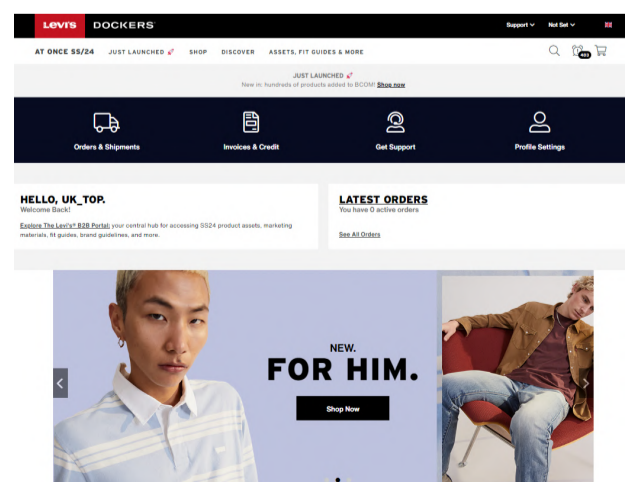
PERMISSIONS

Regardless of the previous option chosen, in the first access following the migration, the user will be required to accept the Microsoft permissions to use BCOM.

STEP 5

BCOM HOMEPAGE

After the acceptance of the permissions, the user will land on BCOM homepage.



Frequently Asked Questions

How do Lock/Unlock User and Password Reset functions in Azure compare to OKTA?

Customers will self-manage their accounts, with passwords managed by their email provider. Lock/unlock and password reset functions will be deactivated. BCOM login page will be updated accordingly.

As Azure lacks Forgot/Reset/Change Password features, how can I reset my password?

BCOM no longer manages passwords; customers must self-manage their accounts. To reset a forgotten password, visit your email provider's website (Gmail, Outlook, etc.).

How can users access BCOM if they don't have a Microsoft or Google account?

Another option is available: users can select "Continue with E-mail," where a single-use code will be sent to their email address.

Can the user opt to receive the single-use code by SMS on their mobile device?

Not possible to receive the single-use code by SMS, just by email.

What is the user experience for individuals previously registered on Azure to access other LS&Co. applications like YourXX and the B2B portal?

Users are advised to use the same credentials for all LS&Co. applications.

For those already registered on Azure, the permission acceptance step won't be necessary.

After the migration, they can access all LS&Co. applications, including BCOM, at <https://myapps.microsoft.com/>

**Need additional help logging in?
Get support by clicking here.**

GUÍA DE INICIO DE SESIÓN

Tu guía en 5 pasos para un proceso sencillo de autenticación con Azure en BCOM.

PASO 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.



Or



Need help signing in? Download the comprehensive guide!

OPCIONES DE INICIO DE SESIÓN

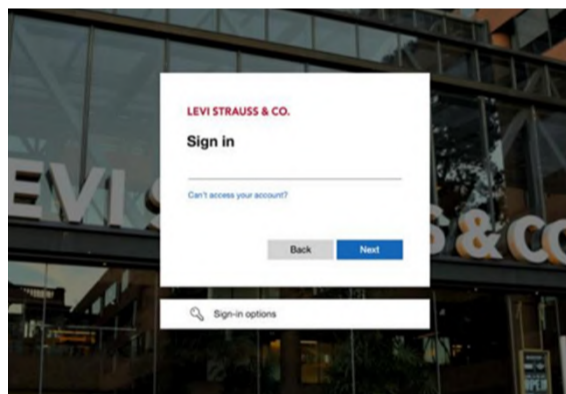
El usuario tendrá 3 opciones para iniciar sesión:

- Microsoft
- Google
- Correo electrónico

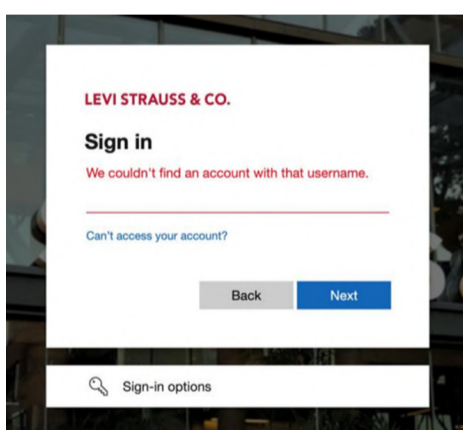
PASO 2

CORREO ELECTRÓNICO

La página siguiente se gestionará con Microsoft Azure. Aquí el usuario necesitará añadir su dirección de correo electrónico.



Si la dirección de correo electrónico no está registrada con LS&Co., la cuenta Azure no se creará y se mostrará el siguiente mensaje:



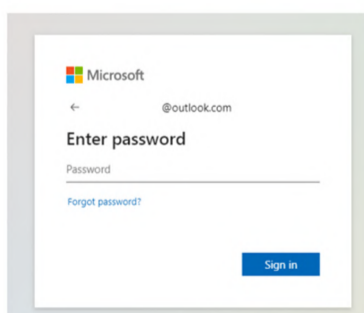
PASO 3

CREDENCIALES

En la página siguiente, el usuario verá diferentes páginas en función de la opción elegida.

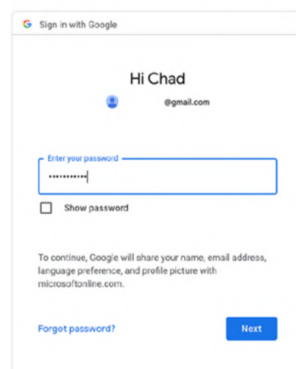
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



GUÍA DE INICIO DE SESIÓN

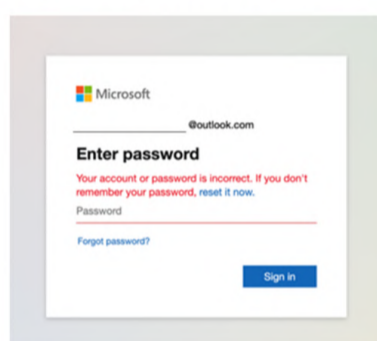
Tu guía en 5 pasos para un proceso sencillo de autenticación con Azure en BCOM.

PASO 3: CONTINUACIÓN

Nota: en las opciones de cuentas de Microsoft o Google, si el usuario introduce una contraseña incorrecta, encontrará los siguientes mensajes:

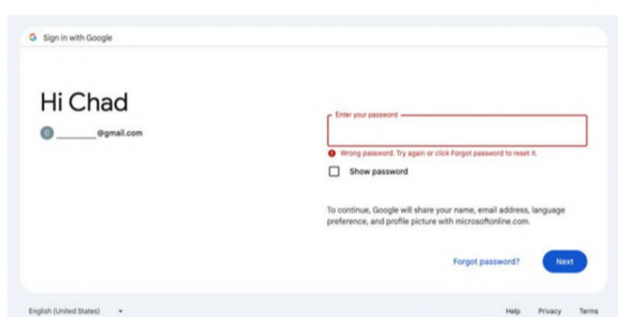
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



PASO 3.1

CONTINUACIÓN CON LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

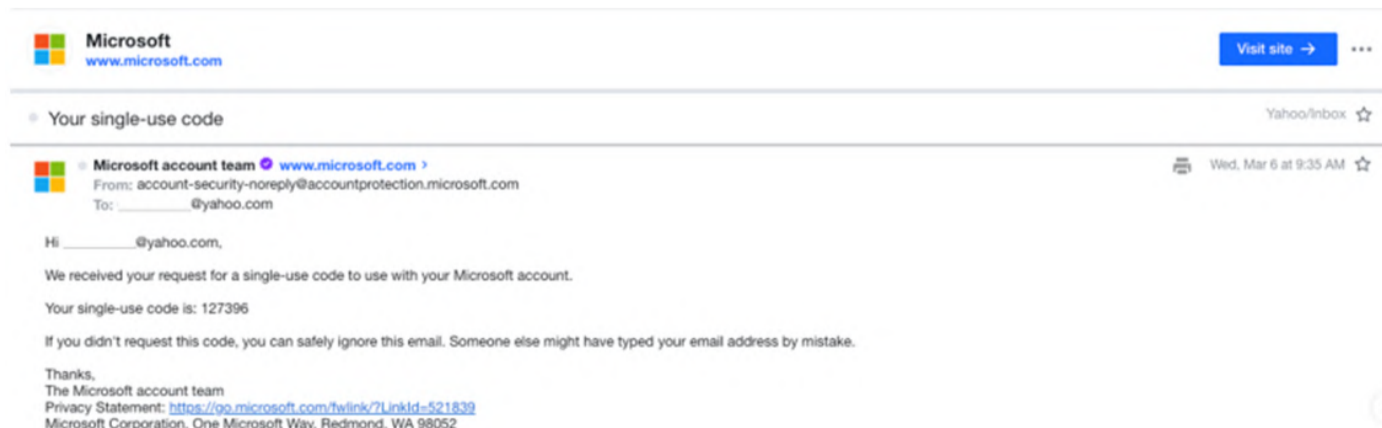
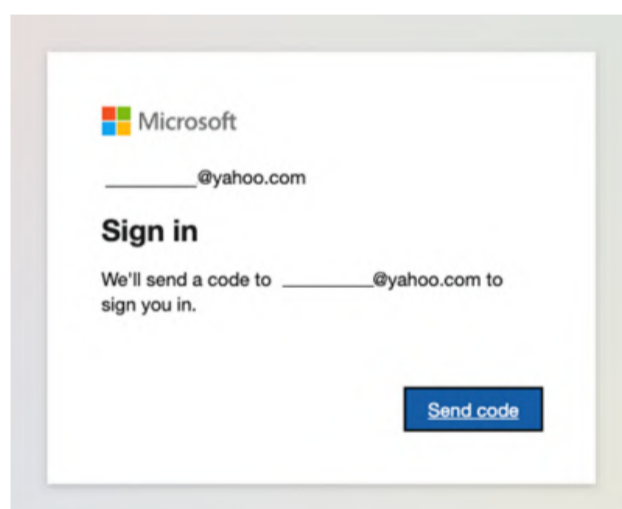
Esta opción requiere que el usuario introduzca un código de un solo uso recibido por correo electrónico cada vez que desee conectarse a BCOM.

Primero, se le solicitará al usuario introducir su dirección de correo electrónico y hacer clic en Siguiente.

Después, hacer clic en Enviar código.

El usuario deberá comprobar que le ha llegado un correo electrónico de Microsoft a la bandeja de entrada de su correo con el código de un solo uso.

El asunto del correo electrónico será: "Tu código de un solo uso" y el remitente de este correo será: account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com. Aquí mostramos un ejemplo:



GUÍA DE INICIO DE SESIÓN

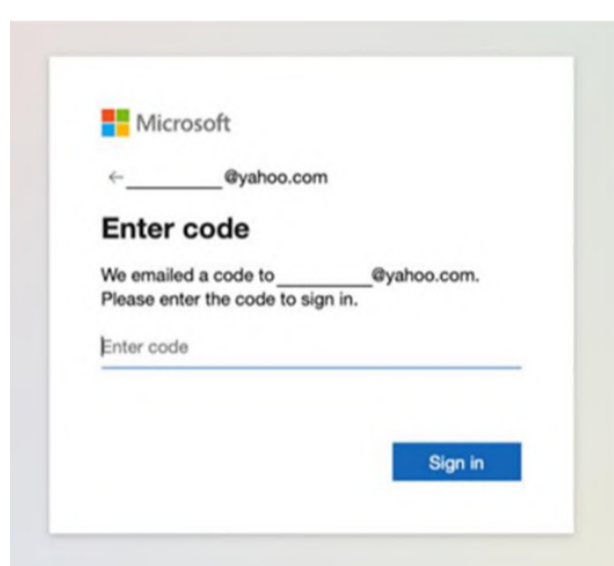
Tu guía en 5 pasos para un proceso sencillo de autenticación con Azure en BCOM.

PASO 3.2

CONTINUACIÓN CON LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

El usuario debe introducir el código.

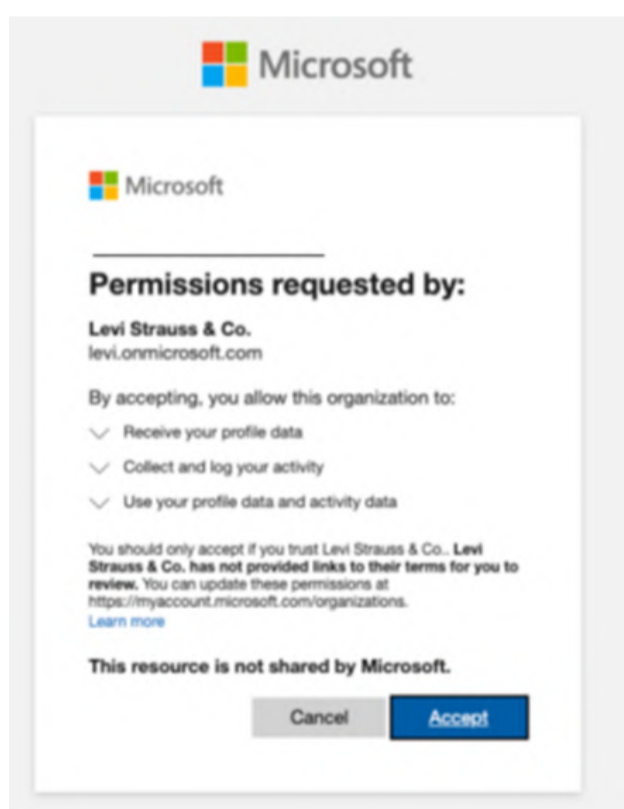
Nota: a diferencia de otras aplicaciones, en BCOM el usuario externo no tendrá que descargar la aplicación Microsoft Authenticator para recibir la solicitud de verificación e introducir el número para iniciar sesión.



PASO 4

AUTORIZACIONES

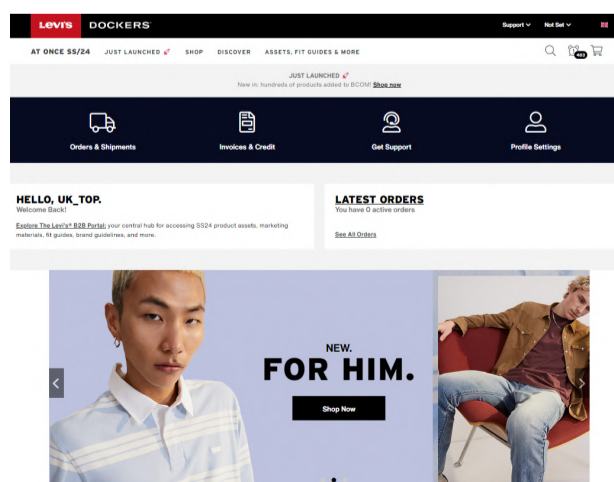
Independientemente de la opción anterior elegida, en el primer acceso tras la migración, el usuario deberá aceptar las autorizaciones de Microsoft para utilizar BCOM.



PASO 5

PÁGINA DE INICIO DE BCOM

Después de aceptar las autorizaciones, el usuario será redirigido a la página de inicio de BCOM.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿En qué se diferencian las funciones de bloqueo/desbloqueo de usuarios y restablecimiento de contraseña de Azure respecto a las de OKTA?

Los clientes autogestionarán sus cuentas con contraseñas gestionadas por su proveedor de correo electrónico. Las funciones de bloqueo/desbloqueo y restablecimiento de contraseña se desactivarán. La página de inicio de sesión de BCOM se actualizará en consecuencia.

Dado que Azure carece de las funciones Olvido/Restablecer/Cambiar contraseña, ¿cómo puedo restablecer mi contraseña?

BCOM ya no gestiona contraseñas, los clientes deben autogestionarlas. Para restablecer una contraseña olvidada, visita el sitio web de tu proveedor de correo electrónico (Gmail, Outlook, etc.).

¿Cómo pueden acceder a BCOM los usuarios si no tienen una cuenta de Microsoft o Google?

Hay otra opción disponible: los usuarios pueden seleccionar "Continuar con mi correo electrónico" donde se les enviará un correo con un código de un solo uso a la dirección de correo electrónico elegida.

¿Puede el usuario optar por recibir el código de un solo uso por SMS en su dispositivo móvil?

No es posible recibir un código de un solo uso por SMS, solo por correo electrónico.

¿Cuál es la experiencia de usuario para las personas previamente registradas en Azure para acceder a otras aplicaciones de LS&Co. como YourXX, así como al portal B2B?

Se aconseja a los usuarios que utilicen las mismas credenciales para todas las aplicaciones LS&Co.

Para aquellos que ya estén registrados en Azure, el paso de aceptación del permiso no será necesario.

Después de la migración, podrán acceder a todas las aplicaciones LS&Co. incluido BCOM en <https://myapps.microsoft.com>

¿Necesitas más ayuda para iniciar sesión?

Haz clic aquí para asistencia.

GUIDE DE CONNEXION

Votre guide en 5 étapes pour une authentification facile avec Azure sur la plateforme BCOM.

ÉTAPE 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.



Or



Need help signing in? Download the comprehensive guide!

OPTIONS DE CONNEXION

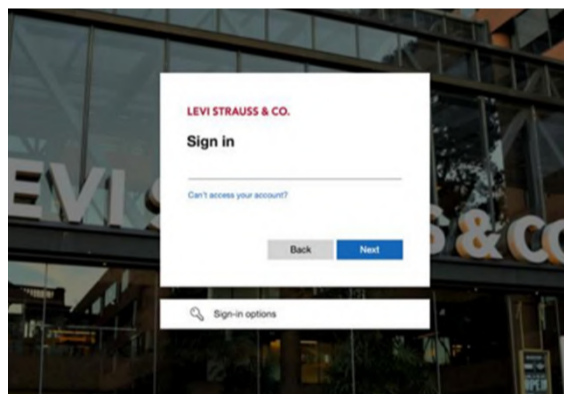
L'utilisateur-trice aura le choix entre 3 options de connexion :

- Microsoft
- Google
- E-mail

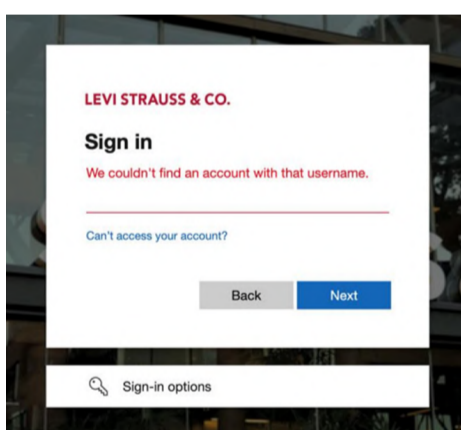
ÉTAPE 2

E-MAIL

La page suivante sera gérée par Microsoft Azure. C'est ici que l'utilisateur-trice devra ajouter son adresse e-mail.



Si l'adresse e-mail saisie n'est pas celle associée à LS&Co., la création du compte Azure ne sera pas possible et le message suivant s'affichera :



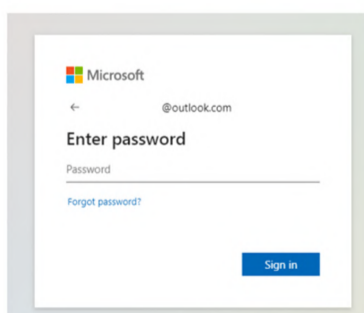
ÉTAPE 3

IDENTIFIANTS

Sur la page suivante, l'affichage variera selon l'option choisie par l'utilisateur-trice.

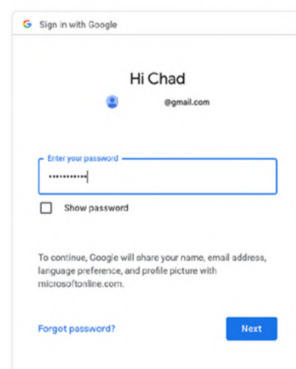
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



GUIDE DE CONNEXION

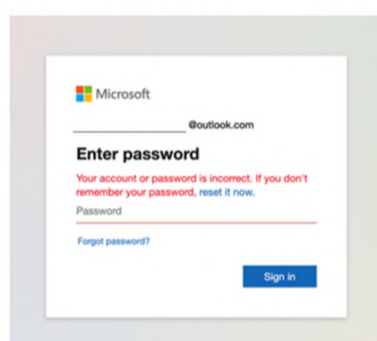
Votre guide en 5 étapes pour une authentification facile avec Azure sur la plateforme BCOM.

ÉTAPE 3 – CONTINUATION

Remarque : pour les choix de connexion via un compte Microsoft ou Google, si l'utilisateur-trice saisit un mot de passe erroné, le message suivant s'affichera :

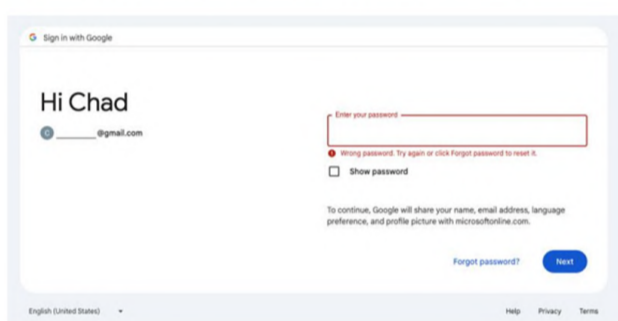
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



ÉTAPE 3.1

CONTINUER AVEC L'ADRESSE E-MAIL

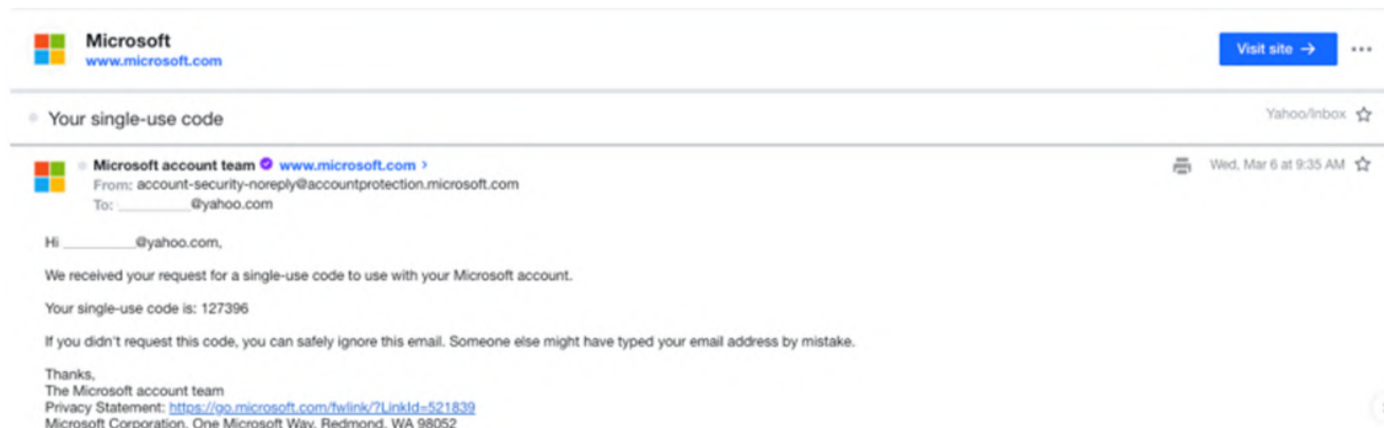
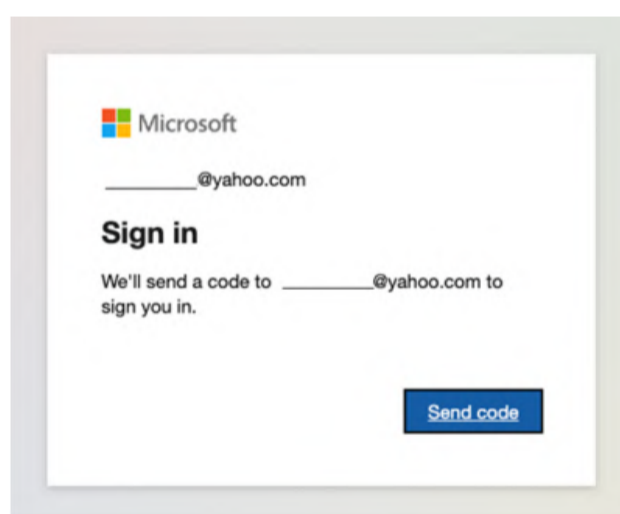
Cette option nécessite de saisir le code à usage unique reçu par e-mail, et ce à chaque tentative de connexion à BCOM.

Dans un premier temps, l'utilisateur-trice devra saisir son adresse e-mail puis cliquer sur Suivant.

Et ensuite sur Envoyer le code.

L'utilisateur-trice trouvera dans sa messagerie l'e-mail de Microsoft indiquant le code à usage unique.

L'objet de l'e-mail sera : « Votre code à usage unique » et l'émetteur de l'e-mail sera : account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com. Dont voici un exemple :



GUIDE DE CONNEXION

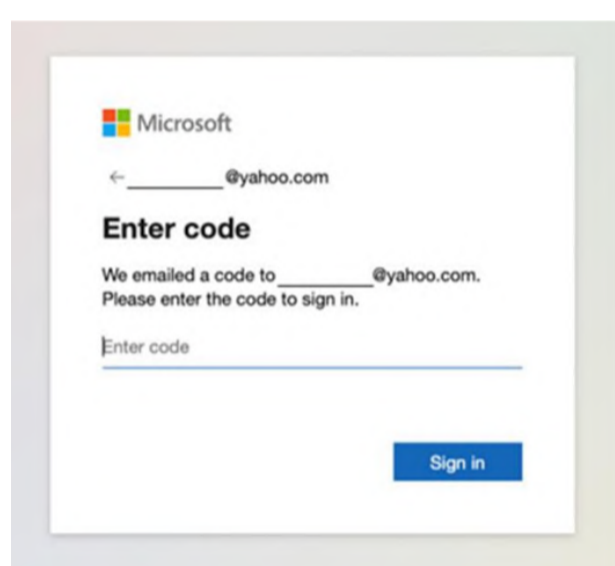
Votre guide en 5 étapes pour une authentification facile avec Azure sur la plateforme BCOM.

ÉTAPE 3.2

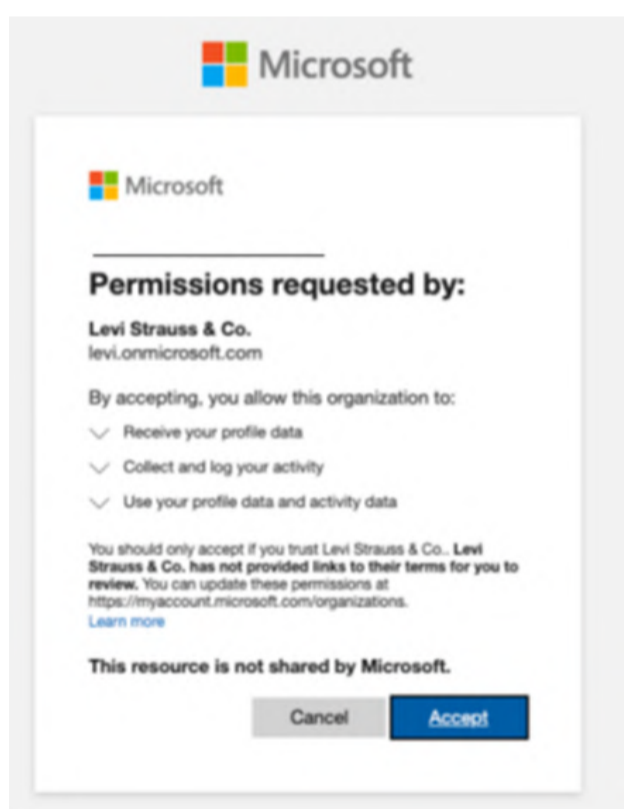
CONTINUER AVEC L'ADRESSE E-MAIL

L'utilisateur-trice doit saisir le code.

Remarque : à la différence d'autres applications, sur BCOM l'utilisateur-trice externe n'aura pas à télécharger l'application Microsoft Authenticator pour recevoir la demande de vérification et saisir le code numérique de connexion.



ÉTAPE 4



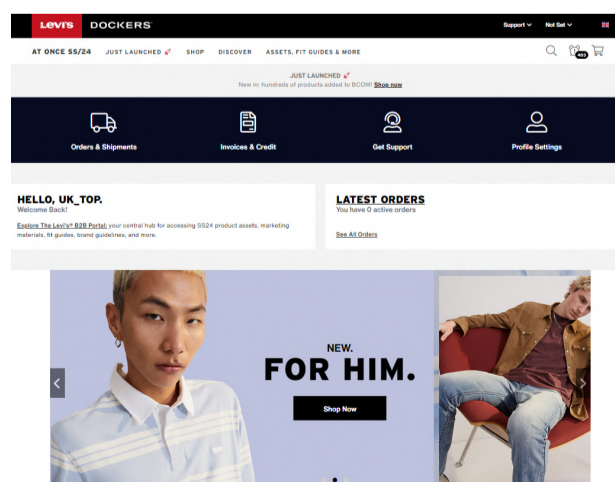
AUTORISATIONS

Indépendamment de l'option choisie précédemment, pour le tout premier accès après la migration, l'utilisateur-trice devra accorder à Microsoft les autorisations nécessaires pour utiliser BCOM.

ÉTAPE 5

PAGE D'ACCUEIL BCOM

Une fois les autorisations accordées, l'utilisateur-trice aura accès à la page d'accueil BCOM.



FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Quelles différences y a-t-il entre Azure et OKTA pour verrouiller/déverrouiller les utilisateurs ou réinitialiser le mot de passe ?

Les clients pourront gérer eux-mêmes leurs comptes, les mots de passe étant gérés par leur fournisseur de messagerie. Les fonctions verrouiller/déverrouiller et réinitialiser le mot de passe seront désactivées. La page de connexion de BCOM sera actualisée en conséquence.

Comme Azure ne propose pas les fonctions de gestion du mot de passe (oubli/réinitialisation/modification), comment faire pour réinitialiser mon mot de passe ?

BCOM ne gère plus les mots de passe. Les clients doivent gérer eux-mêmes leurs comptes. Pour réinitialiser un mot de passe oublié, veuillez le faire sur le site du fournisseur de messagerie (Gmail, Outlook, etc.).

Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder à BCOM s'ils n'ont pas de compte Microsoft ou Google ?

Une autre option est disponible : les utilisateurs peuvent sélectionner « Continuer avec un e-mail », ils recevront alors un code à usage unique par e-mail.

Les utilisateurs peuvent-ils recevoir le code à usage unique par SMS sur leur mobile ?

Le code à usage unique ne peut pas être adressé par SMS, il est envoyé uniquement par e-mail.

Que se passe-t-il pour les utilisateurs qui étaient déjà enregistrés sur Azure pour accéder à d'autres applications LS&Co., comme par exemple YourXX et le portail B2B ?

Il est conseillé aux utilisateurs d'utiliser les mêmes identifiants pour toutes les applications LS&Co.

Pour les utilisateurs déjà enregistrés sur Azure, l'étape d'acceptation des autorisations ne sera pas nécessaire.

Après la migration, ils pourront accéder à toutes les applications LS&Co., y compris BCOM, sur <https://myapps.microsoft.com/>

Besoin d'aide pour vous connecter ?

Obtenez de l'aide en cliquant ici.

GUIDA ALL'ACCESSO

Guida in 5 passaggi per un processo di autenticazione senza problemi con Azure in BCOM.

PASSAGGIO 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

OPZIONI DI ACCESSO

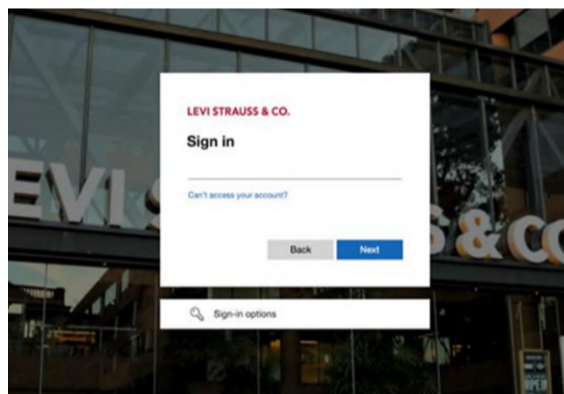
All'utente verranno fornite 3 opzioni di accesso:

- Microsoft
- Google
- E-mail

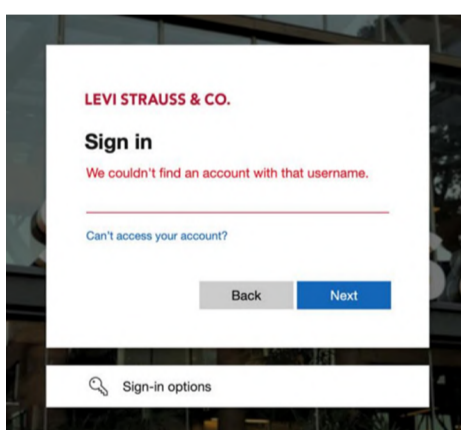
PASSAGGIO 2

E-MAIL

La pagina successiva sarà gestita da Microsoft Azure. Qui l'utente deve aggiungere il proprio indirizzo e-mail.



Se l'indirizzo e-mail fornito non è quello registrato presso LS&Co., l'account Azure non verrà creato e verrà visualizzato il seguente messaggio:



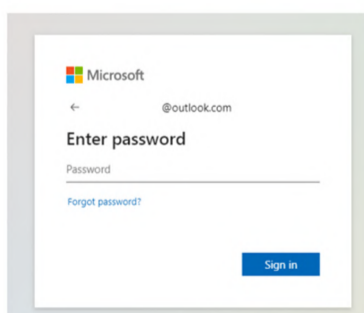
PASSAGGIO 3

CREDENZIALI

Nella pagina successiva l'utente vedrà pagine diverse a seconda dell'opzione prescelta.

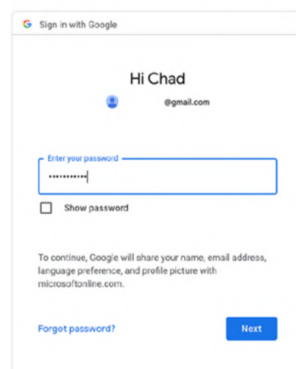
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



GUIDA ALL'ACCESSO

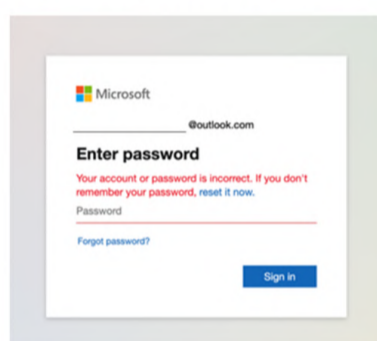
Guida in 5 passaggi per un processo di autenticazione senza problemi con Azure in BCOM.

PASSAGGIO 3 - CONTINUA

Nota: nelle opzioni dell'account Microsoft o Google, se l'utente inserisce una password errata l'utente medesimo troverà i seguenti messaggi:

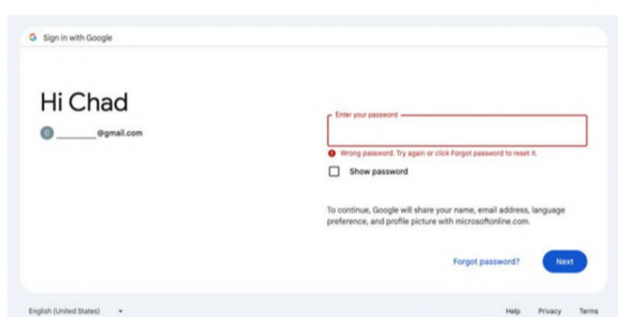
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



PASSAGGIO 3.1

CONTINUARE CON L'INDIRIZZO E-MAIL

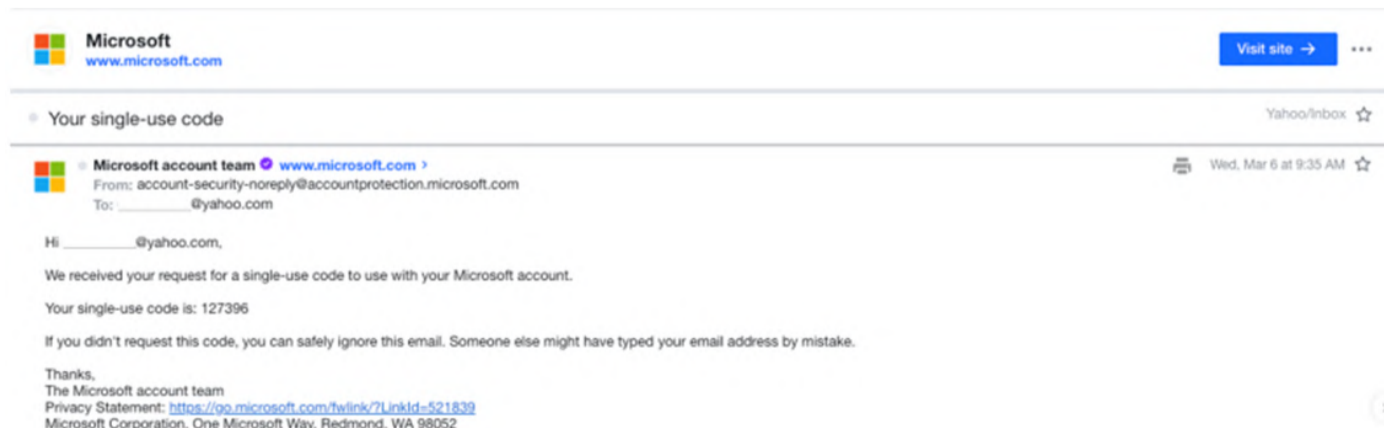
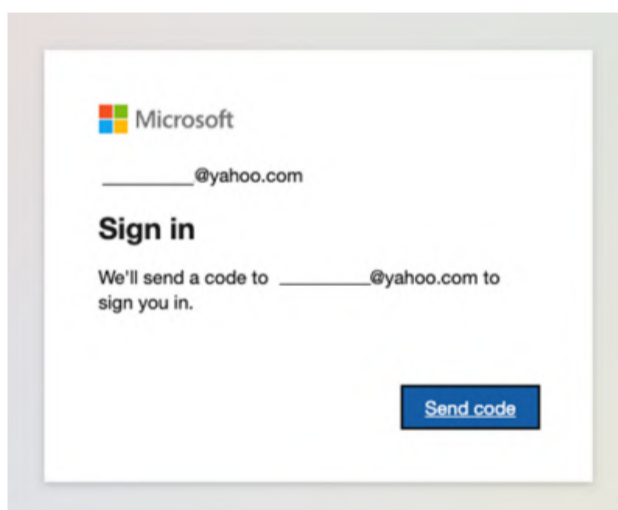
Questa opzione richiede all'utente di inserire un codice monouso ricevuto via e-mail ogni volta che desidera accedere a BCOM.

Innanzitutto, all'utente verrà richiesto di inserire il proprio indirizzo e-mail; fare clic su Avanti.

Quindi, fare clic su Invia codice.

L'utente dovrà controllare la propria casella di posta elettronica per reperire l'e-mail di Microsoft contenente il codice monouso.

L'oggetto dell'e-mail sarà: "Il tuo codice monouso" e il mittente dell'e-mail sarà: account-securitynoreply@accountprotection.microsoft.com
Here is an example:



GUIDA ALL'ACCESSO

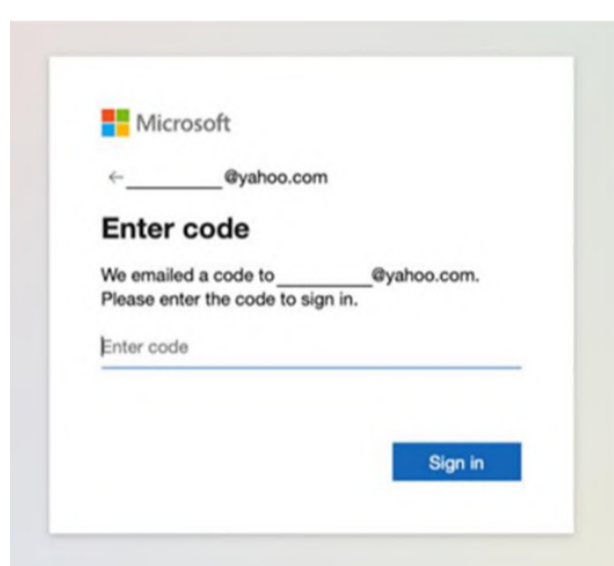
Guida in 5 passaggi per un processo di autenticazione senza problemi con Azure in BCOM.

PASSAGGIO 3.2

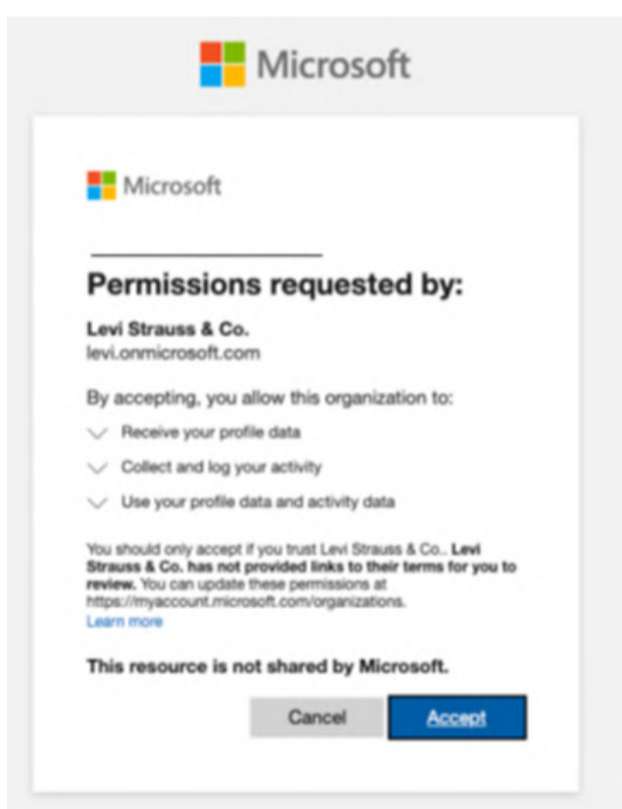
CONTINUARE CON L'INDIRIZZO E-MAIL

L'utente dovrà inserire il codice.

Nota: a differenza di altre applicazioni, su BCOM l'utente esterno non dovrà scaricare l'app Microsoft Authenticator per ricevere la richiesta di verifica e immettere il numero per accedere.



PASSAGGIO 4



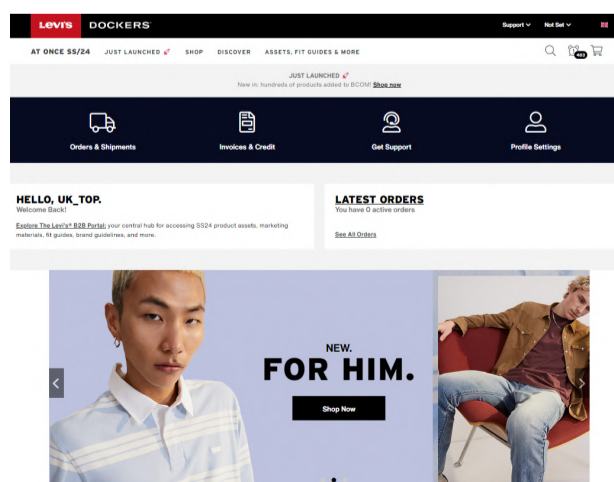
AUTORIZZAZIONI

Indipendentemente dall'opzione prescelta, al primo accesso successivo alla migrazione, all'utente verrà richiesto di accettare le autorizzazioni Microsoft per utilizzare BCOM.

PASSAGGIO 5

HOMEPAGE BCOM

Dopo l'accettazione delle autorizzazioni, l'utente sarà ridiretto alla homepage BCOM.



DOMANDE FREQUENTI

Che differenze ci sono nelle funzioni di blocco/sblocco dell'utente e reimpostazione della password tra Azure e OKTA?

I clienti gestiranno autonomamente i propri account, con password gestite dal proprio provider di posta elettronica. Le funzioni di blocco/sblocco e reimpostazione della password saranno disattivate. La pagina di accesso di BCOM verrà aggiornata di conseguenza.

Poiché Azure non dispone delle funzionalità legate alla password Dimenticata/Reimposta/Cambia, come posso reimpostare la password?

BCOM non gestisce più le password; I clienti devono gestire i propri account in autonomia. Per reimpostare una password dimenticata, visiti il sito Web del Suo provider di posta elettronica (Gmail, Outlook, ecc.).

In che modo gli utenti possono accedere a BCOM se non dispongono di un account Microsoft o Google?

È disponibile un'altra opzione: gli utenti possono selezionare "Continua con l'e-mail", e verrà inviato un codice monouso al loro indirizzo e-mail.

L'utente può scegliere di ricevere il codice monouso tramite SMS sul proprio dispositivo mobile?

Non è possibile ricevere il codice monouso via SMS, ma solo via e-mail.

Com'è l'esperienza utente per chi si è registrato in precedenza su Azure per accedere ad altre applicazioni LS&Co., come YourXX e il portale B2B?

Si consiglia agli utenti di utilizzare le stesse credenziali per tutte le applicazioni LS&Co.

Per chi era già registrato su Azure, il passaggio di accettazione delle autorizzazioni non sarà necessario.

Dopo la migrazione, possono accedere a tutte le applicazioni LS&Co., incluso BCOM, all'indirizzo <https://myapps.microsoft.com/>

Serve ulteriore aiuto per accedere?

Per assistenza fare clic qui.

ANLEITUNG ZUR ANMELDUNG

Deine 5-Schritte-Anleitung für eine problemlose Authentifizierung mit Azure auf BCOM.

SCHRITT 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

Sign in with Microsoft
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

Sign in with Google
preferred for @gmail.com email addresses

Or

Continue with email

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

ANMELDEOPTIONEN

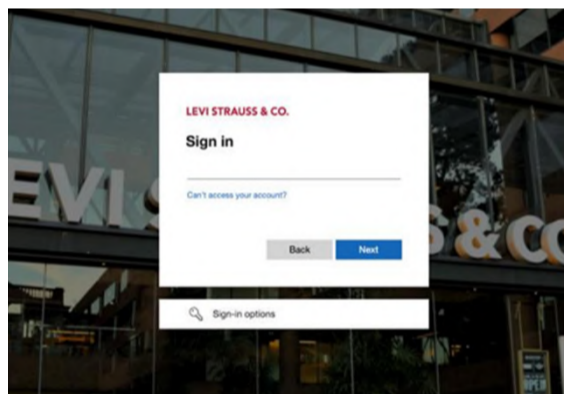
Der/die Nutzer/in hat 3 Möglichkeiten, sich anzumelden:

- Microsoft
- Google
- E-Mail

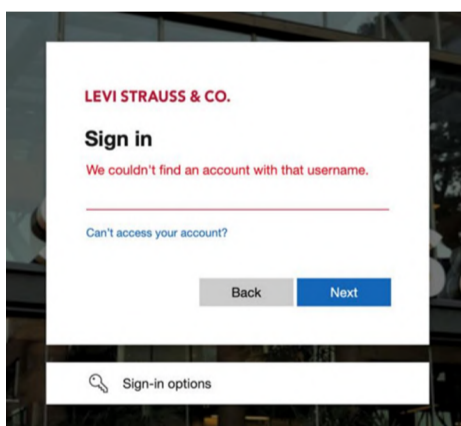
SCHRITT 2

E-MAIL

Die nächste Seite wird von Microsoft Azure verwaltet. Hier muss der/die Nutzer/in seine/ihre E-Mail-Adresse angeben.



Wenn die angegebene E-Mail-Adresse nicht mit der bei LS&Co. registrierten E-Mail-Adresse übereinstimmt, kann das Azure-Konto nicht erstellt werden und folgende Meldung wird angezeigt:



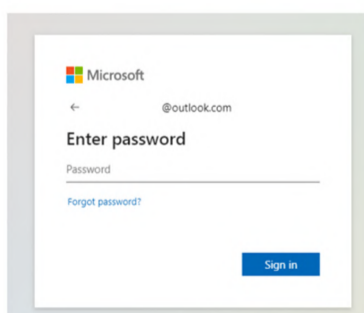
SCHRITT 3

ANMELDEDATEN

Auf der nächsten Seite werden dem/der Nutzer/in je nach der gewählten Option verschiedene Seiten angezeigt.

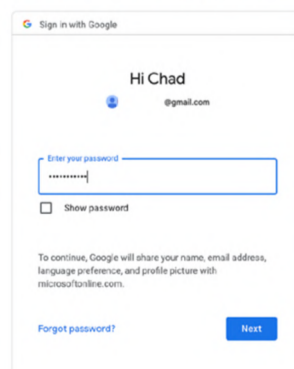
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



ANLEITUNG ZUR ANMELDUNG

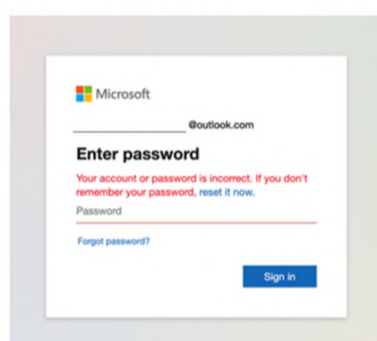
Deine 5-Schritte-Anleitung für eine problemlose Authentifizierung mit Azure auf BCOM.

SCHRITT 3 – FORTFAHREN

Hinweis: Gibt der/die Nutzer/in ein falsches Passwort in den Kontooptionen von Microsoft oder Google ein, werden folgende Meldungen angezeigt:

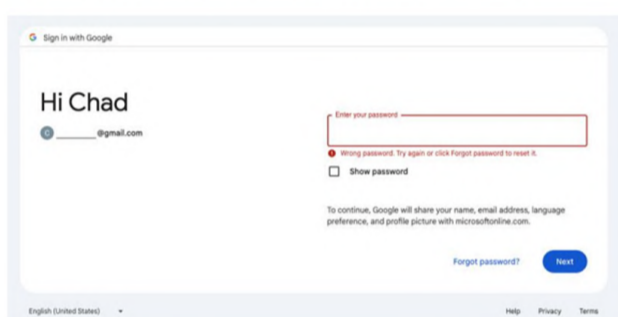
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



SCHRITT 3.1

MIT E-MAIL-ADRESSE FORTFAHREN

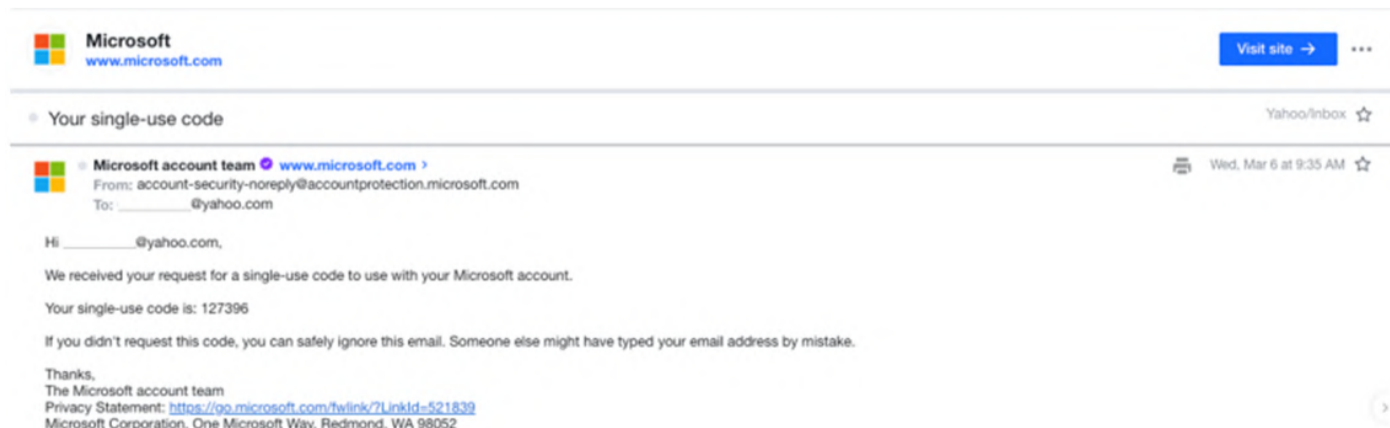
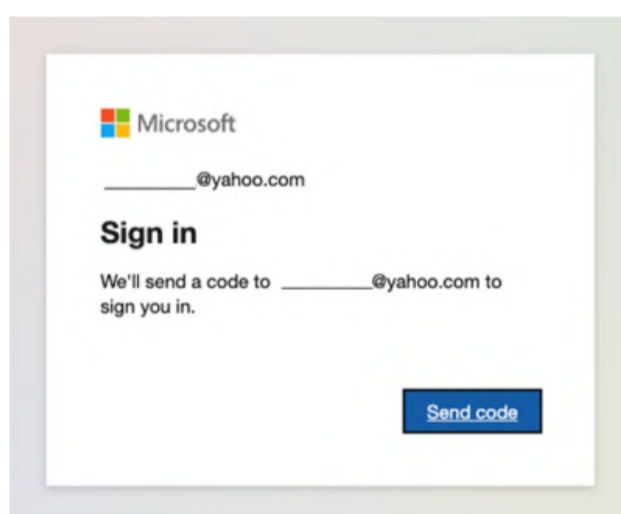
Bei dieser Option muss der/die Nutzer/in jedes Mal, wenn er/sie sich bei BCOM anmelden möchte, einen Einmalcode eingeben, den er/sie per E-Mail erhalten hat.

Zunächst muss der/die Nutzer/in seine/ihre E-Mail-Adresse eingeben und auf „Weiter“ klicken.

Anschließend klickt er/sie auf „Code senden“.

Der/die Nutzer/in überprüft daraufhin sein/ihr E-Mail-Postfach auf die Microsoft-E-Mail mit dem Einmalcode.

Die Betreffzeile der E-Mail lautet: „Dein Einmalcode“ und der Absender der E-Mail ist: account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com. Hier ein Beispiel:



ANLEITUNG ZUR ANMELDUNG

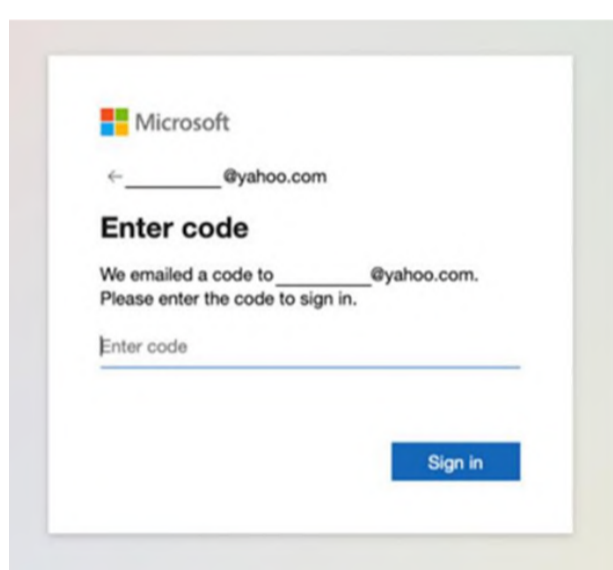
Deine 5-Schritte-Anleitung für eine problemlose Authentifizierung mit Azure auf BCOM.

SCHRITT 3.2

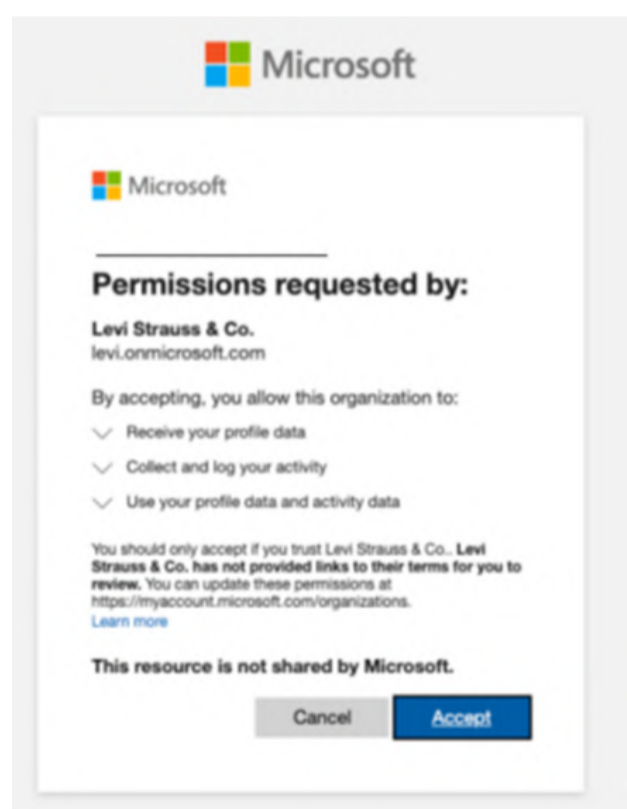
MIT E-MAIL-ADRESSE FORTFAHREN

Der/die Nutzer/in muss den Code eingeben.

Hinweis: Anders als bei anderen Anwendungen muss der/die externe Nutzer/in bei BCOM nicht die Microsoft Authenticator App herunterladen, um die Verifizierungsaufforderung zu erhalten, und die Nummer zum Anmelden eingeben.



SCHRITT 4



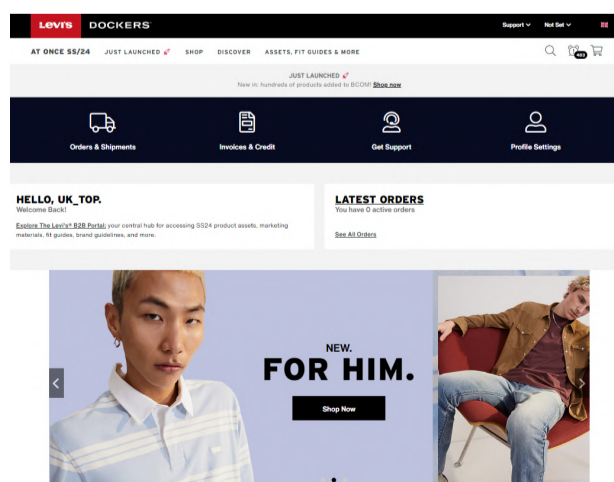
BERECHTIGUNGEN

Unabhängig von der gewählten Option muss der/die Nutzer/in beim ersten Zugriff nach der Migration die Microsoft-Berechtigungen akzeptieren, um BCOM nutzen zu können.

SCHRITT 5

BCOM STARTSEITE

Nachdem der/die Nutzer/in die Berechtigungen akzeptiert hat, gelangt er/sie auf die BCOM Startseite.



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wie sind die Funktionen zum Sperren/Entsperren von Nutzer/innen und zum Zurücksetzen des Passworts in Azure im Vergleich zu OKTA?

Die Kund/innen verwalten ihre Konten selbst, wobei die Passwörter von ihrem E-Mail-Anbieter verwaltet werden. Die Funktionen zum Sperren/Entsperren und Zurücksetzen des Passworts sind deaktiviert. Die Anmeldeseite von BCOM wird entsprechend aktualisiert.

Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen, wenn es in Azure keine Funktion „Passwort vergessen/zurücksetzen/ändern“ gibt?

BCOM verwaltet keine Passwörter mehr; die Kund/innen müssen ihre Konten selbst verwalten. Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du es auf der Website deines E-Mail-Anbieters (Gmail, Outlook usw.) zurücksetzen.

Wie können Nutzer/innen auf BCOM zugreifen, wenn sie kein Microsoft- oder Google-Konto haben?

Es gibt noch eine weitere Option: Nutzer/innen können „Mit E-Mail-Adresse fortfahren“ wählen, dann wird ein Einmalcode an ihre E-Mail-Adresse geschickt.

Kann der/die Nutzer/in den Einmalcode per SMS auf sein/ihr Mobilgerät erhalten?

Es ist nicht möglich, den Einmalcode per SMS zu erhalten, sondern nur per E-Mail.

Wie können Nutzer/innen, die bereits bei Azure registriert sind, auf andere LS&Co Anwendungen wie YourXX und das B2B-Portal zugreifen?

Den Nutzer/innen wird empfohlen, die gleichen Anmeldedaten für alle LS&Co. Anwendungen zu verwenden.

Für Personen, die bereits bei Azure registriert sind, ist der Schritt „Berechtigungen akzeptieren“ nicht erforderlich.

Nach der Migration können sie auf alle LS&Co Anwendungen, einschließlich BCOM, über <https://myapps.microsoft.com/> zugreifen.

Benötigst du weitere Hilfe zum Anmelden?

Hier klicken für Support.

ログインガイド

AzureでBCOM認証をスムーズに行うための5ステップガイド。

ステップ1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 Sign in with Microsoft
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 Sign in with Google
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 Continue with email

Need help signing in? Download the comprehensive guide!

ログインオプション

ユーザーには3つのサインインオプションが提供されます。

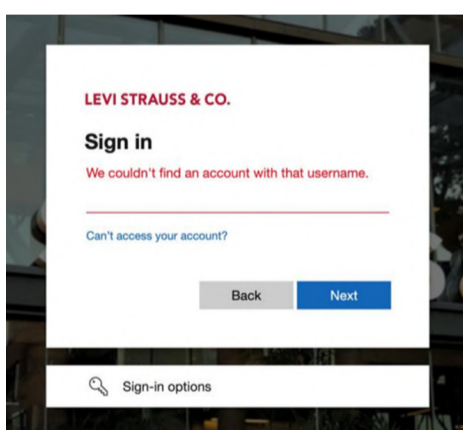
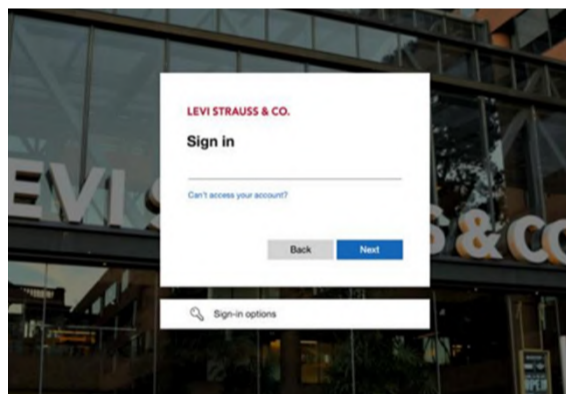
- Microsoft
- Google
- メールアドレス

ステップ2

メールアドレス

次のページはMicrosoft Azureによって管理されています。ここでユーザーはご自分のメールアドレスを入力します。

入力されたメールアドレスがLS&Co.で登録されていない場合、Azureアカウントは作成されず、下記のメッセージが表示されます。



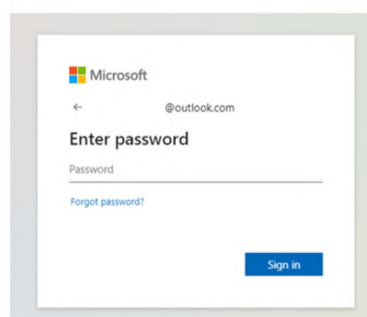
ステップ3

認証

次のページでユーザーに表示されるページは、選んだオプションによって異なります。

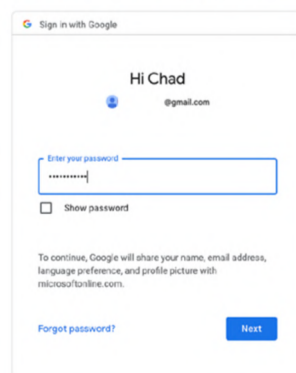
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



ログインガイド

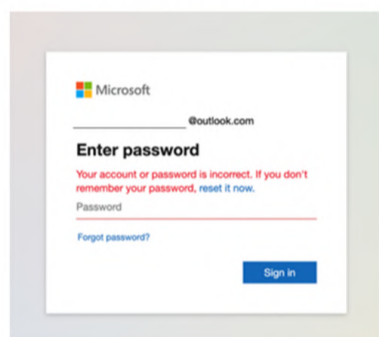
AzureでBCOM認証をスムーズに行うための5ステップガイド。

ステップ3 – 続行

注：MicrosoftまたはGoogleアカウントのオプションでユーザーが間違ったパスワードを入力すると、下記のメッセージが表示されます。

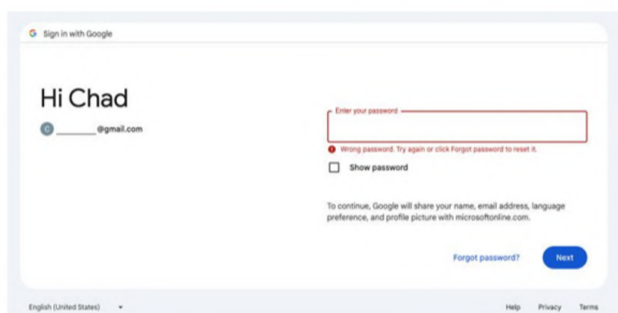
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



ステップ3.1

メールアドレスで続行

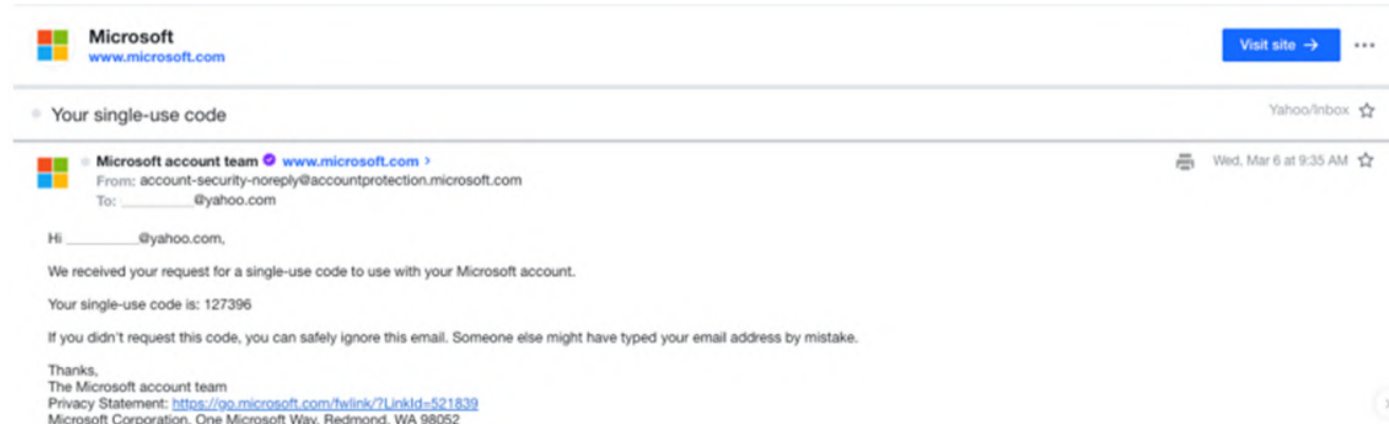
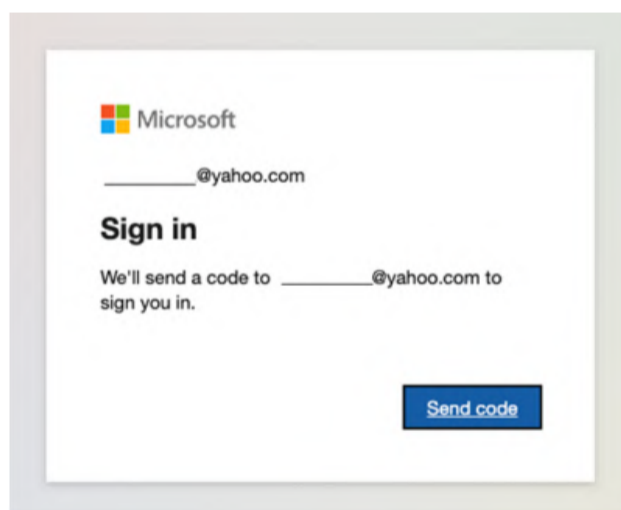
このオプションでは、ユーザーはBCOMへのログオンを希望する度にメールで受け取る1回限りのコードを入力する必要があります。

まず、メールアドレスを入力し、「Next (次へ)」をクリックします。

次に「Send code (コードの送信)」をクリックします。

ユーザーはメールの受信箱で、1回限りのコードが記載されたMicrosoftからのメールを確認します。

メールの件名は「Your single-use code」となっており、メールの送信者はaccount-security-noreply@accountprotection.microsoft.comとなっています。次の例をご覧ください。



ログインガイド

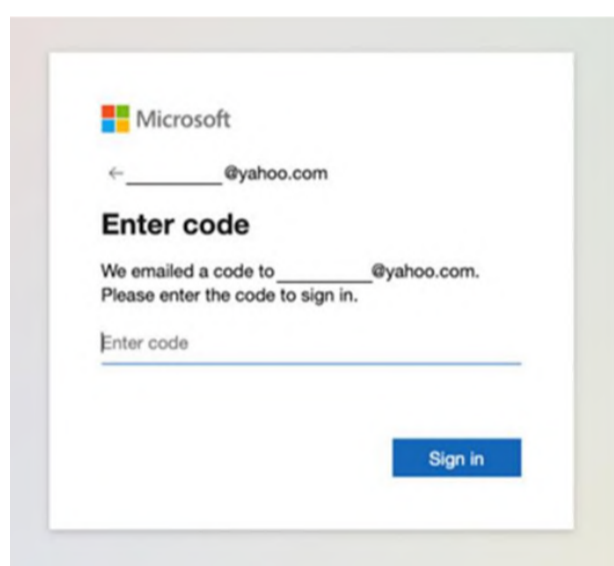
AzureでBCOM認証をスムーズに行うための5ステップガイド。

ステップ3.2

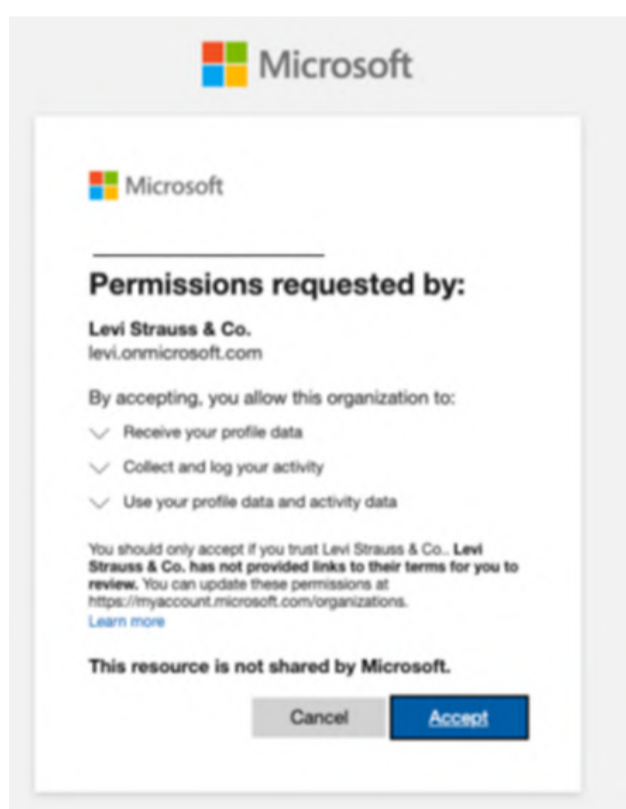
メールアドレスで続行

ユーザーはコードを入力します。

注：他のアプリケーションとは異なり、BCOMでは、外部ユーザーは検証リクエストを受け取って、サインイン用の数字を入力するためにMicrosoft Authenticatorアプリをダウンロードする必要はありません。



ステップ4



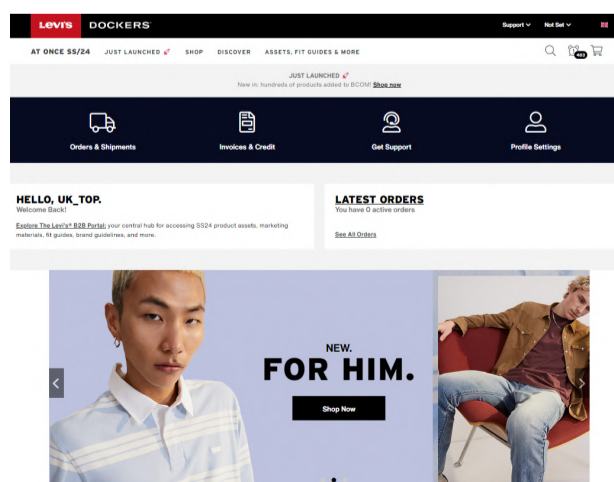
アクセス許可

上記で選んだオプションにかかわらず、移行後に初めてアクセスしたときに、ユーザーはBCOMを使用するためのMicrosoftのアクセス許可に同意する必要があります。

ステップ5

BCOMのホームページ

アクセス許可に同意すると、ユーザーはBCOMのホームページへと移動します。



よくあるご質問

OKTAと比べて、Azureではユーザーのロック／ロック解除とパスワードリセットはどのように機能するのですか？

ユーザーは各自のアカウントを自己管理することになります。パスワードは各自のメールプロバイダーによって管理されます。ロック／ロック解除機能とパスワードのリセット機能は無効になります。それに伴い、BCOMのログインページも更新されます。

Azureにはパスワードを忘れた場合／パスワードのリセット／パスワードの変更機能がありませんが、パスワードはどのようにしてリセットすればいいですか？

BCOMで以前のようにパスワードを管理することはありません。お客様は各自のアカウントを自己管理する必要があります。パスワードを忘れてしまった場合にリセットするには、各自のメールプロバイダーのウェブサイトをご覧ください（Gmail、Outlookなど）。

MicrosoftまたはGoogleアカウントを持っていないユーザーはどのようにしてBCOMにアクセスすればいいですか？

別の方法を利用できます。そのようなユーザーは「Continue with E-mail（メールアドレスで続行）」を選択してください。1回限りのコードが各自のメールアドレスに送信されます。

モバイルデバイスのSMSで1回限りのコードを受け取るようにすることはできますか？

1回限りのコードをSMSで受け取ることはできず、メールアドレスでのみ受け取ることができます。

YourXXやB2Bポータルなどの他のLS&Co.のアプリケーションにアクセスするためにすでにAzureに登録済みのユーザーに必要なことは何ですか？

そのようなユーザーには、LS&Co.のすべてのアプリケーションに同じ認証情報を使用することをお勧めします。

すでにAzureに登録済みのユーザーには、アクセス許可に同意するステップは不要となります。

移行後、BCOMを含むLS&Co.のすべてのアプリケーションに <https://myapps.microsoft.com/> でアクセスすることができます。

**ログインするためにさらなるサポートが必要ですか？
ここをクリックして、サポートを得てください。**

PRŮVODCE PŘIHLAŠOVÁNÍM

Průvodce pěti kroky pro hladký proces ověřování pomocí služby Azure na platformě BCOM.

KROK 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

MOŽNOSTI PŘIHLÁŠENÍ

Uživatel bude mít k dispozici 3 možnosti přihlášení:

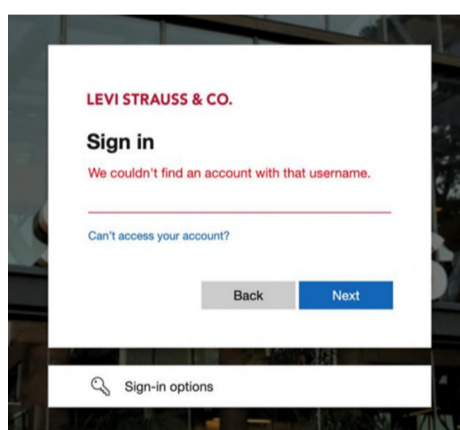
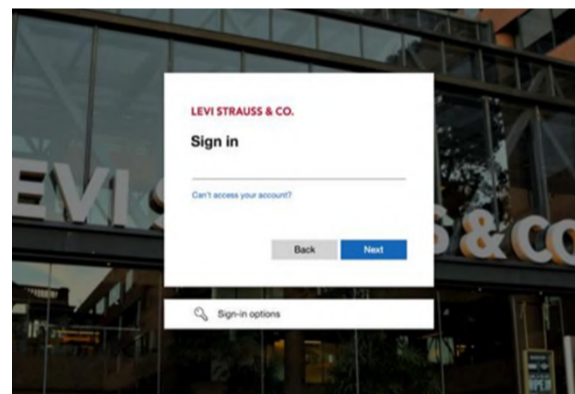
- Microsoft
- Google
- E-mail

KROK 2

E-MAIL

Další stránku bude spravovat Microsoft Azure. Zde musí uživatel přidat svou e-mailovou adresu.

Pokud zadaný e-mail není e-mail registrovaný u společnosti LS&Co., účet Azure nebude vytvořen a zobrazí se níže uvedená zpráva:



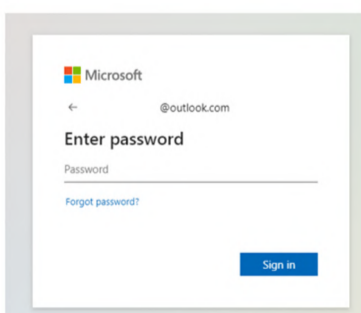
KROK 3

PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE

Na další stránce se uživateli zobrazí různé stránky v závislosti na zvolené možnosti.

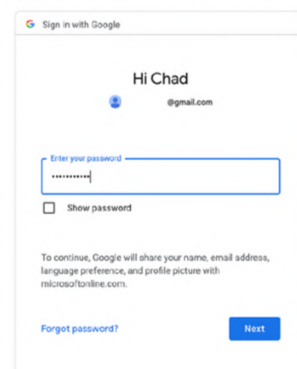
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



PRŮVODCE PŘIHLAŠOVÁNÍM

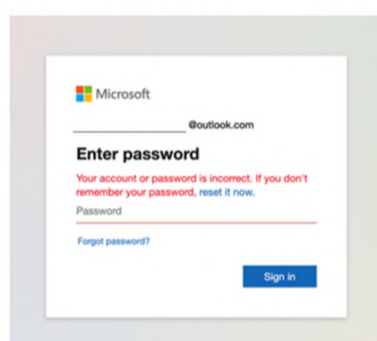
Průvodce pěti kroky pro hladký proces ověřování pomocí služby Azure na platformě BCOM.

KROK 3 – POKRAČOVÁNÍ

Poznámka: pokud uživatel v možnostech účtu Microsoft nebo Google zadá nesprávné heslo, zobrazí se níže uvedené zprávy:

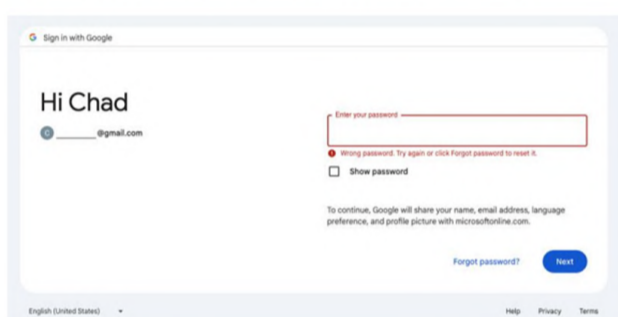
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



KROK 3.1

POKRAČOVÁNÍ S E-MAILOVOU ADRESOU

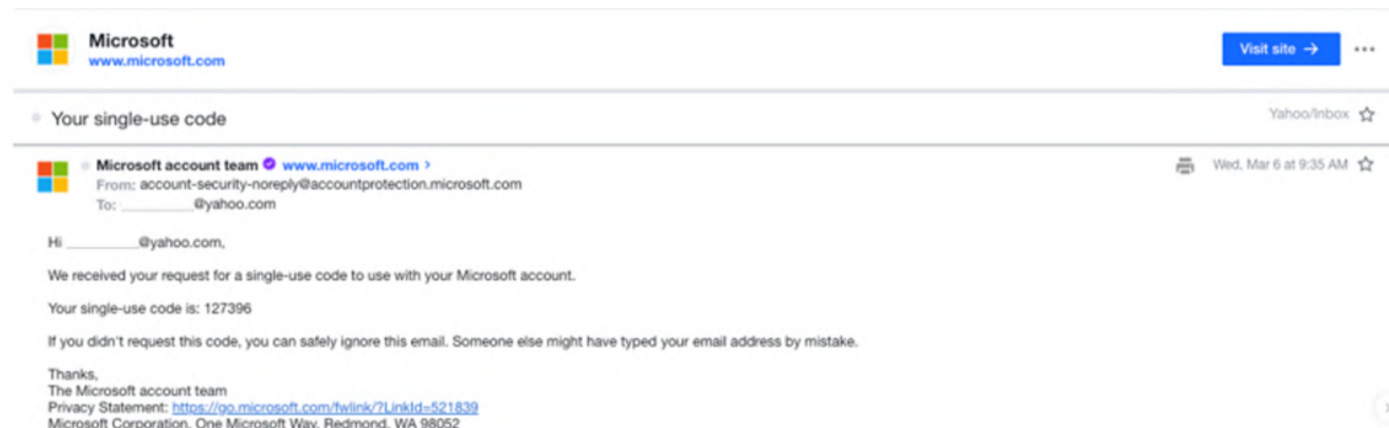
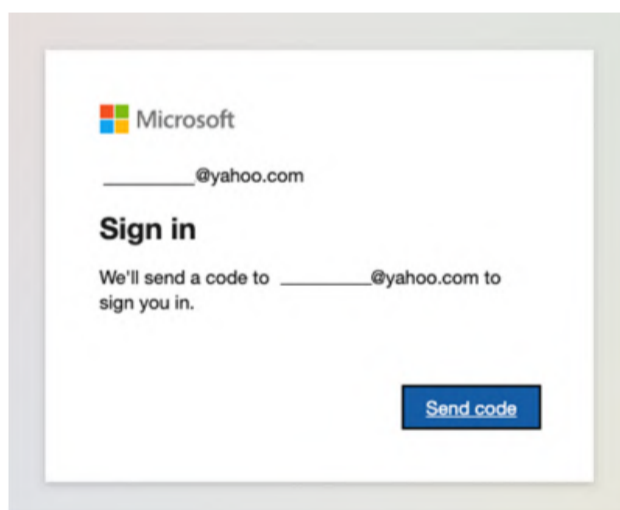
Tato možnost vyžaduje, aby uživatel zadal jednorázový kód, který obdrží e-mailem při každém přihlašování do BCOM.

Nejprve bude uživatel vyzván k zadání své e-mailové adresy a kliknutí na Další.

Potom klikne na Zaslat kód.

Pak by měl uživatel zkontrolovat svou e-mailovou schránku, zda v ní není e-mail od společnosti Microsoft s jednorázovým kódem.

Předmět e-mailu bude „Váš jednorázový kód“ a e-mail bude zaslán z adresy account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com. Zde je příklad:



PRŮVODCE PŘIHLAŠOVÁNÍM

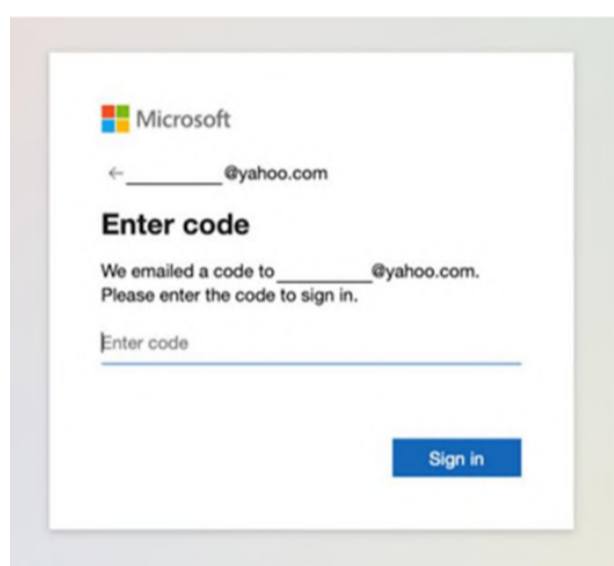
Průvodce pěti kroky pro hladký proces ověřování pomocí služby Azure na platformě BCOM.

KROK 3.2

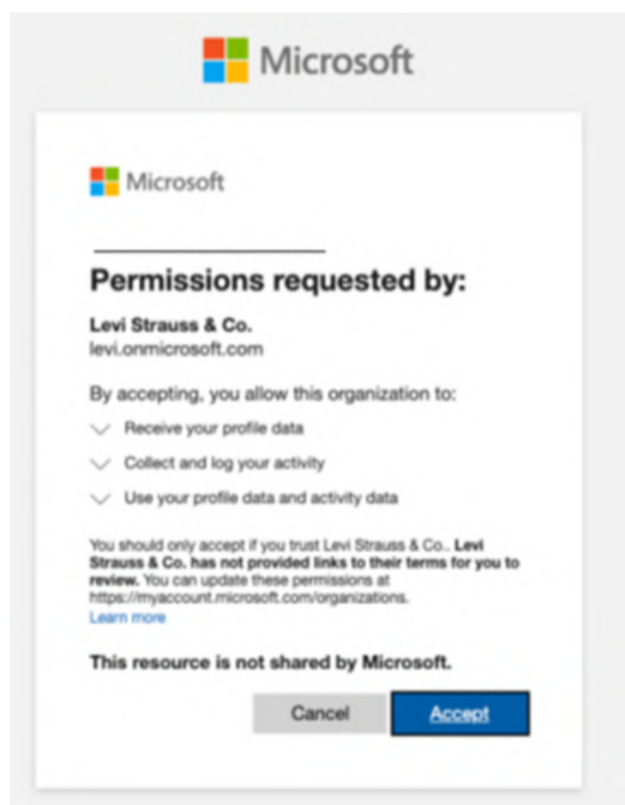
POKRAČOVÁNÍ S E-MAILOVOU ADRESOU

Uživatel musí zadat kód.

Poznámka: Na rozdíl od jiných aplikací nebude externí uživatel v systému BCOM muset stahovat aplikaci Microsoft Authenticator, aby obdržel žádost o ověření a zadal číslo pro přihlášení.



KROK 4



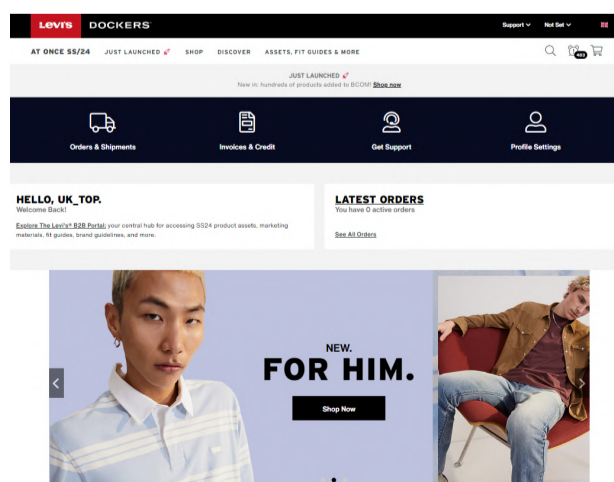
OPRÁVNĚNÍ

Bez ohledu na zvolenou předchozí možnost bude uživatel při prvním přístupu po migraci povinen přijmout oprávnění společnosti Microsoft k používání služby BCOM.

KROK 5

DOMOVSKÁ STRÁNKA BCOM

Po schválení oprávnění bude uživatel přesměrován na domovskou stránku BCOM.



NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Jak fungují funkce uzamčení/odemčení uživatele a resetování hesla v Azure ve srovnání s OKTA?

Uživatelé si budou své účty spravovat sami a hesla jim bude spravovat jejich poskytovatel e-mailu. Funkce uzamčení/odemčení a resetování hesla budou deaktivovány. Přihlašovací stránka BCOM bude odpovídajícím způsobem aktualizována.

Vzhledem k tomu, že Azure neobsahuje funkce Zapomenuté/znovu nastavit/změnit heslo, jak mohu heslo obnovit?

BCOM již nespravuje hesla, zákazníci si musí své účty spravovat sami. Chcete-li obnovit zapomenuté heslo, navštivte webové stránky poskytovatele e-mailu (Gmail, Outlook atd.).

Jak mohou uživatelé přistupovat ke službě BCOM, pokud nemají účet Microsoft nebo Google?

K dispozici je další možnost: uživatelé mohou zvolit možnost „Pokračovat s e-mailem“, kdy jim bude na jejich e-mailovou adresu zaslán jednorázový kód.

Může si uživatel zvolit zaslání jednorázového kódu prostřednictvím SMS na své mobilní zařízení?

Jednorázový kód není možné obdržet prostřednictvím SMS, pouze e-mailem.

Jaké jsou zkušenosti uživatelů, kteří byli dříve zaregistrováni v Azure, s přístupem k dalším aplikacím společnosti LS&Co., jako je YourXX a portál B2B?

Uživatelům se doporučuje používat stejné přihlašovací údaje pro všechny aplikace společnosti LS&Co.

Pro ty, kteří jsou již zaregistrováni v Azure, nebude krok přijetí oprávnění nutný.

Po migraci mají přístup ke všem aplikacím společnosti LS&Co., včetně BCOM, na adrese <https://myapps.microsoft.com/>.

Potřebujete další pomoc s přihlašováním?

Podporu získáte kliknutím sem.

PRZEWODNIK DOTYCZĄCY LOGOWANIA

Oto przewodnik dotyczący płynnego procesu uwierzytelniania przy użyciu konta Azure na platformie BCOM w 5 krokach.

KROK 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

OPCJE LOGOWANIA

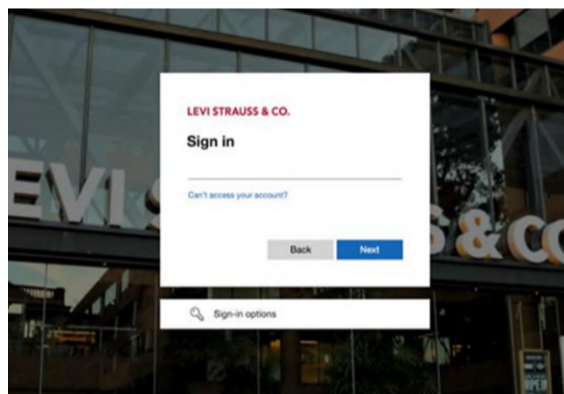
Użytkownik będzie mieć 3 opcje logowania:

- konto Microsoft
- konto Google
- adres e-mail

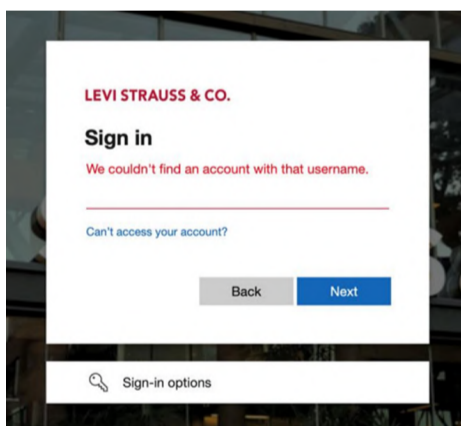
KROK 2

ADRES E-MAIL

Następna strona będzie zarządzana przez Microsoft Azure. Tutaj użytkownik musi dodać swój adres e-mail.



Jeśli adres e-mail nie będzie odpowiadać adresowi e-mail zarejestrowanemu przez LS&Co., konto Azure nie zostanie utworzone i wyświetlony zostanie poniższy komunikat:



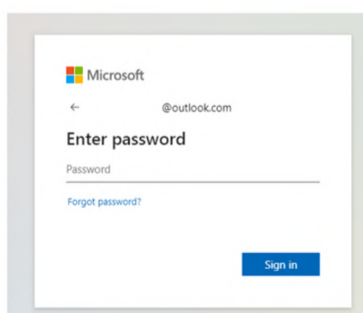
KROK 3

DANE DOSTĘPWE

Następna strona będzie odpowiadać wybranej opcji.

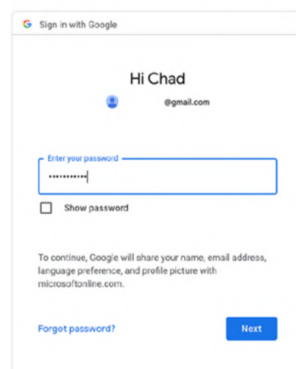
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



PRZEWODNIK DOTYCZĄCY LOGOWANIA

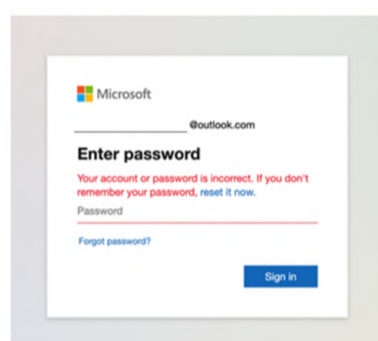
Oto przewodnik dotyczący płynnego procesu uwierzytelniania przy użyciu konta Azure na platformie BCOM w 5 krokach.

KROK 3 – KONTYNUACJA

Uwaga: jeśli w przypadku kont Microsoft lub Google użytkownik poda niepoprawne hasło, ujrzy poniższy komunikat:

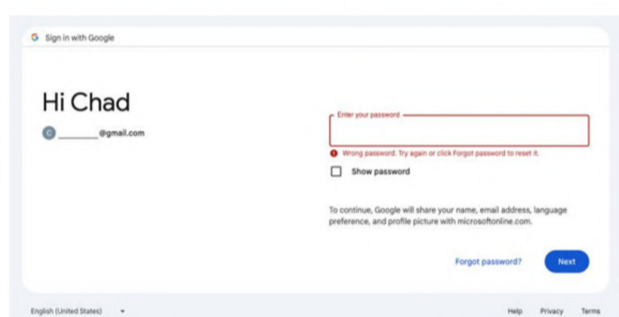
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



KROK 3.1

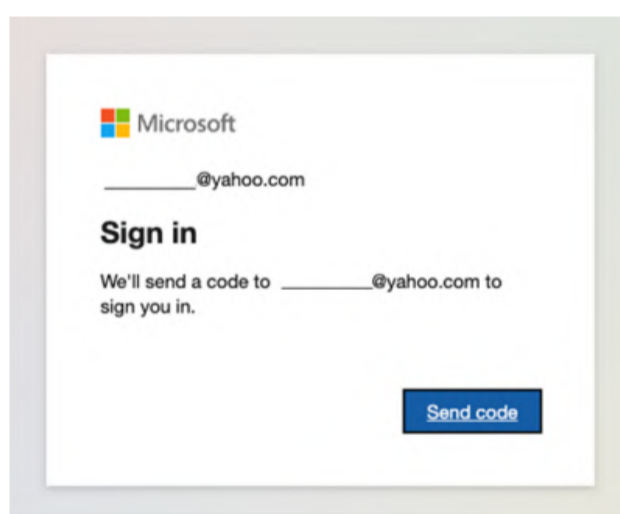
KONTYNUACJA PRZY UŻYCIU ADRESU E-MAIL

Ta opcja wymaga wprowadzenia kody jednokrotnego użytku otrzymanego w wiadomości e-mail przy każdej próbie zalogowania na platformie BCOM.

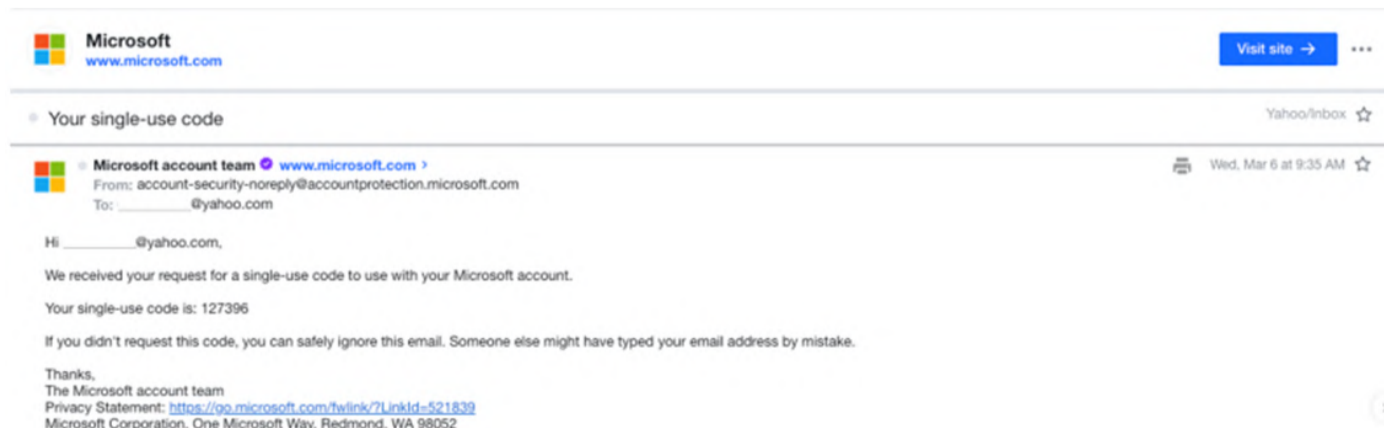
Najpierw użytkownik będzie musiał wprowadzić swój adres e-mail i kliknąć przycisk Dalej.

Następnie będzie musiał kliknąć przycisk Wyślij kod.

Użytkownik będzie musiał sprawdzić swoją skrzynkę pocztową i wiadomość e-mail od firmy Microsoft zawierającą kod jednokrotnego użytku.



Temat wiadomości e-mail będzie brzmiał: „Twój kod jednokrotnego użytku”, a nadawcą wiadomości będzie: account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com Oto przykład:



PRZEWODNIK DOTYCZĄCY LOGOWANIA

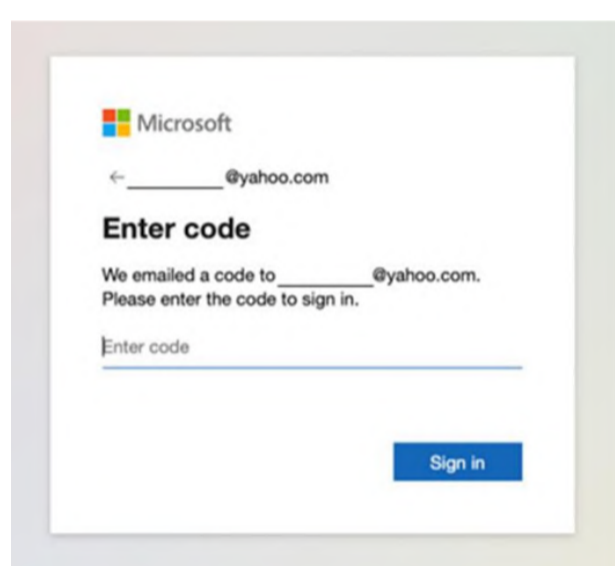
Oto przewodnik dotyczący płynnego procesu uwierzytelniania przy użyciu konta Azure na platformie BCOM w 5 krokach.

KROK 3.2

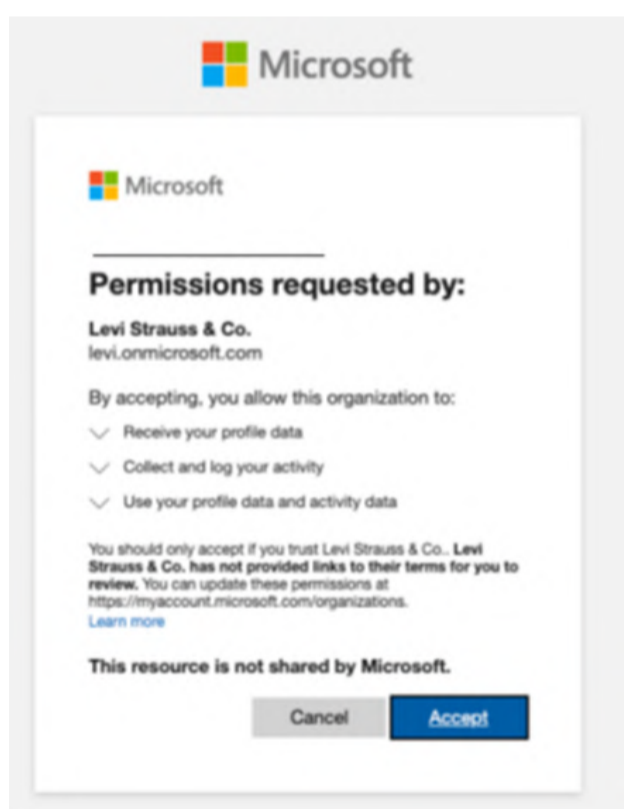
KONTYNUACJA PRZY UŻYCIU ADRESU E-MAIL

Użytkownik będzie musiał podać kod.

Uwaga: inaczej niż w przypadku innych aplikacji na platformie BCOM zewnętrzny użytkownik nie będzie musiał pobierać aplikacji uwierzytelniającej Microsoft Authenticator, aby otrzymać żądanie weryfikacji i wprowadzić numer w celu zalogowania się.



KROK 4



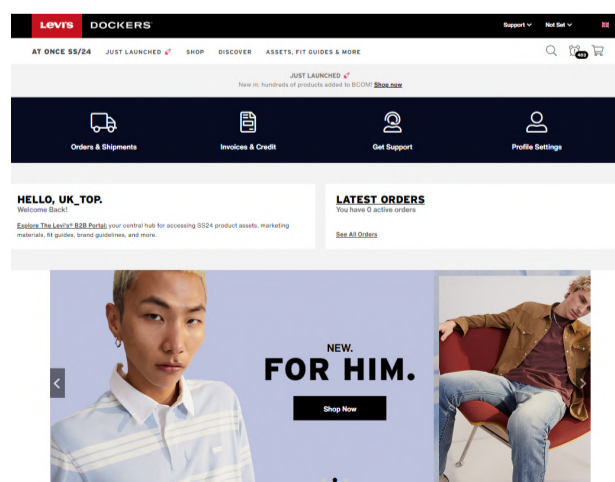
UPRAWNIENIA

Niezależnie od uprzednio wybranej opcji przy pierwszej próbie zalogowania po migracji użytkownik będzie musiał zaakceptować uprawnienia firmy Microsoft, aby korzystać z platformy BCOM.

KROK 5

STRONA GŁÓWNA PLATFORMY BCOM

Po zaakceptowaniu uprawnień zostanie otwarta strona główna platformy BCOM.



NAJCZĘSTSZE PYTANIA

Jak będą działały funkcje blokowania/odblokowywania użytkownika i resetowania hasła w Azure w porównaniu z OKTA?

Klienci będą sami zarządzali własnymi kontami za pomocą haseł, którymi będą zarządzać ich dostawcy poczty elektronicznej. Funkcje blokowania/odblokowywania i resetowania będą wyłączone. Strona logowania na platformie BCOM będzie odpowiednio aktualizowana.

Jak można zresetować swoje hasło, skoro Azure nie ma funkcji przypomnienia/resetowania/zmiany hasła?

Platforma BCOM nie zarządza już hasłami; klienci muszą to robić we własnym zakresie. Aby zresetować zapomniane hasło, należy odwiedzić stronę swojego dostawcy poczty elektronicznej (Gmail, Outlook itp.).

Jak użytkownicy nieposiadający kont Microsoft ani Google mogą uzyskać dostęp do platformy BCOM?

Dostępna jest inna możliwość: użytkownicy mogą wybrać opcję kontynuacji przy użyciu adresu e-mail, w przypadku której na ich adresy e-mail będą wysyłane kody jednokrotnego użytku.

Czy użytkownik może wybrać, aby otrzymywać kod jednokrotnego użytku w wiadomości SMS na urządzeniu mobilnym?

Nie, kody są wysyłane tylko pocztą elektroniczną.

Jak osoby już zarejestrowane w Azure mogą uzyskać dostęp do innych aplikacji LS&Co., takich jak TwójXX czy portal B2B?

Użytkownikom zaleca się korzystanie z tych samych danych dostępowych do wszystkich aplikacji LS&Co.

Osoby już zarejestrowane w Azure nie będą musiały przechodzić etapu akceptacji uprawnień.

Po migracji będą mogły uzyskać dostęp do aplikacji LS&Co, w tym do platformy BCOM, za pośrednictwem witryny <https://myapps.microsoft.com/>

Potrzebujesz pomocy z logowaniem?

Uzyskaj ją, klikając tutaj.

ΟΔΗΓΌΣ ΣΎΝΔΕΣΗΣ

Ο οδηγός σας 5 βημάτων για ομαλή διαδικασία ελέγχου ταυτότητας με το Azure στο BCOM.

ΒΉΜΑ 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

Sign in with Microsoft
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

Sign in with Google
preferred for @gmail.com email addresses

Or

Continue with email

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

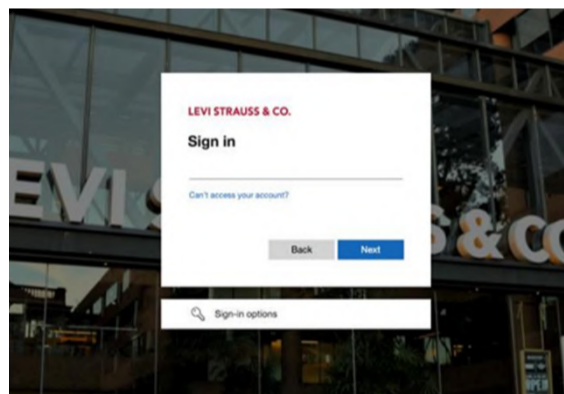
Ο χρήστης θα έχει 3 επιλογές για να συνδεθεί:

- Microsoft
- Google
- E-mail

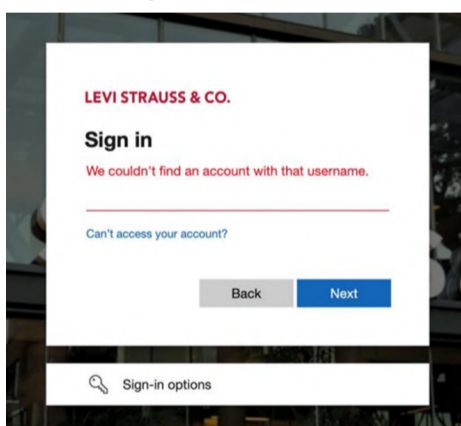
ΒΉΜΑ 2

E-MAIL

Η διαχείριση της επόμενης σελίδας θα γίνεται από το Microsoft Azure. Εδώ ο χρήστης πρέπει να προσθέσει τη διεύθυνση email.



Εάν το παρεχόμενο e-mail δεν είναι αυτό που έχει καταχωριστεί στην LS&Co. ο λογαριασμός Azure δεν θα δημιουργηθεί και θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα:



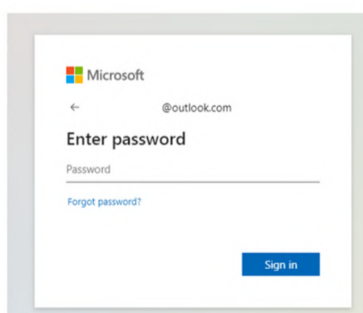
ΒΉΜΑ 3

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΤΗΡΙΑ

Στην επόμενη σελίδα ο χρήστης θα δει διαφορετικές σελίδες ανάλογα με την επιλογή που έχει επιλέξει.

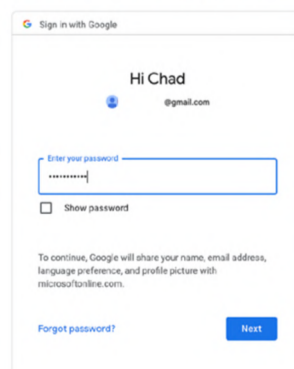
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



ΟΔΗΓΌΣ ΣΎΝΔΕΣΗΣ

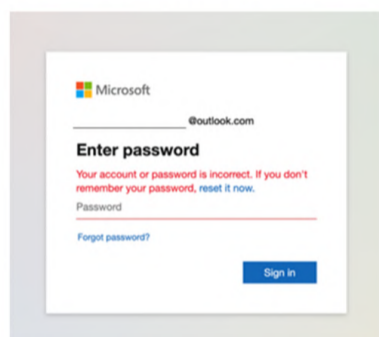
Ο οδηγός σας 5 βημάτων για ομαλή διαδικασία ελέγχου ταυτότητας με το Azure στο BCOM.

ΒΉΜΑ 3 – ΣΥΝΉΧΕΙΑ

Σημείωση: στις επιλογές του λογαριασμού Microsoft ή Google, εάν ο χρήστης εισάγει λανθασμένο κωδικό πρόσβασης, ο χρήστης θα βρει τα παρακάτω μηνύματα:

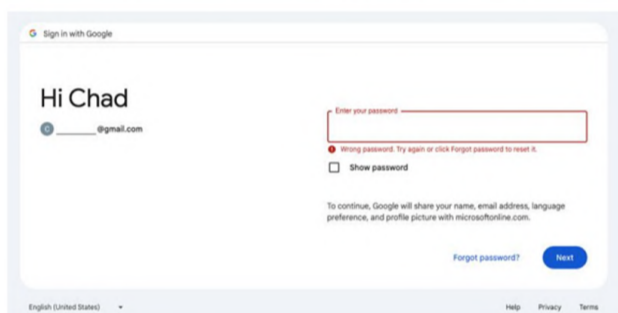
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



ΒΉΜΑ 3.1

ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΜΕ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ EMAIL

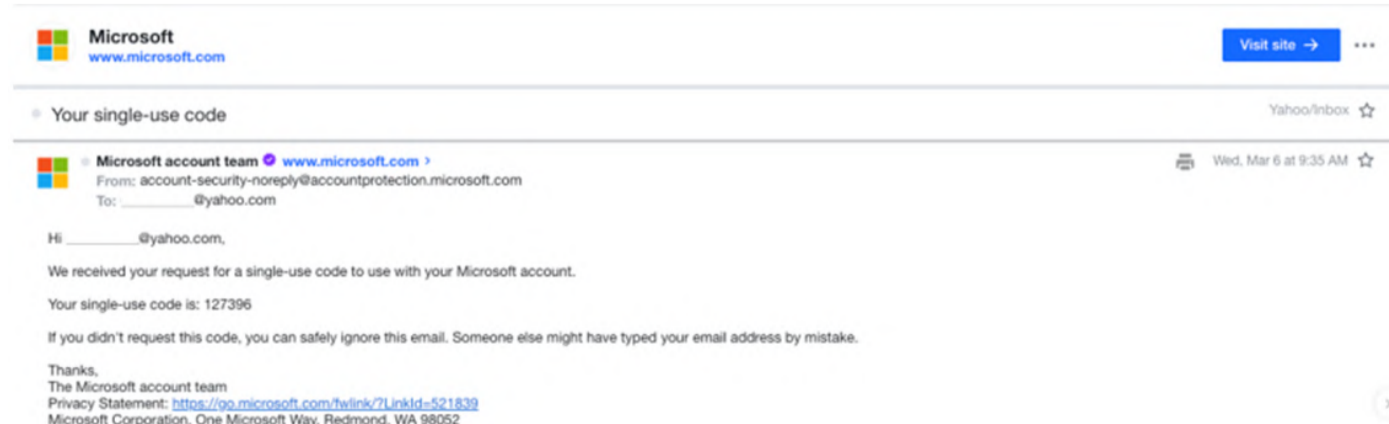
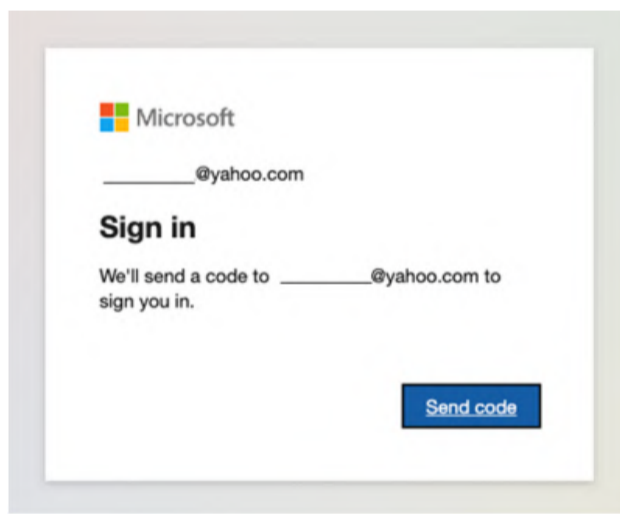
Αυτή η επιλογή απαιτεί από τον χρήστη να εισάγει έναν κωδικό μίας χρήσης που λαμβάνεται μέσω email κάθε φορά που επιθυμεί να συνδεθεί στο BCOM.

Αρχικά, ο χρήστης θα πρέπει να εισάγει τη διεύθυνση email του, κάνοντας κλικ στο Επόμενο.

Στη συνέχεια, κάντε κλικ στο Αποστολή κώδικα.

Στη συνέχεια, ο χρήστης πρέπει να ελέγξει τα εισερχόμενα του email του για το email της Microsoft που περιέχει τον κωδικό μίας χρήσης.

Το θέμα του email θα είναι: «Ο κωδικός μίας χρήσης» και ο αποστολέας του e-mail θα είναι: account-securitynoreply@accountprotection.microsoft.com Παράδειγμα:



ΟΔΗΓΌΣ ΣΎΝΔΕΣΗΣ

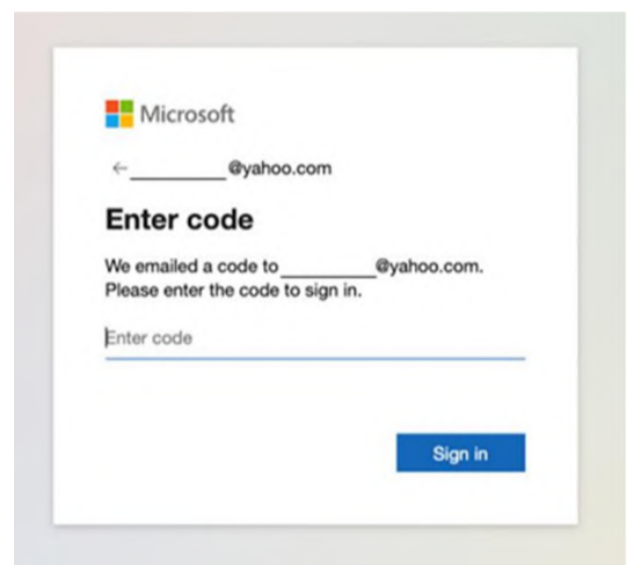
Ο οδηγός σας 5 βημάτων για ομαλή διαδικασία ελέγχου ταυτότητας με το Azure στο BCOM.

ΒΉΜΑ 3.2

ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΜΕ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ EMAIL

Ο χρήστης πρέπει να εισάγει τον κωδικό.

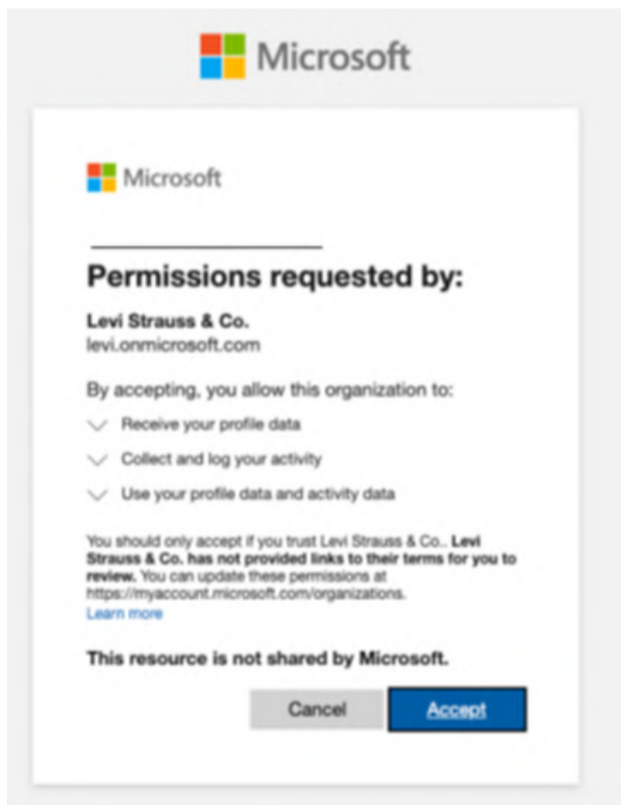
Σημείωση: Σε αντίθεση με άλλες εφαρμογές, στο BCOM ο εξωτερικός χρήστης δεν θα χρειαστεί να πραγματοποιήσει λήψη της εφαρμογής Microsoft Authenticator για να λάβει το αίτημα επαλήθευσης και να εισαγάγει τον αριθμό για είσοδο.



ΒΉΜΑ 4

ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

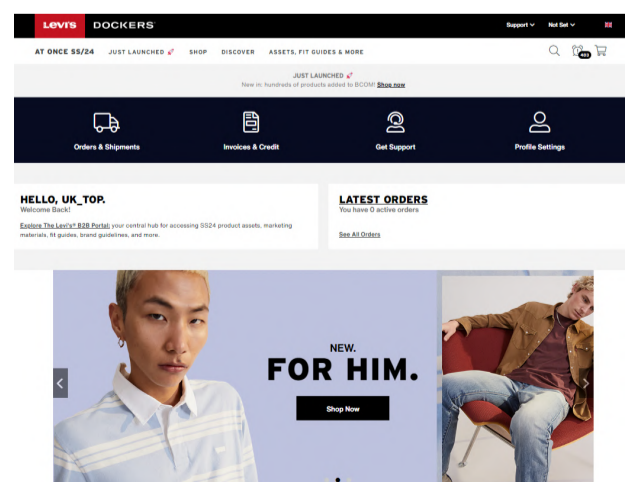
Ανεξάρτητα από την προηγούμενη επιλογή που ορίστηκε, στην πρώτη πρόσβαση μετά τη μετεγκατάσταση, ο χρήστης θα πρέπει να αποδεχτεί τις άδειες χρήσης της Microsoft για το BCOM.



ΒΉΜΑ 5

ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ BCOM

Μετά την αποδοχή των αδειών χρήσης, ο χρήστης θα μεταβεί στην αρχική σελίδα του BCOM.



ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Πώς συγκρίνονται οι λειτουργίες Κλείδωμα/Ξεκλείδωμα χρήστη και Επαναφορά κωδικού πρόσβασης στο Azure με το ΟΚΤΑ;

Οι πελάτες θα διαχειρίζονται μόνοι τους τους λογαριασμούς τους, με τους κωδικούς πρόσβασης τους οποίους διαχειρίζεται ο πάροχος email τους. Οι λειτουργίες κλειδώματος/ξεκλειδώματος και επαναφοράς κωδικού πρόσβασης θα απενεργοποιηθούν. Η σελίδα σύνδεσης BCOM θα ενημερωθεί ανάλογα.

Καθώς το Azure δεν διαθέτει λειτουργίες Ξέχασα/Επαναφορά/Αλλαγή κωδικού πρόσβασης, πώς μπορώ να επαναφέρω τον κωδικό πρόσβασής μου;

Η BCOM δεν διαχειρίζεται πλέον τους κωδικούς πρόσβασης. οι πελάτες πρέπει να διαχειρίζονται μόνοι τους τους λογαριασμούς τους. Για να επαναφέρετε έναν ξεχασμένο κωδικό πρόσβασης, επισκεφτείτε τον ιστότοπο του παρόχου email σας (Gmail, Outlook, κ.λπ.).

Πώς μπορούν οι χρήστες να έχουν πρόσβαση στο BCOM εάν δεν έχουν λογαριασμό Microsoft ή Google;

Μια άλλη επιλογή είναι διαθέσιμη: οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν "Συνέχεια με E-mail", όπου ένας κωδικός μίας χρήσης θα σταλεί στη διεύθυνση email τους.

Μπορεί ο χρήστης να επιλέξει να λαμβάνει τον κωδικό μίας χρήσης μέσω SMS στην κινητή συσκευή του;

Μπορεί ο χρήστης να επιλέξει να λαμβάνει τον κωδικό μίας χρήσης μέσω SMS στην κινητή συσκευή του;

Ποια είναι η εμπειρία χρήστη για άτομα που έχουν εγγραφεί προηγουμένως στο Azure για πρόσβαση σε άλλες LS&Co. εφαρμογές όπως το YourXX και η πύλη B2B;

Συνιστάται στους χρήστες να χρησιμοποιούν τα ίδια διαπιστευτήρια για όλες τις εφαρμογές LS&Co.

Για όσους έχουν ήδη εγγραφεί στο Azure, το βήμα αποδοχής άδειας χρήσης δεν θα είναι απαραίτητο.

Μετά τη μετεγκατάσταση, μπορούν να έχουν πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές LS&Co, συμπεριλαμβανομένου του BCOM, στη διεύθυνση <https://myapps.microsoft.com/>

**Χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια για τη σύνδεση;
Λάβετε υποστήριξη κάνοντας κλικ εδώ.**

BEJELENTKEZÉSI ÚTMUTATÓ

5 lépéses útmutató a BCOM zökkenőmentes hitelesítési folyamatához az Azure-on.

1. LÉPÉS

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

BEJELENTKEZÉSI OPCCIÓK

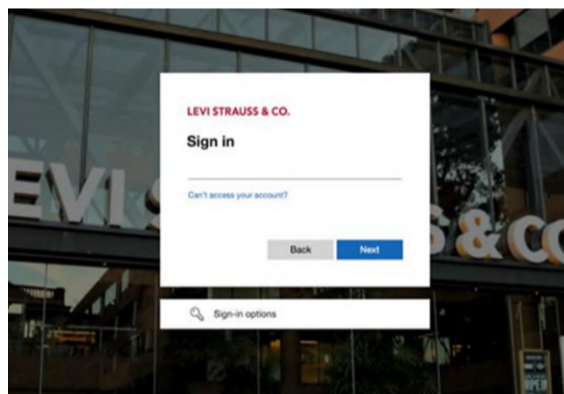
A felhasználó 3 bejelentkezési lehetőség közül választhat:

- Microsoft
- Google
- E-mail

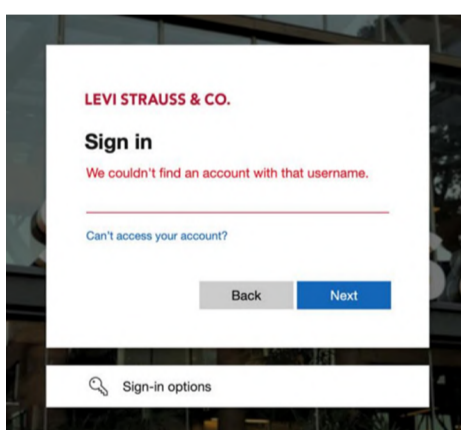
2. LÉPÉS

E-MAIL

A következő oldalt a Microsoft Azure fogja kezelni. Itt a felhasználónak meg kell adnia az e-mail-címét.



Ha a megadott e-mail-cím nem az LS&Co.-nál regisztrált e-mail-cím, az Azure-fiók nem jön létre, és az alábbi üzenet jelenik meg:



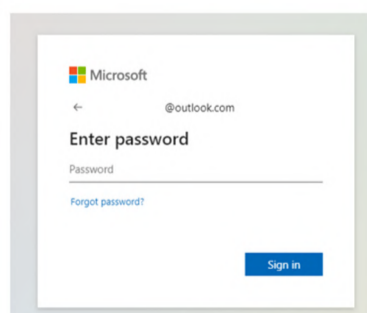
3. LÉPÉS

HITELESÍTŐ ADATOK

A következő oldal a felhasználó által kiválasztott opciótól függően eltérő lesz.

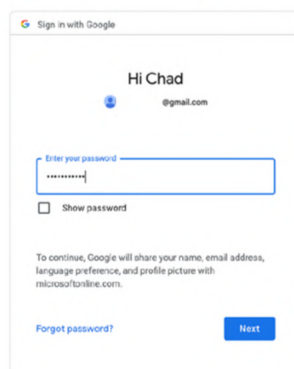
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



BEJELENTKEZÉSI ÚTMUTATÓ

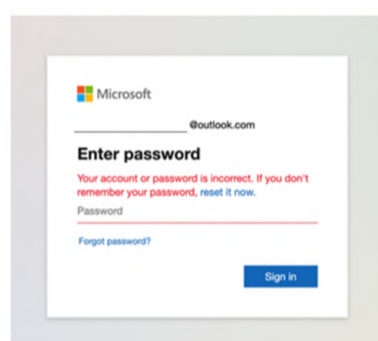
5 lépéses útmutató a BCOM zökkenőmentes hitelesítési folyamatához az Azure-on.

3. LÉPÉS – FOLYTATÁS

Megjegyzés: a Microsoft- és Google-fiókos opcióknál, ha a felhasználó helytelen jelszót ad meg, az alábbi üzeneteket fogja látni:

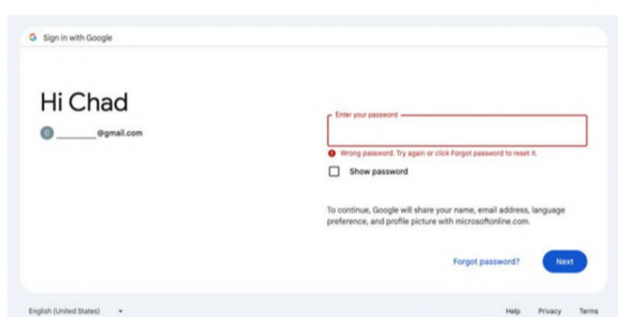
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



3.1. LÉPÉS

FOLYTATÁS E-MAIL-CÍMMEL

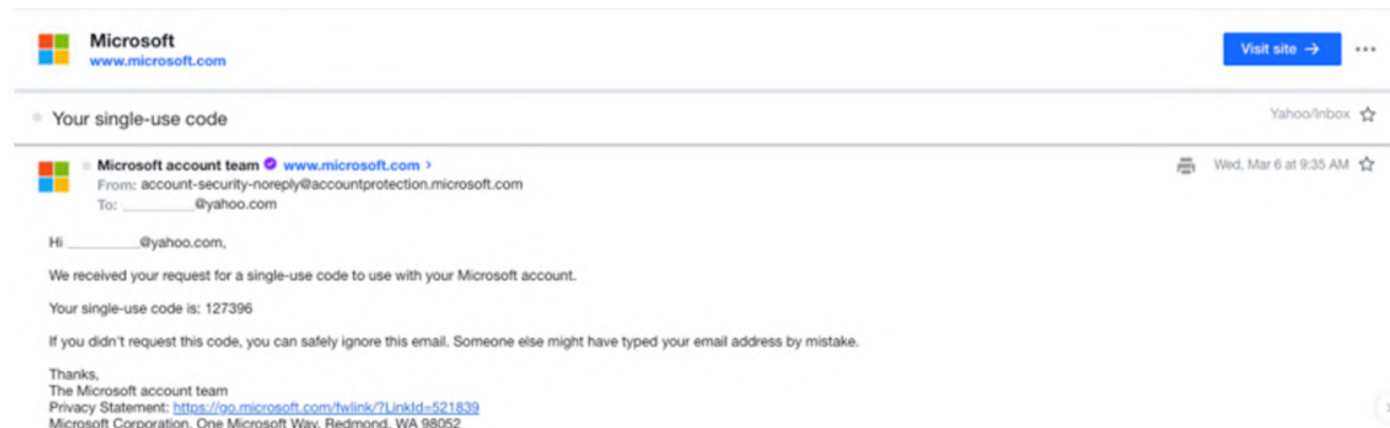
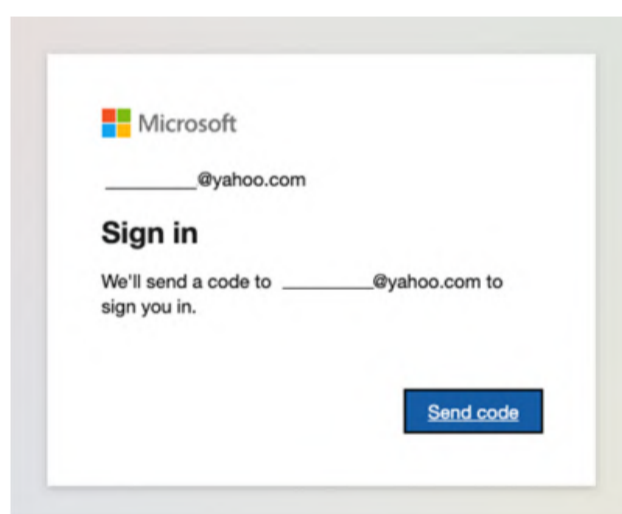
Ennél az opciónál a felhasználónak minden alkalommal, amikor be kíván jelentkezni a BCOM-ra, meg kell adnia az e-mailben kapott egyszer használatos kódot.

A felhasználónak először meg kell adnia az e-mail-címét, majd a Tovább gombra kell kattintania.

Ezután a Kód küldése gombra kell kattintania.

A felhasználónak meg kell keresnie az e-mail postafiókjában az egyszer használatos kódot tartalmazó Microsoft e-mailt.

Az e-mail tárgya a következő lesz: „Your single-use code” (Egyszer használatos kód), az e-mail feladója pedig: account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com. Például:



BEJELENTKEZÉSI ÚTMUTATÓ

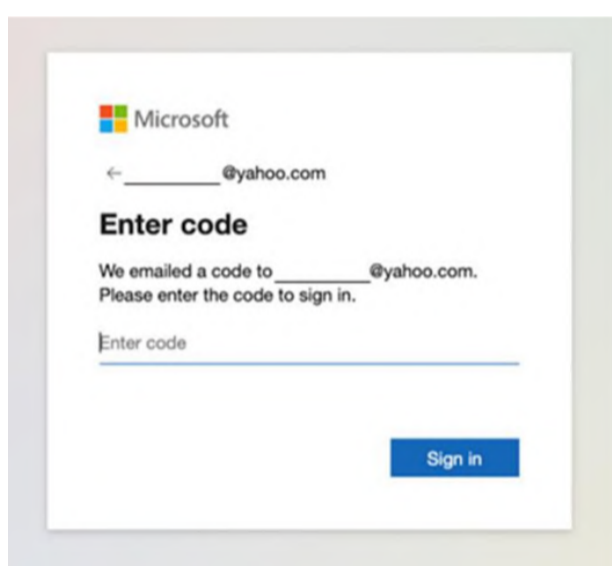
5 lépéses útmutató a BCOM zökkenőmentes hitelesítési folyamatához az Azure-on.

3.2. LÉPÉS

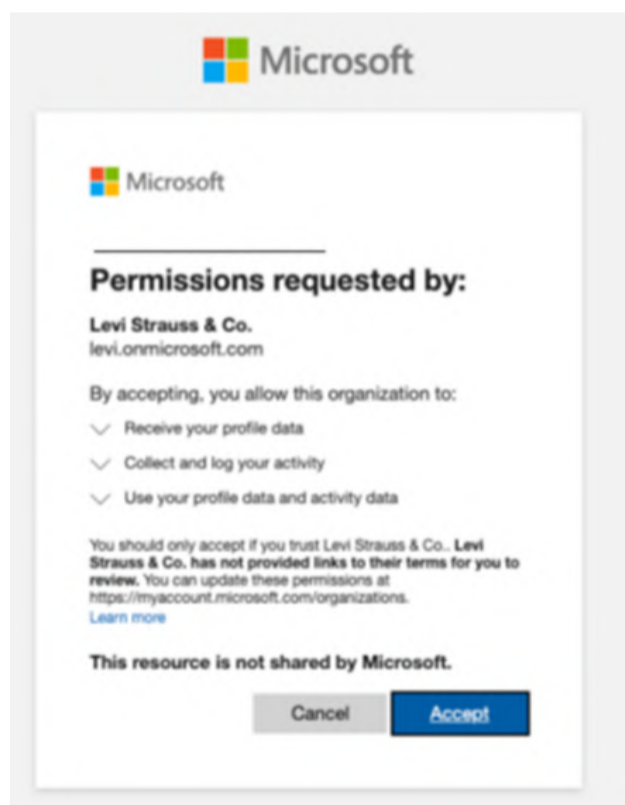
FOLYTATÁS E-MAIL-CÍMMEL

A felhasználónak meg kell adnia a kódot.

Megjegyzés: Más alkalmazásoktól eltérően a BCOM esetében a külső felhasználónak nem kell letöltenie a Microsoft Authenticator alkalmazást ahhoz, hogy megkapja az igazoláskérést és megadhasa a bejelentkezéshez szükséges számot.



4. LÉPÉS



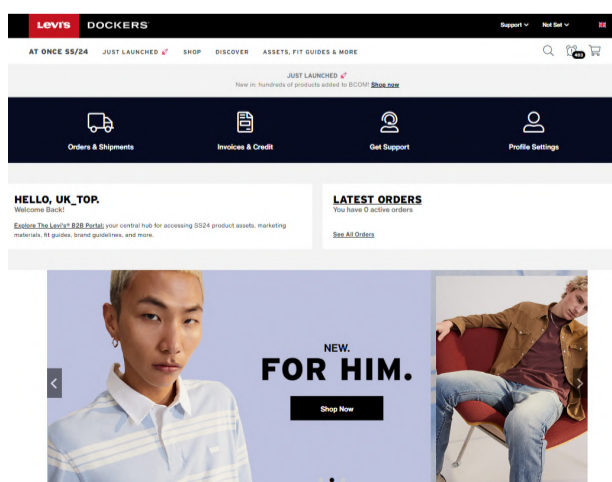
ENGEDÉLYEK

Függetlenül a korábban választott opciótól, az áttelepítést követő első hozzáféréskor a felhasználónak el kell fogadnia a Microsoft engedélyeit a BCOM használatához.

5. LÉPÉS

BCOM-KEZDŐLAP

Az engedélyek elfogadása után a felhasználó a BCOM kezdőlapjára kerül.



GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Hogyan működnek a Felhasználó zárolása/feloldása és a Jelszó visszaállítása funkciók az Azure-ban az OKTA-hoz képest?

A felhasználók saját maguk kezelik fiókjukat, a jelszavaikat pedig az e-mail-szolgáltatójuk kezeli. A zárolás/feloldás és a jelszó-visszaállítási funkciók inaktívvá válnak. A BCOM bejelentkezési oldal ennek megfelelően módosul.

Mivel az Azure-ban nincs jelszó visszaállítás/módosítás/elfelejtett jelszó funkció, hogyan tudom visszaállítani a jelszavamam?

A BCOM többé nem kezeli a jelszavakat; a felhasználóknak maguknak kell kezelniük fiókjukat. Az elfelejtett jelszó visszaállításához látogasson el e-mail-szolgáltatója webhelyére (Gmail, Outlook stb.).

Hogyan érhetik el a felhasználók a BCOM-ot, ha nem rendelkeznek Microsoft- vagy Google-fiókkal?

Egy másik lehetőség is rendelkezésre áll: a felhasználók választhatják a „Folytatás e-mail-címmel” lehetőséget. Ekkor egy egyszer használatos kódot fognak kapni az e-mail-címükre.

Kérheti-e a felhasználó, hogy SMS-ben kapja meg az egyszer használatos kódot a mobilkészülékére?

Az egyszer használatos kód küldése csak e-mailben lehetséges, SMS-ben nem.

Milyen felhasználói élményt nyújt a korábban az Azure-on regisztrált felhasználók számára az LS&Co. egyéb alkalmazásaihoz, például a YourXX-hoz és a B2B portálhoz való hozzáférés?

Javasoljuk a felhasználóknak, hogy minden LS&Co. alkalmazáshoz ugyanazokat a hitelesítő adatokat használják.

Azok számára, akik már regisztráltak az Azure-on, az engedélyezéselfogadási lépésre nincs szükség.

Az áttelepítés után az összes LS&Co. alkalmazást elérhetik, beleértve a BCOM-ot is, a <https://myapps.microsoft.com/> címen.

További segítségre van szükséged a bejelentkezéshez?

Támogatásért kattints ide.

OTURUM AÇMA KILAVUZU

BCOM'da Azure ile sorunsuz bir kimlik doğrulama süreci için 5 Adımlı kılavuzunuz.

1. ADIM

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 Sign in with Microsoft
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 Sign in with Google
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 Continue with email

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

OTURUM AÇMA SEÇENEKLERİ

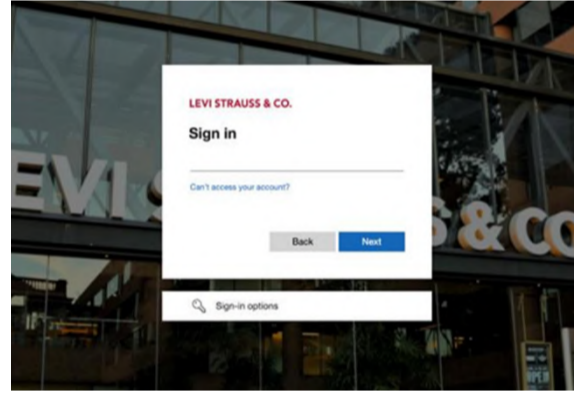
Kullanıcıya oturum açmak için 3 seçenek verilecektir:

- Microsoft
- Google
- E-posta

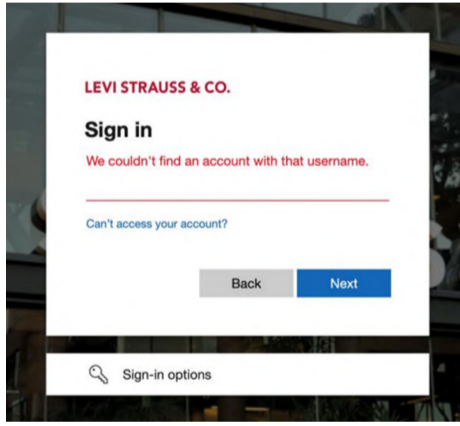
2. ADIM

E-POSTA

Bir sonraki sayfa Microsoft Azure tarafından yönetilecektir. Burada kullanıcının e-posta adresini eklemesi gerekir.



Sağlanan e-posta, LS&Co. ile kayıtlı olan e-posta değilse, Azure hesabı oluşturulmayacak ve aşağıdaki mesaj görüntülenecektir:



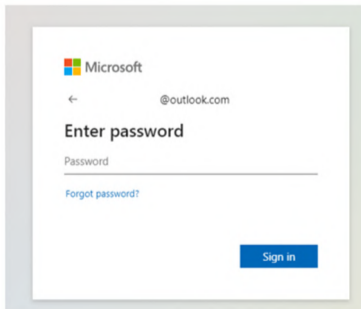
3. ADIM

KİMLİK BİLGİLERİ

Bir sonraki sayfada kullanıcı, seçilen seçeneğe bağlı olarak farklı sayfalar görecektir.

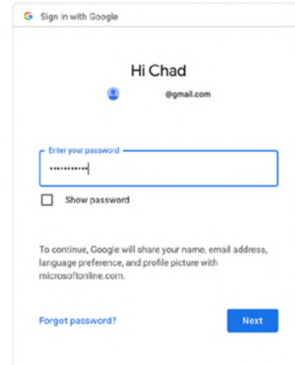
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



OTURUM AÇMA KILAVUZU

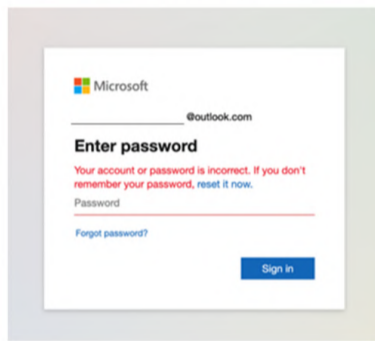
BCOM'da Azure ile sorunsuz bir kimlik doğrulama süreci için 5 Adımlı kılavuzunuz.

3. ADIM - DEVAM

Not: Microsoft veya Google hesap seçeneklerinde, kullanıcı yanlış bir parola girerse, kullanıcı aşağıdaki mesajları bulacaktır:

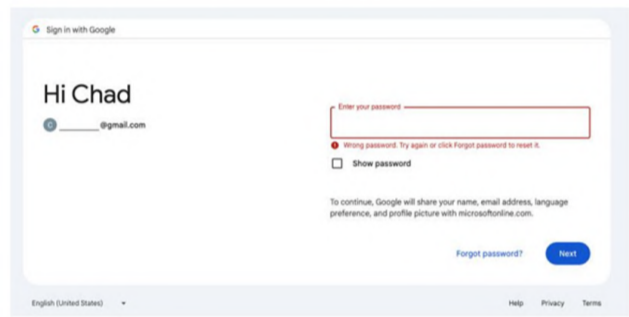
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



3.1 ADIM

E-POSTA ADRESİ İLE DEVAM EDİN

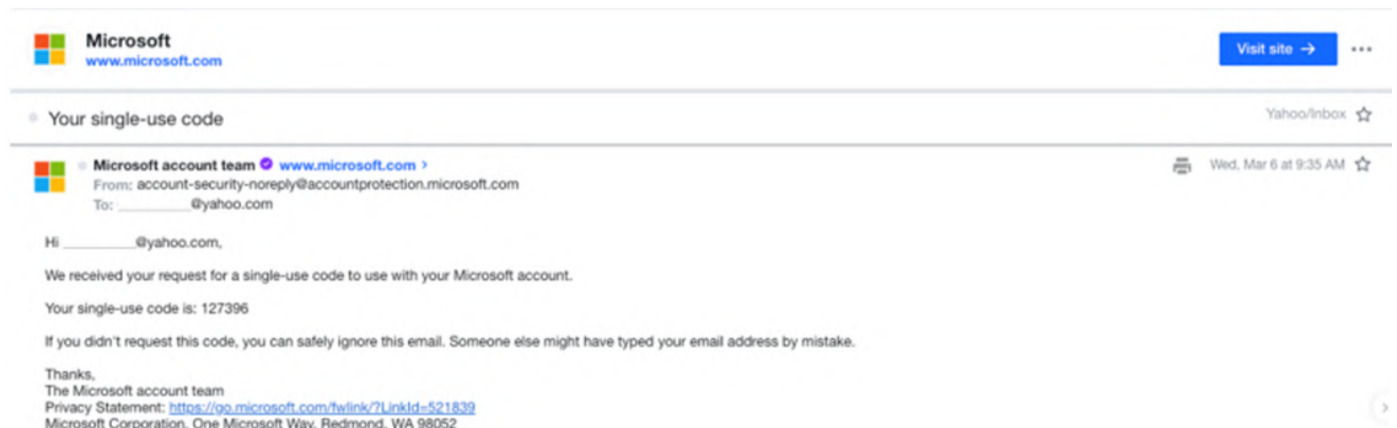
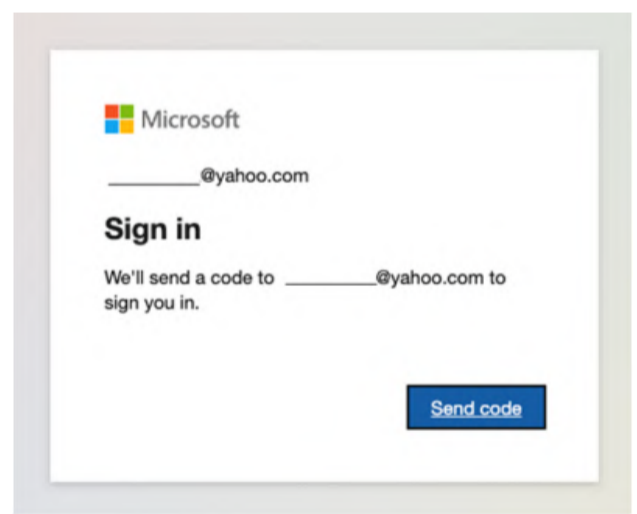
Bu seçenek, kullanıcının BCOM'da her oturum açmak istediğinde e-posta ile alınan tek kullanımlık bir kodu girmesini gerektirir.

İlk olarak, kullanıcıdan e-posta adresini girmesi istenecektir, İleri'ye tıklayın.

Ardından, Kod gönder'e tıklayın.

Kullanıcı, tek kullanımlık kodu içeren Microsoft e-postası için e-posta gelen kutusunu kontrol etmelidir.

E-posta konusu şöyle olacaktır: "Tek kullanımlık kodunuz" ve e-posta göndericisi: account-securitynoreply@accountprotection.microsoft.com Burada bir örnek verilmektedir:



OTURUM AÇMA KILAVUZU

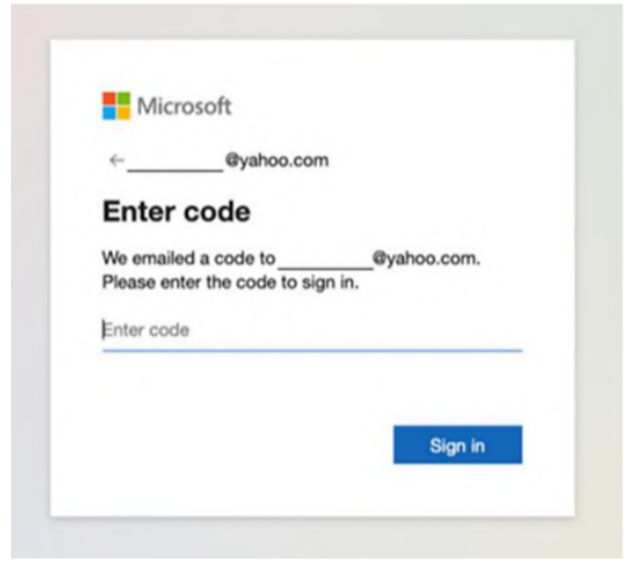
BCOM'da Azure ile sorunsuz bir kimlik doğrulama süreci için 5 Adımlı kılavuzunuz.

3.2 ADIM

E-POSTA ADRESİ İLE DEVAM EDİN

Kullanıcı, kodu girmelidir.

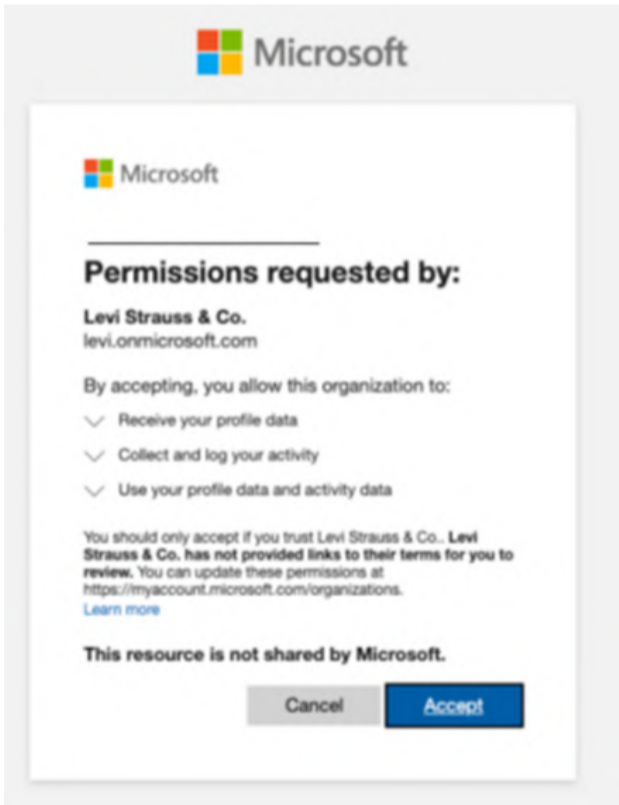
Not: Diğer uygulamalardan farklı olarak BCOM'da harici kullanıcının doğrulama talebini almak için Microsoft Authenticator uygulamasını indirmesi ve oturum açmak için numarayı girmesi gerekmeyecektir.



4. ADIM

İZİNLER

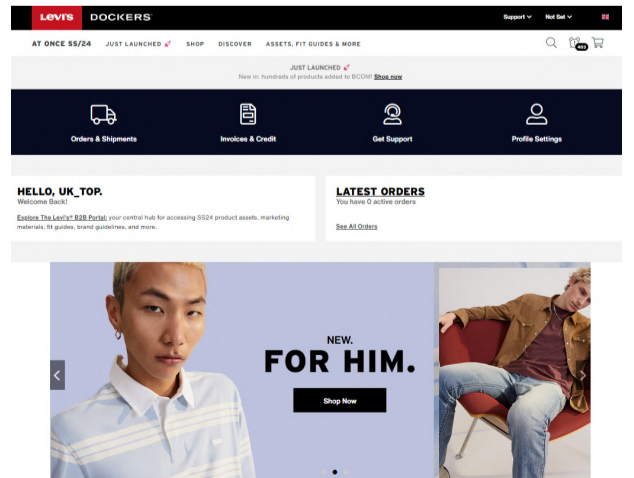
Seçilen önceki seçenekten bağımsız olarak, taşımayı takip eden ilk erişimde, kullanıcının BCOM'u kullanmak için Microsoft izinlerini kabul etmesi gerekecektir.



5. ADIM

BCOM ANA SAYFASI

İzinlerin kabul edilmesinden sonra, kullanıcı BCOM ana sayfasına ulaşacaktır.



SIKÇA SORULAN SORULAR

Azure'daki Kullanıcı Kilitleme/Kilidini Açma ve Parola Sıfırlama İşlevleri OKTA'ya kıyasla nasıldır?

Müşteriler, hesaplarını, e-posta sağlayıcıları tarafından yönetilen parolaları ile yöneteceklerdir. Kilitleme/kilit açma ve parola sıfırlama işlevleri devre dışı bırakılacaktır. BCOM oturum açma sayfası buna göre güncellenecektir.

Azure'da Parolayı Unuttum/Sıfırla/Değiştir özellikleri bulunmadığından parolamı nasıl sıfırlayabilirim?

BCOM artık parolaları yönetmiyor; müşterilerin hesaplarını kendilerinin yönetmesi gerekiyor. Unutulan bir parolayı sıfırlamak için e-posta sağlayıcınızın web sitesini (Gmail, Outlook, vb.) ziyaret edin.

Microsoft veya Google hesabı olmayan kullanıcılar BCOM'a nasıl erişebilir?

Başka bir seçenek daha mevcuttur: kullanıcılar, e-posta adreslerine tek kullanımlık bir kodun gönderileceği "E-posta ile Devam Et" seçeneğini seçebilirler.

Kullanıcı tek kullanımlık kodu mobil cihazına SMS ile almayı tercih edebilir mi?

Tek kullanımlık kodu SMS ile almak mümkün değildir, sadece e-posta ile alınabilir.

YourXX ve B2B portalı gibi diğer LS&Co. uygulamalarına erişmek üzere daha önce Azure'da kayıtlı olan kişiler için kullanıcı deneyimi nedir?

Kullanıcıların tüm LS&Co. uygulamaları için aynı kimlik bilgilerini kullanmaları tavsiye edilir.

Azure'da zaten kayıtlı olanlar için izin kabul adımı gerekli olmayacaktır.

Taşımadan sonra, BCOM dahil tüm LS&Co. uygulamalarına <https://myapps.microsoft.com/> adresinden erişebilirler.

**Oturum açmak için ek yardıma mı ihtiyacınız var?
Buraya tıklayarak destek alabilirsiniz.**

GUIA DE INÍCIO DE SESSÃO

O seu guia de 5 passos para um processo de autenticação sem problemas com o Azure na BCOM.

PASSO 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co.
Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

OPÇÕES DE INÍCIO DE SESSÃO

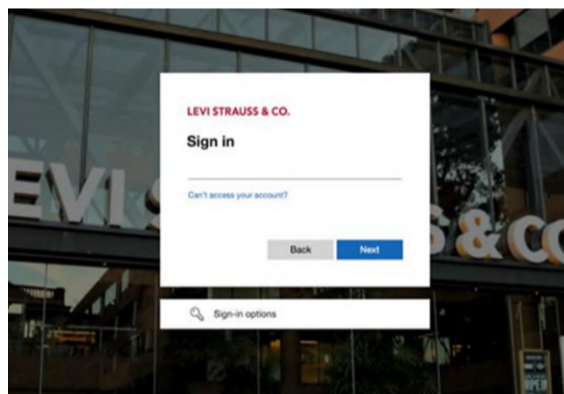
O utilizador terá 3 opções para iniciar sessão:

- Microsoft
- Google
- E-mail

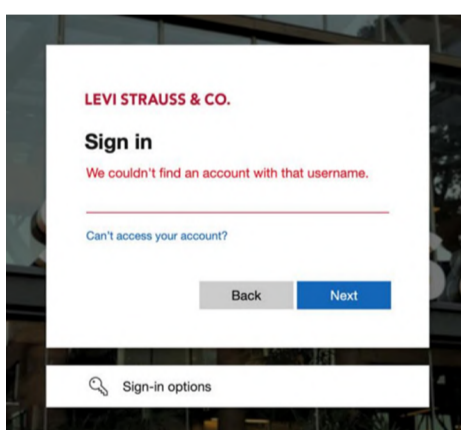
PASSO 2

E-MAIL

A página seguinte será gerida pelo Microsoft Azure. Aqui, o utilizador tem de adicionar o seu endereço de e-mail.



Se o e-mail fornecido não for o que está registado na LS&Co., a conta Azure não será criada e será apresentada a mensagem abaixo:



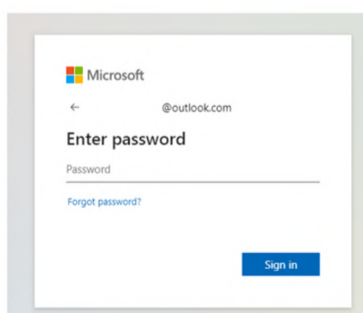
PASSO 3

CREDENCIAIS

Na página seguinte, o utilizador verá páginas diferentes, dependendo da opção escolhida.

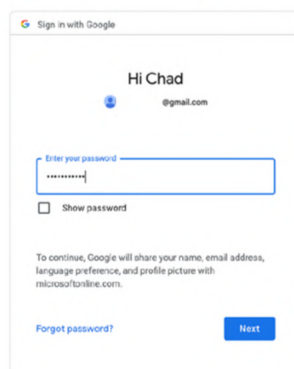
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



GUIA DE INÍCIO DE SESSÃO

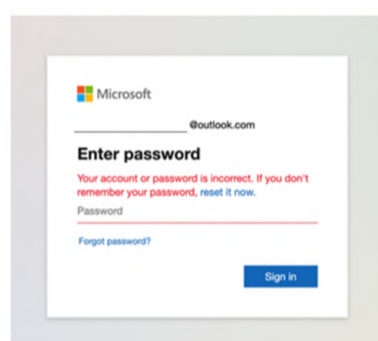
O seu guia de 5 passos para um processo de autenticação sem problemas com o Azure na BCOM.

PASSO 3 – CONTINUAÇÃO

Nota: nas opções de conta Microsoft ou Google, se o utilizador introduzir uma palavra-passe incorreta, verá as mensagens abaixo:

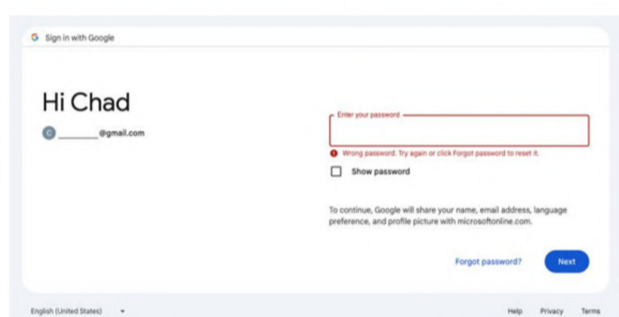
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



PASSO 3.1

CONTINUAR COM O ENDEREÇO DE E-MAIL

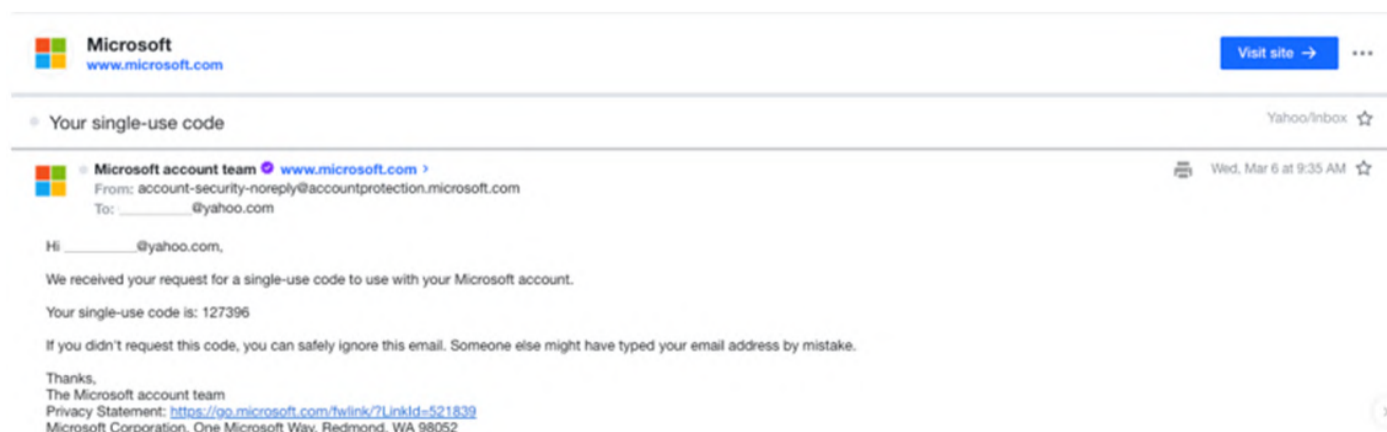
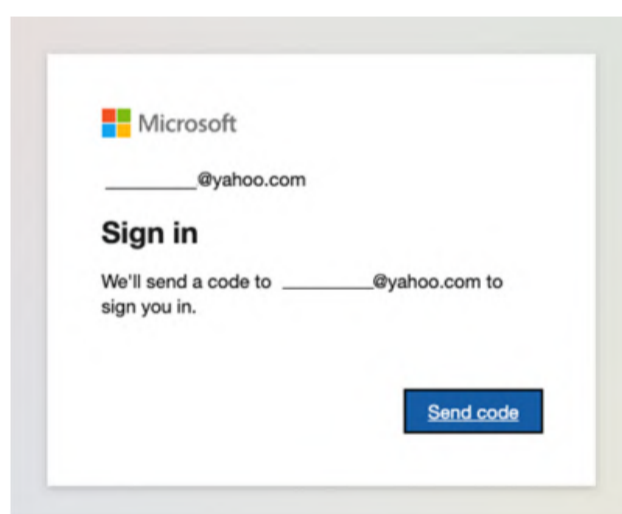
Esta opção exige que o utilizador introduza um código de utilização única recebido por e-mail sempre que pretender iniciar sessão na BCOM.

Em primeiro lugar, o utilizador deve introduzir o seu endereço de e-mail e clicar em Seguinte.

Depois, deve clicar em Enviar código.

Em seguida, deve procurar, na sua caixa de entrada de e-mail, o e-mail da Microsoft que contém o código de utilização única.

O assunto do e-mail será: “O seu código de utilização única” e o remetente do e-mail será: account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com. Em seguida, apresentamos um exemplo:



GUIA DE INÍCIO DE SESSÃO

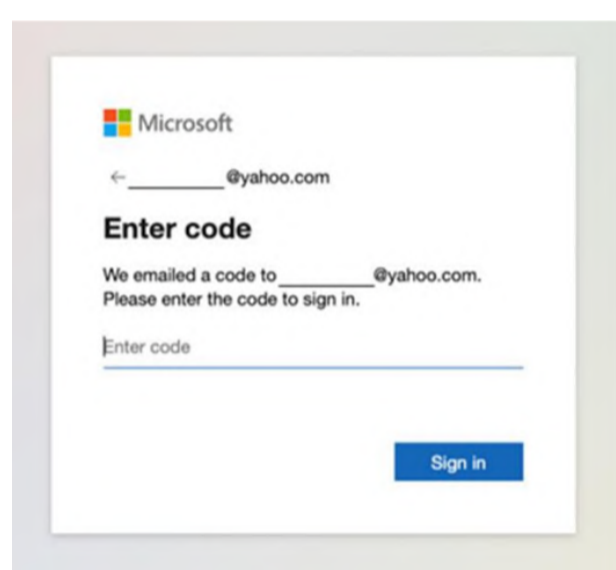
O seu guia de 5 passos para um processo de autenticação sem problemas com o Azure na BCOM.

PASSO 3.2

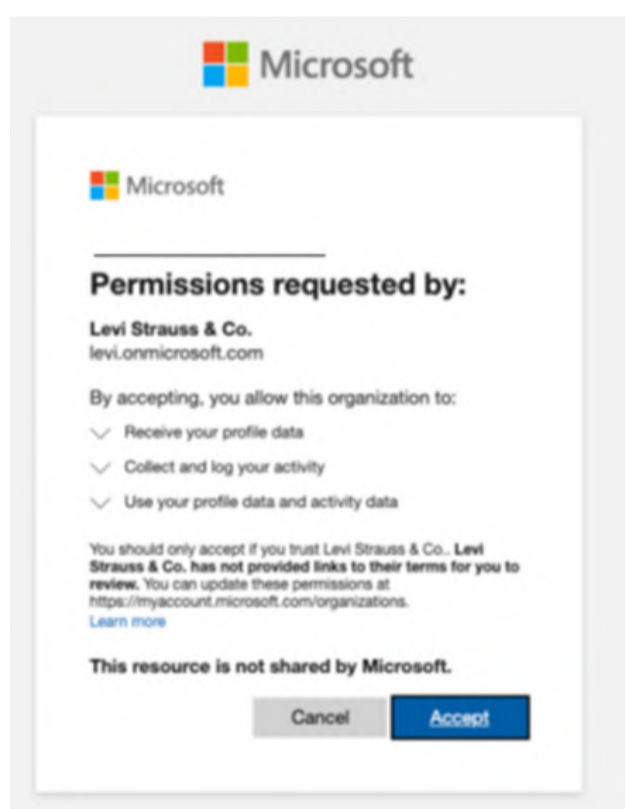
CONTINUAR COM O ENDEREÇO DE E-MAIL

O utilizador tem de introduzir o código.

Nota: Ao contrário do que acontece noutras aplicações, na BCOM o utilizador externo não tem de descarregar a aplicação Microsoft Authenticator para receber o pedido de verificação e introduzir o número para iniciar sessão.



PASSO 4



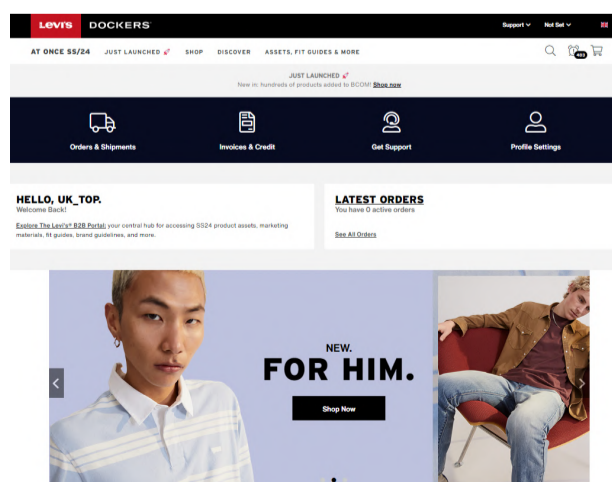
PERMISSÕES

Independentemente da opção que escolheu anteriormente, no primeiro acesso após a migração, o utilizador terá de aceitar as permissões da Microsoft para usar a BCOM.

PASSO 5

PÁGINA INICIAL DA BCOM

Após aceitar as permissões, o utilizador será encaminhado para a página inicial da BCOM.



PERGUNTAS FREQUENTES

Como é que as funções Bloquear/Desbloquear utilizador e Reposição de palavra-passe no Azure se comparam ao OKTA?

Os clientes irão gerir autonomamente as suas contas. Por seu turno, as palavras-passe serão geridas pelo seu fornecedor de e-mail. As funções de bloqueio/desbloqueio e de reposição da palavra-passe serão desativadas. A página de início de sessão da BCOM será atualizada em conformidade.

Uma vez que o Azure não dispõe das funcionalidades Esqueci-me/Reiniciar/Alterar palavra-passe, como posso repor a minha palavra-passe?

A BCOM já não gere as palavras-passe. Os clientes devem gerir autonomamente as suas contas. Para repor uma palavra-passe esquecida, visite o site do seu fornecedor de e-mail (Gmail, Outlook, etc.).

Como é que os utilizadores podem aceder à BCOM se não tiverem uma conta Microsoft ou Google?

Existe outra opção: os utilizadores podem selecionar “Continuar com e-mail”. Neste caso, será enviado um código de utilização única para o respetivo endereço de e-mail.

O utilizador pode optar por receber o código de utilização única por SMS no seu dispositivo móvel?

Não é possível receber o código de utilização única por SMS (só por e-mail).

Qual é a experiência do utilizador, para as pessoas previamente registadas no Azure, para aceder a outras aplicações da LS&Co. (como o YourXX e o portal B2B)?

Os utilizadores são aconselhados a usar as mesmas credenciais para todas as aplicações da LS&Co.

No caso das pessoas já registadas no Azure, não será necessário o passo de aceitação das permissões.

Após a migração, podem aceder a todas as aplicações da LS&Co., incluindo a BCOM, em <https://myapps.microsoft.com/>

Precisa de mais ajuda para iniciar sessão?

Clique aqui para obter apoio.

LOGIN-VEJLEDNING

Din 5-trins vejledning for en problemfri bekræftelsesproces med Azure i BCOM.

TRIN 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

LOGIN-MULIGHEDER

Brugeren kan logge ind på tre forskellige måder:

Microsoft

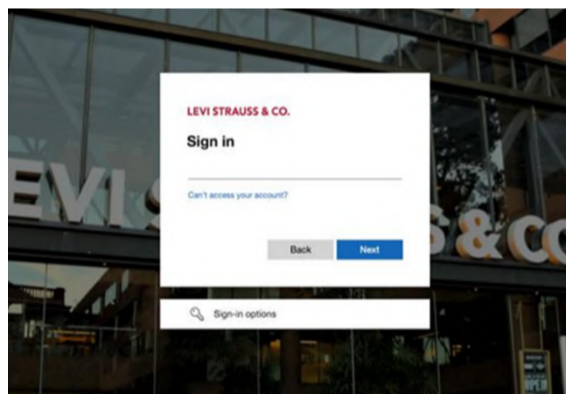
Google

E-mail

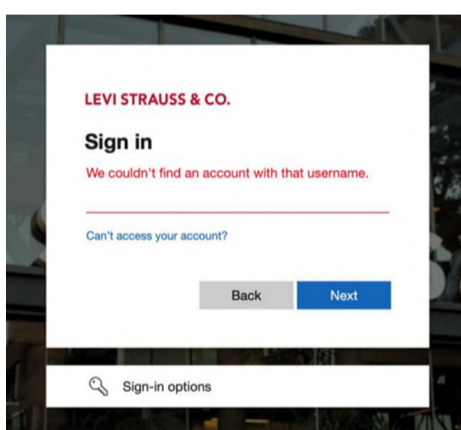
TRIN 2

E-MAIL

Den næste side administreres af Microsoft Azure. Her skal brugeren indtaste sin e-mailadresse.



Hvis den indtastede e-mail ikke er registreret hos LS&Co, kan Azure-kontoen ikke oprettes, og nedenstående meddelelse vil blive vist:



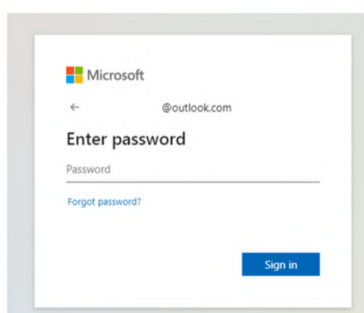
TRIN 3

BRUGEROPLYSNINGER

På næste side vil brugeren se forskellige sider alt efter den valgte mulighed.

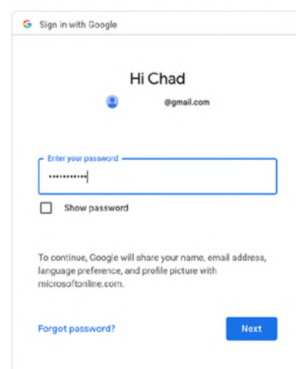
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



LOGIN-VEJLEDNING

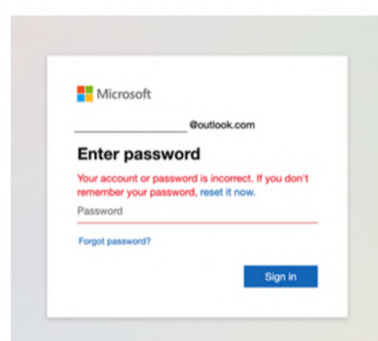
Din 5-trins vejledning for en problemfri bekræftelsesproces med Azure i BCOM.

TRIN 3 – FORTSAT

Bemærk: Ved brug af en Microsoft- eller Google-konto vil en bruger, der indtaster en forkert adgangskode, få vist nedenstående meddelelser:

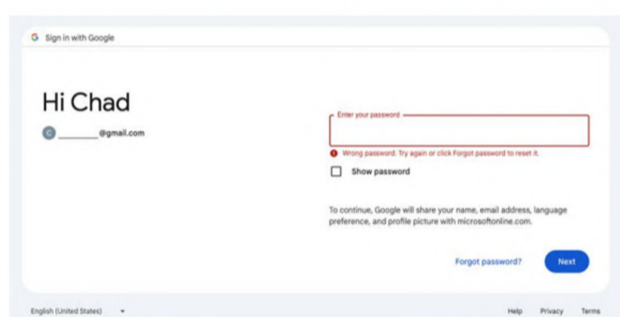
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



TRIN 3.1

FORTSÆT MED E-MAILADRESSE

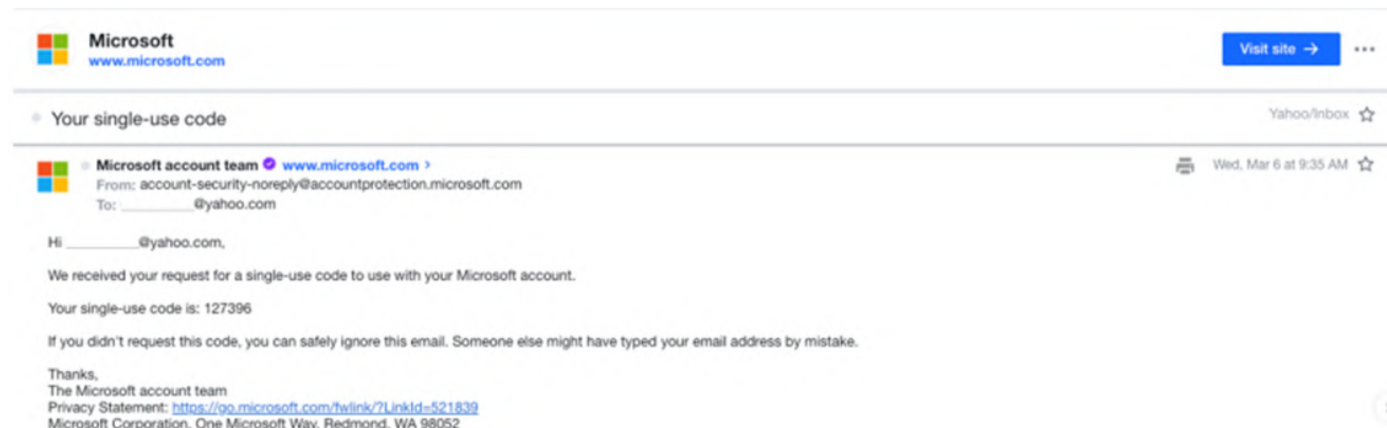
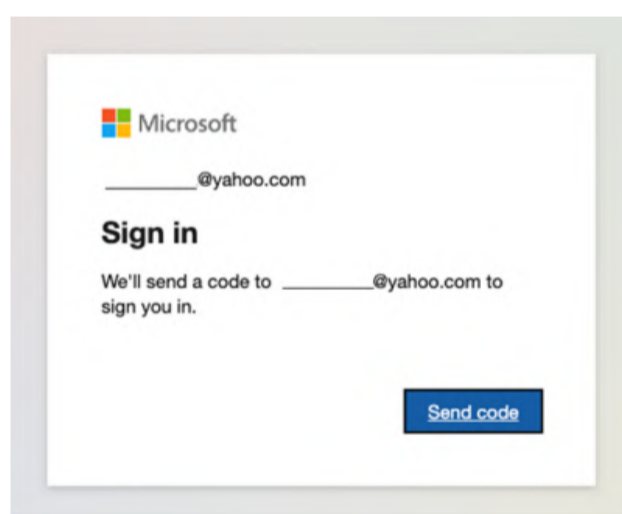
Denne valgmulighed kræver, at brugeren indtaster en engangskode modtaget via e-mail, hver gang vedkommende ønsker at logge ind på BCOM.

Brugeren skal først indtaste deres e-mailadresse og derefter klikke på Næste.

Derefter klikkes på Send kode.

Brugeren skal nu tjekke sin e-mailindbakke for en e-mail fra Microsoft med engangskoden.

E-mailens emnelinje vil vise: "Din engangskode", og e-mailens afsender vil være: account-securitynoreply@accountprotection.microsoft.com, Her er et eksempel:



LOGIN-VEJLEDNING

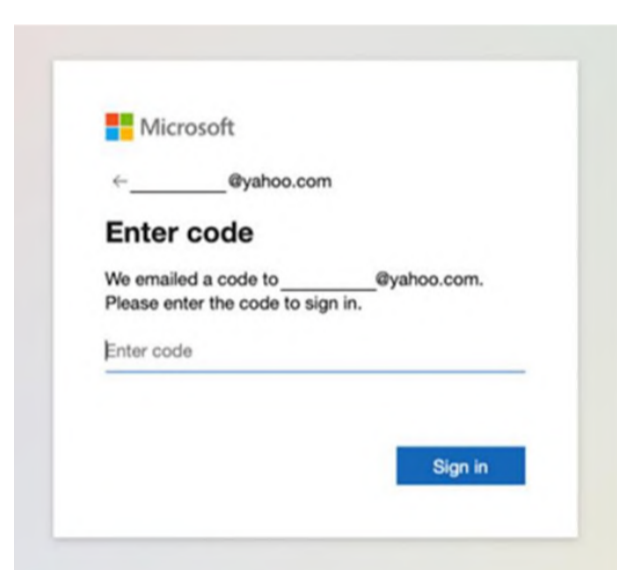
Din 5-trins vejledning for en problemfri bekræftelsesproces med Azure i BCOM.

TRIN 3.2

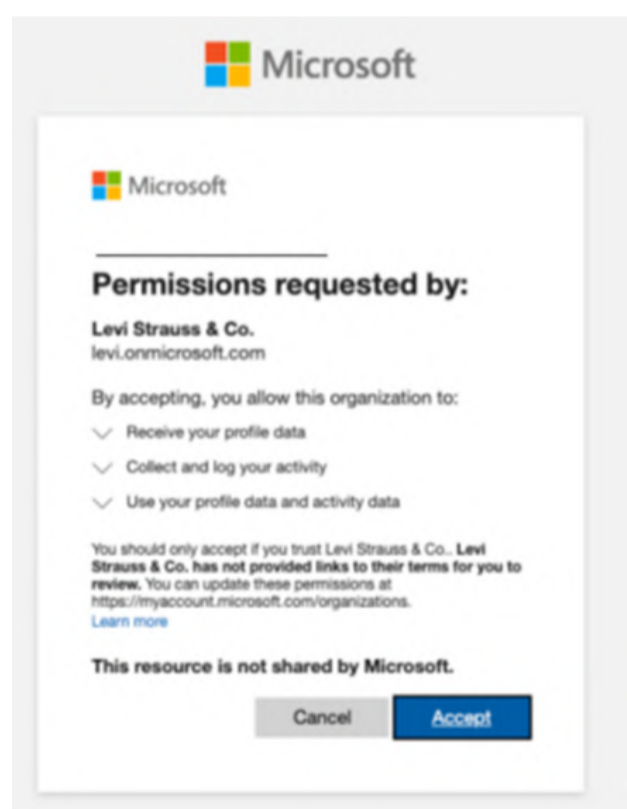
FORTSÆT MED E-MAILADRESSE

Brugeren skal indtaste koden.

Bemærk: Til forskel fra andre applikationer vil eksterne brugere af BCOM ikke blive bedt om at downloade Microsoft Authenticator-appen, før vedkommende kan modtage bekræftelsesansøgningen og indtaste nummeret for at logge ind.



TRIN 4



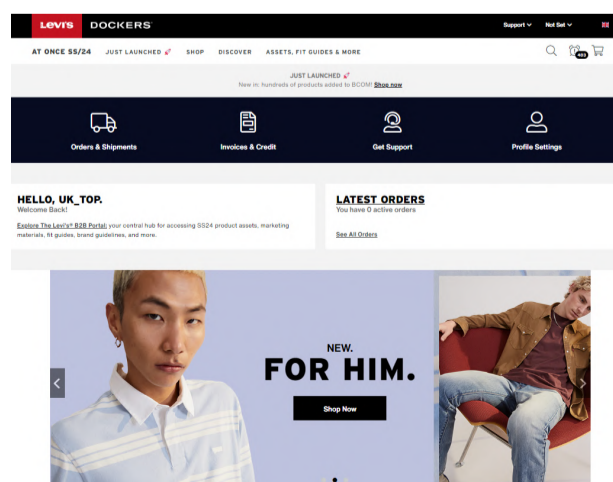
TILLADELSER

Uanset hvilken valgmulighed, der er valgt tidligere, vil brugeren ved første login efter flytningen blive bedt om at acceptere Microsoft-tilladelserne for at bruge BCOM.

TRIN 5

BCOM-STARTSIDE

Når tilladelserne er accepteret, vil brugeren få vist BCOM-startsiden.



OFTTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvordan virker funktionerne til at låse/oplåse brugere og nulstille adgangskoder i Azure sammenlignet med OKTA?

Brugere administrerer selv deres konti, mens adgangskoder administreres af deres e-mailudbyder. Funktionerne til at låse/oplåse og nulstille adgangskoder vil være deaktiveret. BCOM-loginsiden opdateres i overensstemmelse hermed.

Da Azure ikke har funktioner til glemt/nulstilling/ændring af adgangskode, hvordan nulstiller jeg min adgangskode?

BCOM administrerer ikke længere adgangskoder, og brugere administrerer selv deres konti. For at nulstille en glemt adgangskode skal du besøge din e-mailudbyders hjemmeside (Gmail, Outlook, osv.).

Hvordan kan brugere tilgå BCOM, hvis de ikke har en Microsoft- eller Google-konto?

Alternativ valgmulighed: Brugere kan vælge "Fortsæt med e-mail", hvorefter de vil få tilsendt en engangskode til deres e-mailadresse.

Kan brugere vælge at få tilsendt engangskoder via sms til deres mobiltelefon?

Det er ikke muligt at modtage engangskoder via sms, kun via e-mail.

Hvordan er brugeroplevelsen for brugere, som tidligere er registreret hos Azure, når de tilgår andre LS&Co-applikationer såsom YourXX og B2B-portalen?

Brugere anbefales at bruge de samme brugeroplysninger til alle LS&Co-applikationer.

For dem, som allerede er registreret hos Azure, er godkendelsestrinnet ikke nødvendigt.

Efter flytningen kan de tilgå alle LS&Co-applikationer, herunder BCOM, på <https://myapps.microsoft.com/>

Har du brug for yderligere hjælp til at logge ind?

Få support ved at klikke her.

SLIK LOGGER DU DEG PÅ

Fem trinn for enkel godkjenning med Azure på BCOM.

FØRSTE TRINN

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.



Or



Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

PÅLOGGINGSVALG

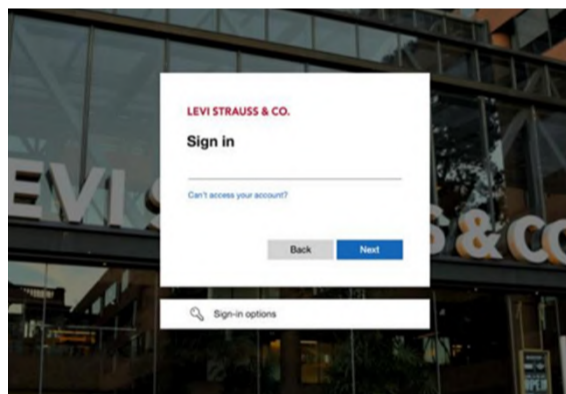
Brukeren får 3 valg for å logge på:

- Microsoft
- Google
- E-post

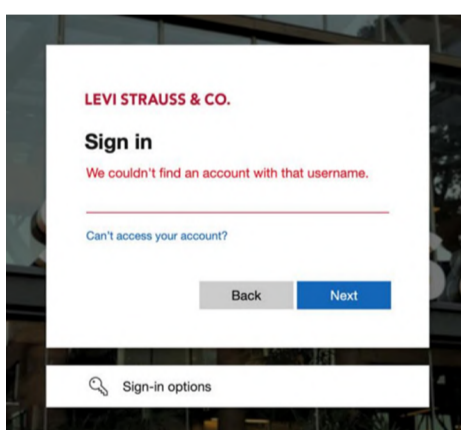
TRINN 2

E-POST

Neste side administreres av Microsoft Azure. Her må brukeren legge til e-postadressen sin.



Hvis den oppgitte e-posten ikke er den som er registrert hos LS&Co., blir ikke Azure-kontoen opprettet, og meldingen nedenfor vises:



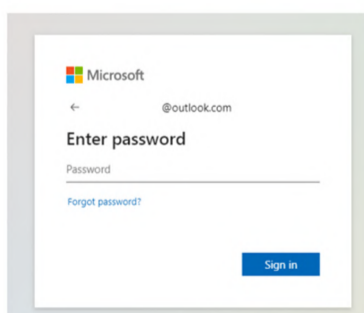
TRINN 3

BRUKERNAVN OG PASSORD

På neste side vil brukeren se forskjellige sider avhengig av det valgte alternativet.

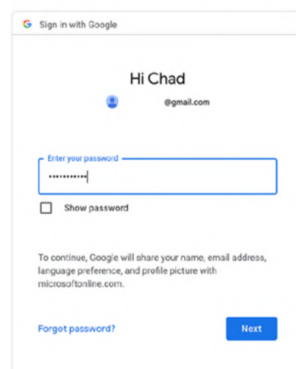
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



SLIK LOGGER DU DEG PÅ

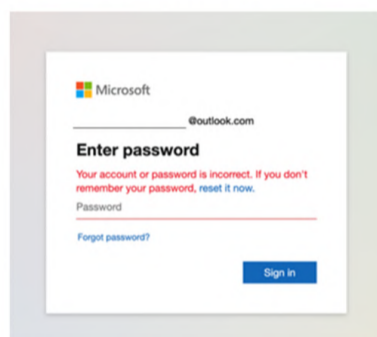
Fem trinn for enkel godkjenning med Azure på BCOM.

TRINN 3 – FORTSETTELSE

Merk: Hvis brukeren skriver inn feil passord i Microsoft- eller Google-kontoalternativene, vil brukeren se meldingene nedenfor:

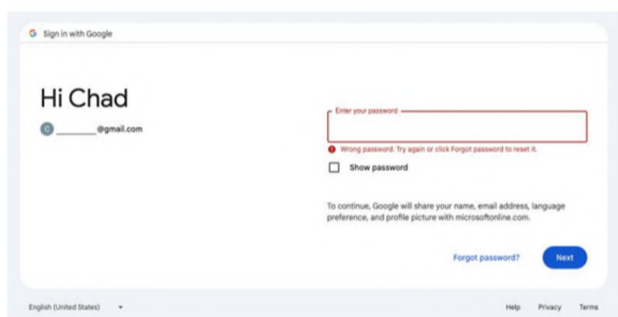
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



TRINN 3.1

FORTSETT MED E-POSTADRESSE

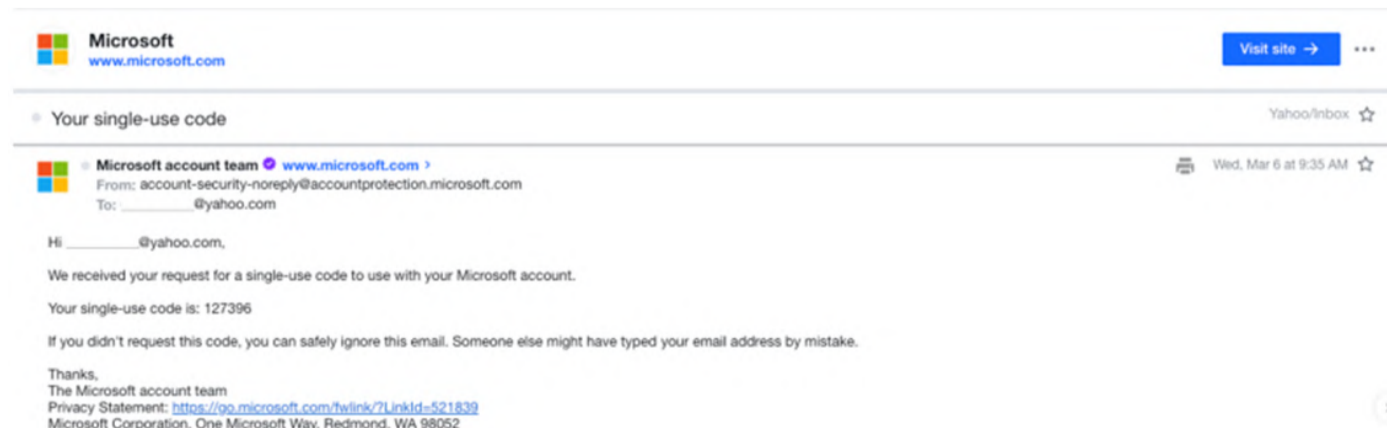
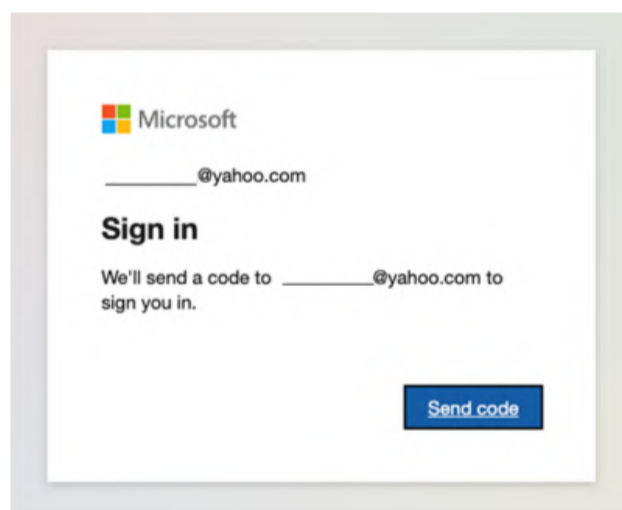
Dette alternativet krever at brukere oppgir en engangskode som mottas via e-post hver gang de ønsker å logge seg på BCOM.

Først blir brukeren bedt om å oppgi e-postadressen sin. Klikk på Neste.

Klikk deretter på Send kode.

Brukeren bør sjekke innboksen for Microsoft-e-posten som inneholder engangskoden.

Emnet for e-posten vil være: «Engangskode til deg», og e-postens avsender er: account-securitynoreply@accountprotection.microsoft.com Her er et eksempel:



SLIK LOGGER DU DEG PÅ

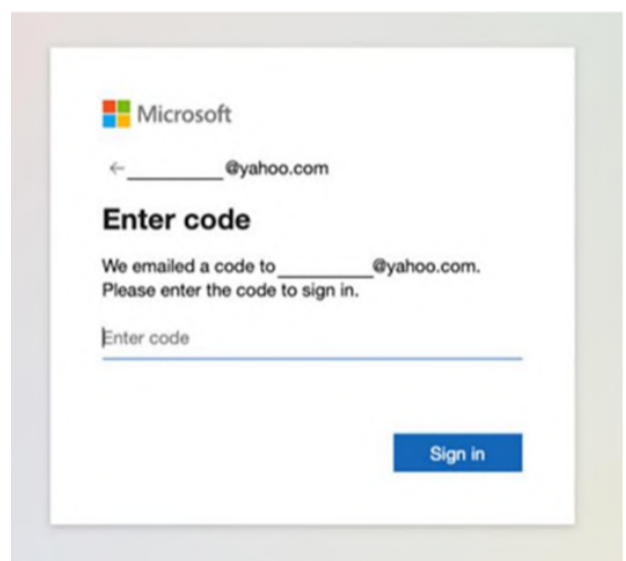
Fem trinn for enkel godkjenning med Azure på BCOM.

TRINN 3.2

FORTSETT MED E-POSTADRESSE

Brukeren må taste inn koden.

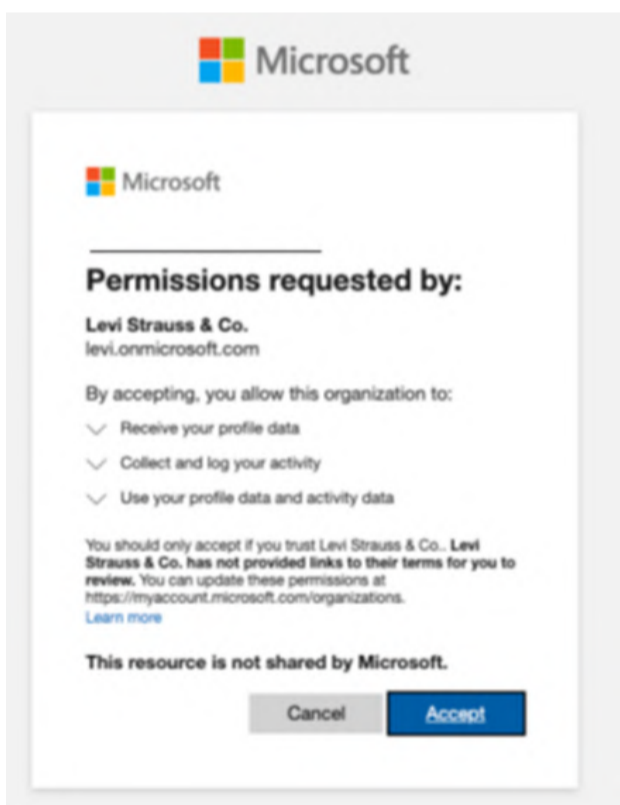
Merk: Til forskjell fra andre applikasjoner trenger ikke den eksterne brukeren på BCOM å laste ned Microsoft Authenticator-appen for å motta bekreftelsesforespørselen og angi nummeret for å logge på.



TRINN 4

TILLATELSER

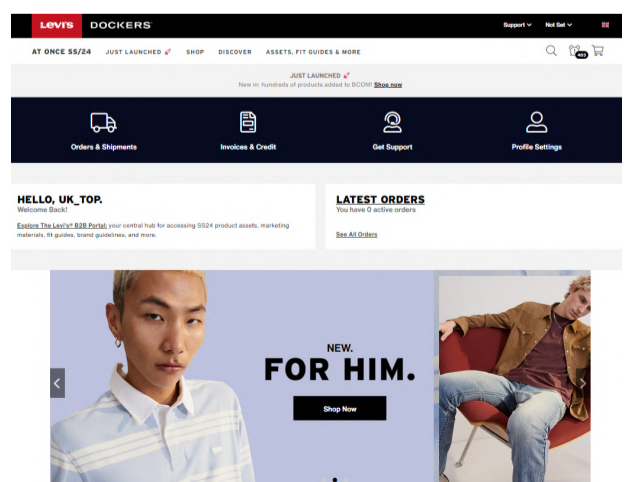
Uavhengig av hvilket alternativ som velges, må brukeren ved første tilgang etter migreringen godta Microsofts tillatelser til å bruke BCOM.



TRINN 5

HJEMMESIDE FOR BCOM

Etter å ha akseptert tillatelsene vil brukeren lande på BCOMs hjemmeside.



VANLIGE SPØRSMÅL

Hvordan er funksjonene for låsing/opplåsing av brukere og tilbakestilling av passord i Azure sammenlignet med OKTA?

Kundene administrerer selv kontoene sine, og passordene administreres av e-postleverandøren. Funksjonene for låsing/opplåsing og tilbakestilling av passord deaktiveres. BCOM-påloggingssiden vil bli oppdatert i henhold til dette.

Azure mangler funksjoner for å glemme/gjenopprette/endre passord, så hvordan kan jeg tilbakestille passordet mitt?

BCOM administrerer ikke lenger passord, så kundene må selv administrere kontoene sine. Hvis du vil tilbakestille et glemt passord, kan du gå til nettstedet til e-postleverandøren din (Gmail, Outlook osv.).

Hvordan får brukerne tilgang til BCOM hvis de ikke har en Microsoft- eller Google-konto?

Det finnes også et annet alternativ: Brukerne kan velge «Fortsett med e-post», og får da tilsendt en engangskode til e-postadressen sin.

Kan brukeren velge å motta engangskoden på SMS til sin mobile enhet?

Det er ikke mulig å motta engangskoden på SMS, kun på e-post.

Hvordan er brukeropplevelsen for personer som tidligere har registrert seg på Azure for å få tilgang til andre LS&Co.-applikasjoner som YourXX og B2B-portalen?

Brukerne anbefales å bruke samme legitimasjon for alle LS&Co.-applikasjoner.

Det er ikke nødvendig å godkjenne tillatelsen for de som allerede er registrert på Azure.

Etter overføringen har de tilgang til alle LS&Co.-applikasjoner, inkludert BCOM, på <https://myapps.microsoft.com/>

**Trenger du mer hjelp til å logge inn?
Få støtte ved å klikke her.**

KIRJAUTUMISOPAS

Viisivaiheinen oppaasi sujuvaan BCOM-tunnistautumismenettelyyn Azuren avulla.

VAIHE 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

KIRJAUTUMISVAIHTOEHDOT

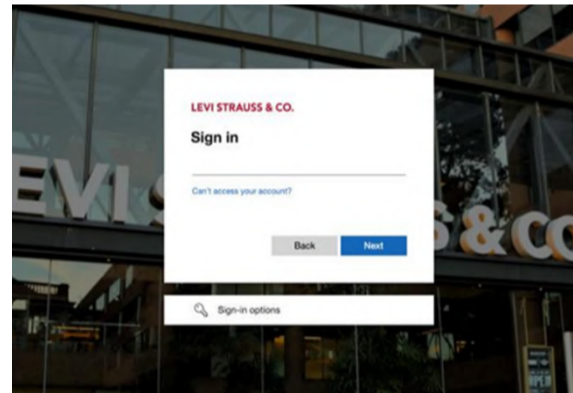
Käyttäjälle annetaan kolme kirjautumisvaihtoehtoa:

- Microsoft
- Google
- Sähköposti

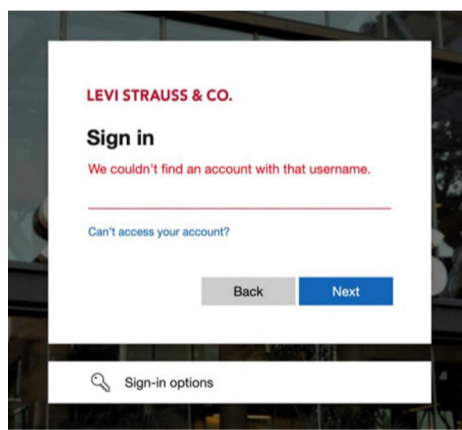
VAIHE 2

SÄHKÖPOSTI

Seuraavaa sivua hallinnoi Microsoft Azure. Käyttäjän täytyy lisätä tähän sähköpostiosoitteensa.



Mikäli antamaasi sähköposti ei ole LS&Co.-alustalle rekisteröity sähköposti, Azure-tiliä ei luoda eikä alla oleva viesti näy:



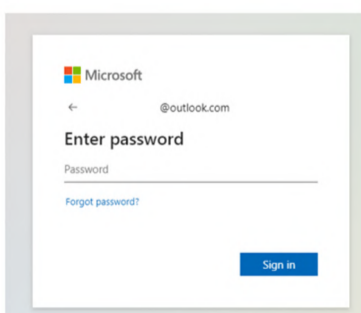
VAIHE 3

KIRJAUTUMISTIEDOT

Seuraavalla sivulla näet erilaisia sivuja perustuen valittuihin vaihtoehtoihin.

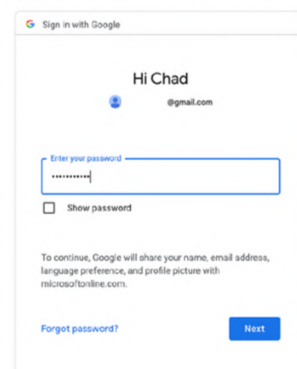
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



KIRJAUTUMISOPAS

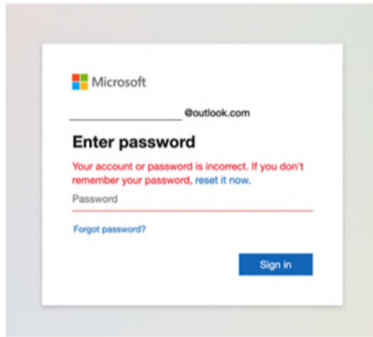
Viisivaiheinen oppaasi sujuvaan BCOM-tunnistautumismenettelyyn Azuren avulla.

VAIHE 3 – JATKOA

Huom: Mikäli käyttäjä antaa virheellisen salasanan Microsoft- tai Google-tilien vaihtoehdoissa, käyttäjä saa alla olevat viestit:

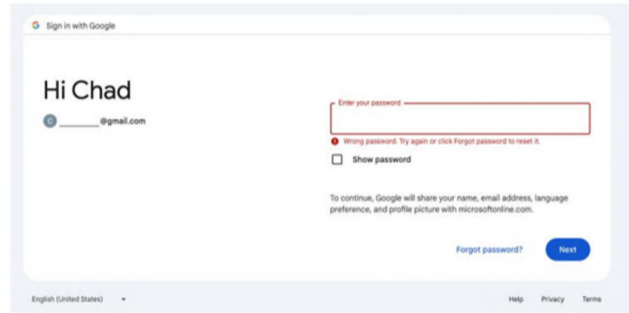
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



VAIHE 3.1

JATKA SÄHKÖPOSTIOSOITTEELLA

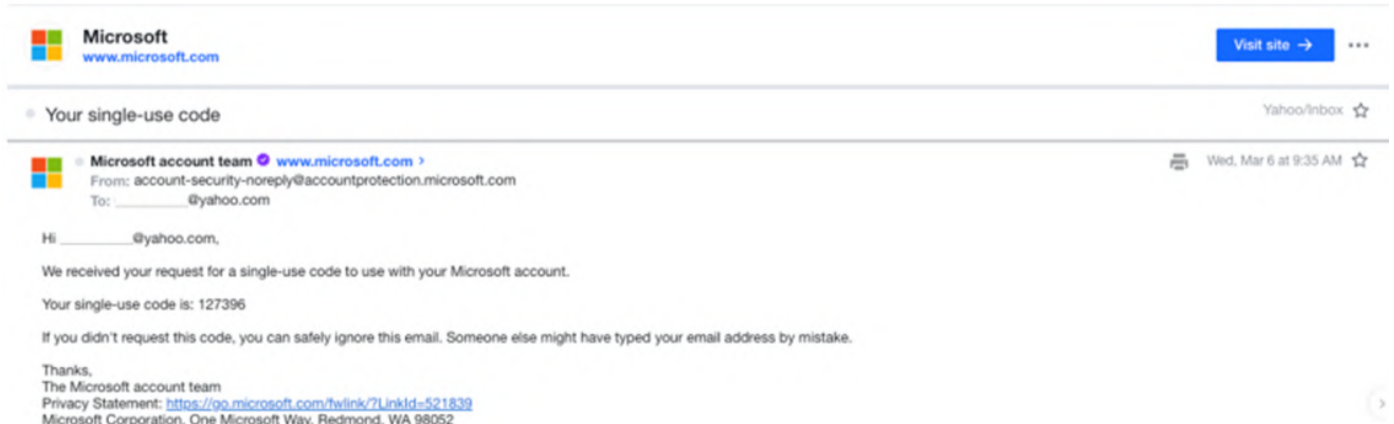
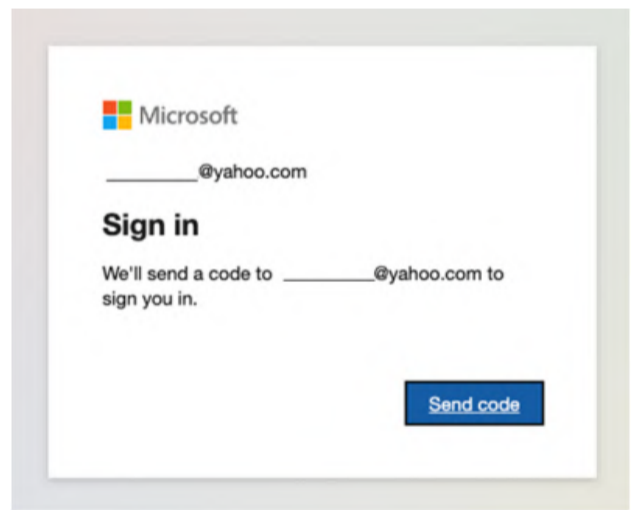
Tämä vaihtoehto edellyttää käyttäjää antamaan sähköpostitse saadun kertakäyttöisen koodin aina, kun hän haluaa kirjautua BCOM-alustalle.

Ensin käyttäjää vaaditaan antamaan sähköpostiosoitteensa ja napsauttamaan sitten Seuraava.

Napsauta tämän jälkeen Lähetä koodi.

Käyttäjän tulee sitten tarkistaa Microsoft-sähköpostinsa, joka sisältää kertakäyttöisen koodin.

Sähköpostin aiheena on "Kertakäyttöinen koodisi" ja sähköpostin lähettäjä on account-securitynoreply@accountprotection.microsoft.com Tässä on esimerkki:



KIRJAUTUMISOPAS

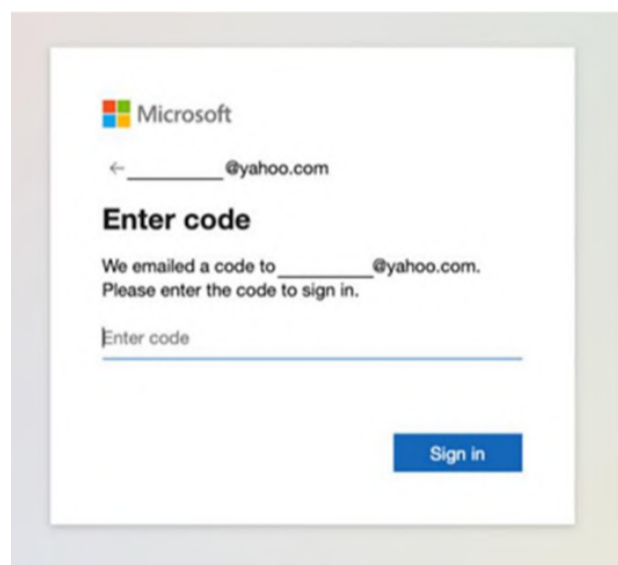
Viisivaiheinen oppaasi sujuvaan BCOM-tunnistautumismenettelyyn Azuren avulla.

VAIHE 3.2

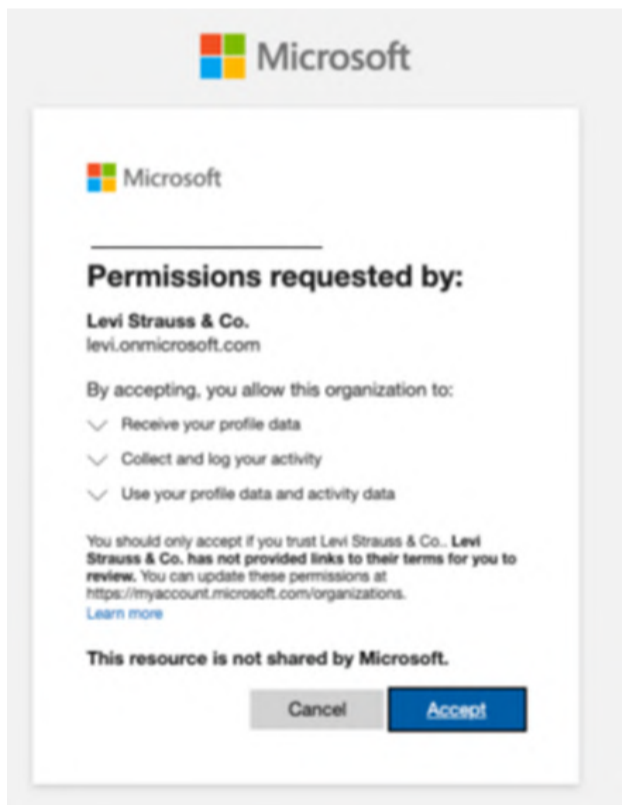
JATKA SÄHKÖPOSTIOSOITTEELLA

Käyttäjän tulee antaa koodi.

Huom: Toisin kuin muissa sovelluksissa ulkoista BCOM-käyttäjää ei vaadita lataamaan Microsoft Authenticator -sovellusta tarkistuspyynnön vastaanottamiseen ja antamaan numeroa kirjautuakseen.



VAIHE 4



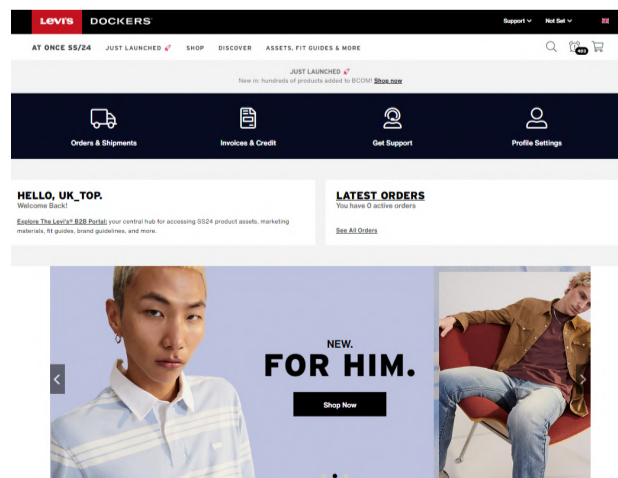
KÄYTTÖOIKEUDET

Edellä valitusta vaihtoehdosta riippumatta käyttäjää pyydetään hyväksymään Microsoft-käyttöoikeudet ensimmäisen pääsyn yhteydessä siirtymän jälkeen käyttääkseen BCOM-alustaa.

VAIHE 5

BCOM-KOTISIVU

Käyttöoikeuksien hyväksymisen jälkeen käyttäjä siirtyy BCOM-kotisivulle.



USEIN KYSYTTYJÄ KYSYMYKSIÄ

Miten käyttäjän ja salasanan nollauksen toiminnot lukitaan/vapautetaan Azuressa verrattuna OKTAan?

Käyttäjät hallitsevat tilejään itse sähköpostin tarjoajansa hallinnoimilla salasanoina. Lukituksen/vapautuksen ja salasanan nollauksen toiminnot poistuvat käytöstä. BCOM-kirjautumissivu päivitetään vastaavasti.

Azuresta puuttuu unohtunut/palauta/vaihda salasana -toiminto. Miten palautan salasananani?

BCOM ei enää hallinnoi salasanvoja; käyttäjien täytyy hallita tilejään itse. Palauttaaksesi unohdetun salasanan siirry sähköpostin tarjoajan verkkosivustolla (Gmail, Outlook jne).

Miten käyttäjät voivat siirtyä BCOM-alustalle, jos heillä ei ole Microsoft- tai Google-tiliä?

Saatavilla on toinen vaihtoehto: käyttäjät voivat valita ”Jatka sähköpostin avulla”, ja heille lähetetään kertakäyttöinen koodi sähköpostitse.

Voiko käyttäjä vastaanottaa kertakäyttöisen koodin tekstiviestitse mobiililaitteeseensa?

Kertakäyttöistä koodia ei ole mahdollista vastaanottaa tekstiviestitse vaan ainoastaan sähköpostitse.

Minkälainen on käyttäjäkokemus henkilöille, jotka ovat rekisteröityneet Azureen aikaisemmin päästäkseen muihin LS&Co.-sovelluksiin, kuten YourXX ja B2B-portaali?

Suosittellemme käyttämään samoja kirjautumistietoja kaikissa LS&Co.-sovelluksissa.

Käyttöoikeuksien hyväksymisen vaihe ei ole tarpeen Azureen jo rekisteröityneille käyttäjille.

Siirtymän jälkeen he voivat käyttää LS&Co.-sovelluksia, mukaan lukien BCOM osoitteessa <https://myapps.microsoft.com>.

Tarvitsetko apua kirjautumisessa?

Saat apua napsauttamalla tästä.

INLOGGNINGSGUIDE

Din 5-stegsguide för en smidig autentisering med Azure i BCOM.

STEG 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

INLOGGNINGSALTERNATIV

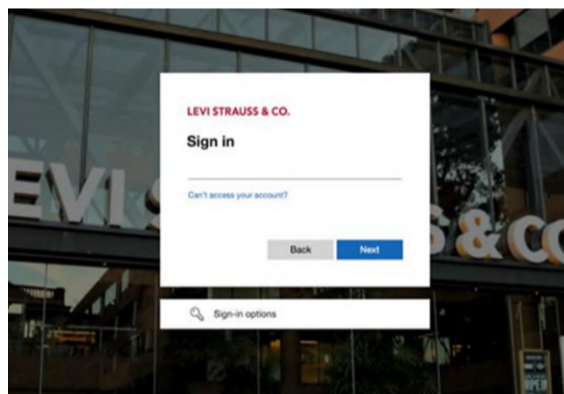
Användaren erbjuds tre alternativ för att logga in:

- Microsoft
- Google
- E-post

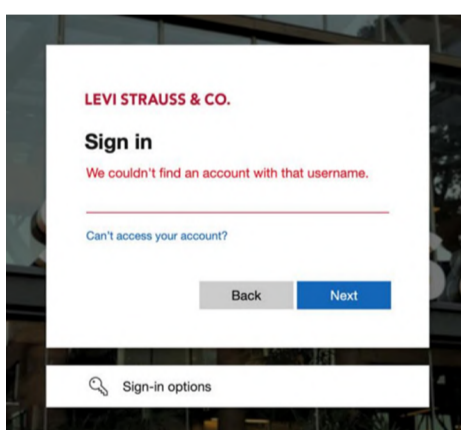
STEG 2

E-POST

Nästa sida administreras av Microsoft Azure. Här måste användaren lägga till sin e-postadress.



Om den angivna e-postadressen inte är samma som finns registrerad hos LS&Co., skapas inte Azure-kontot och följande meddelande visas:



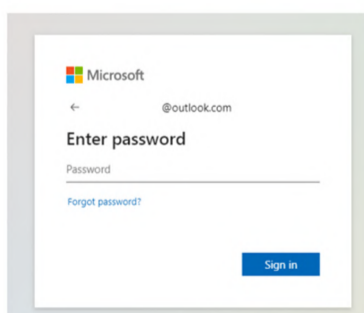
STEG 3

INLOGGNINGSUPPGIFTER

Nästa sida ser annorlunda ut beroende på vilket alternativ användaren har valt.

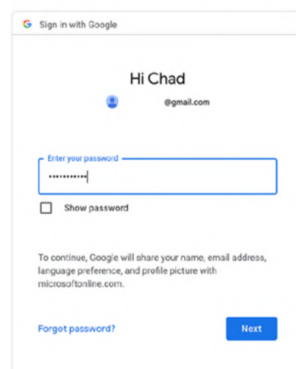
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



INLOGGNINGSGUIDE

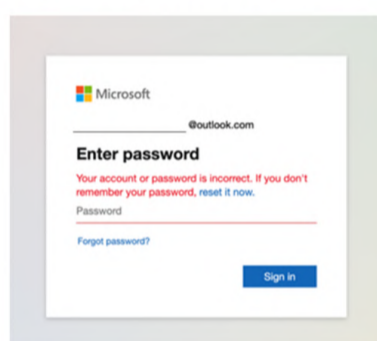
Din 5-stegsguide för en smidig autentisering med Azure i BCOM.

STEG 3 – FORTSÄTTNING

Obs: för Microsoft- och Google-konton visas följande meddelanden om användaren anger ett felaktigt lösenord:

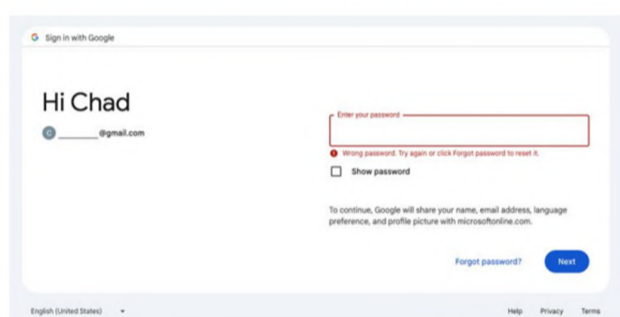
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



STEG 3.1

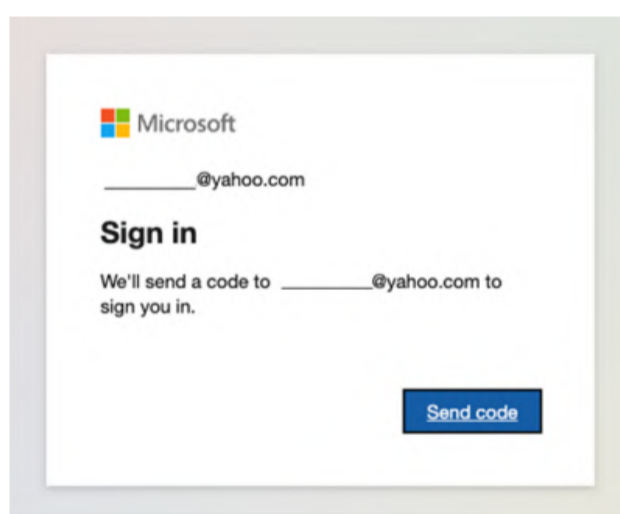
FORTSÄTT MED E-POSTADRESS

Detta alternativ kräver att användaren anger en engångskod som skickas via e-post i samband med varje BCOM-inloggning.

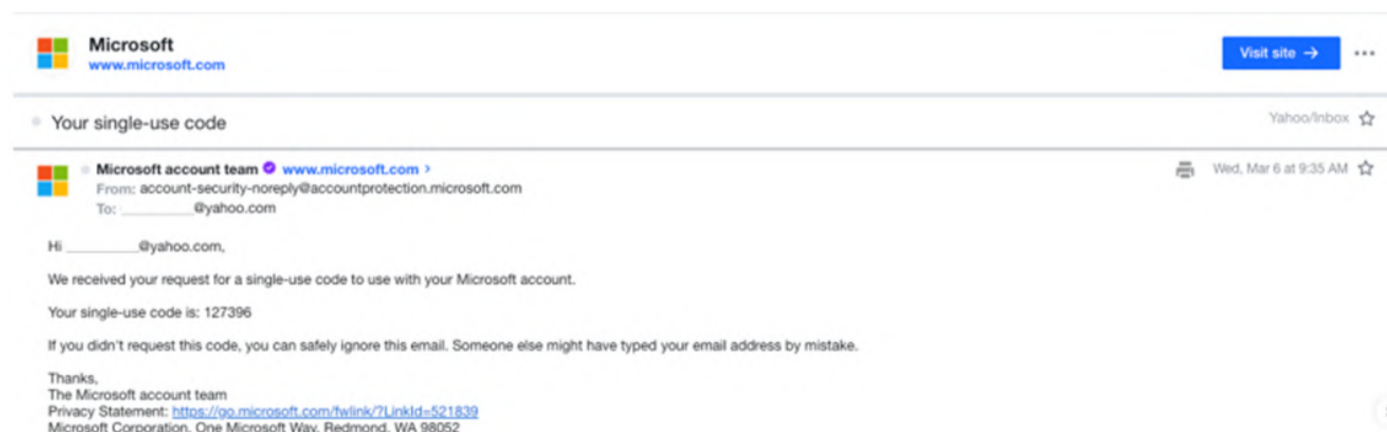
Användaren ombeds först att ange sin e-postadress, klicka på "Nästa"

och sedan på "Skicka kod".

Därefter får du ett e-postmeddelande från Microsoft med en engångskod skickat till din inkorg.



Ämnet bör vara "Din engångskod" och avsändaren account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com Här är ett exempel:



INLOGGNINGSGUIDE

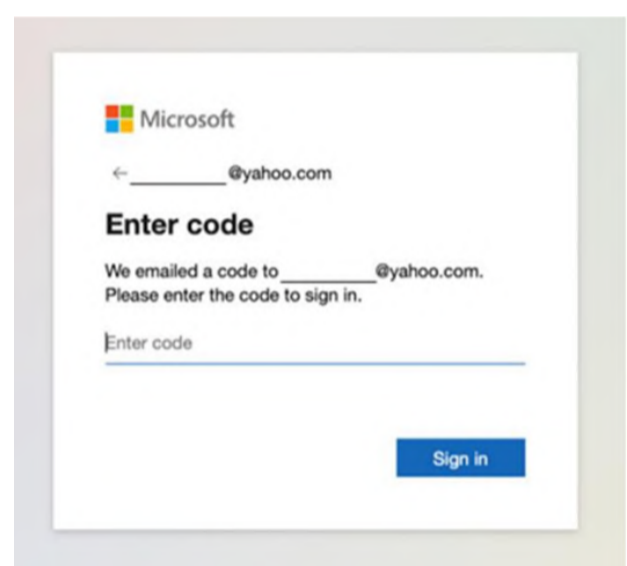
Din 5-stegsguide för en smidig autentisering med Azure i BCOM.

STEG 3.2

FORTSÄTT MED E-POSTADRESS

Användaren måste ange koden.

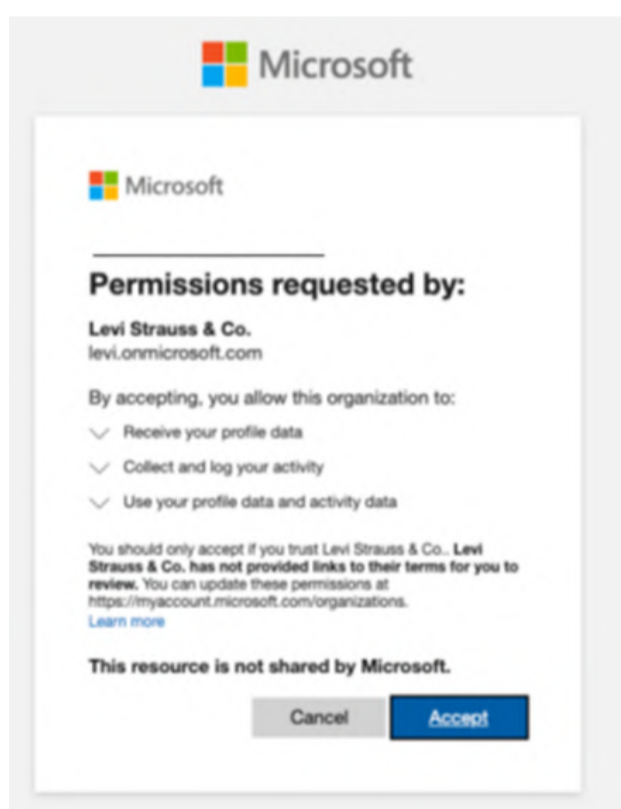
Obs: Till skillnad från andra program kräver BCOM inte att externa användare laddar ner Microsoft Authenticator-appen för att ta emot verifieringsbegäran och ange inloggningskoden.



STEG 4

TILLSTÅND

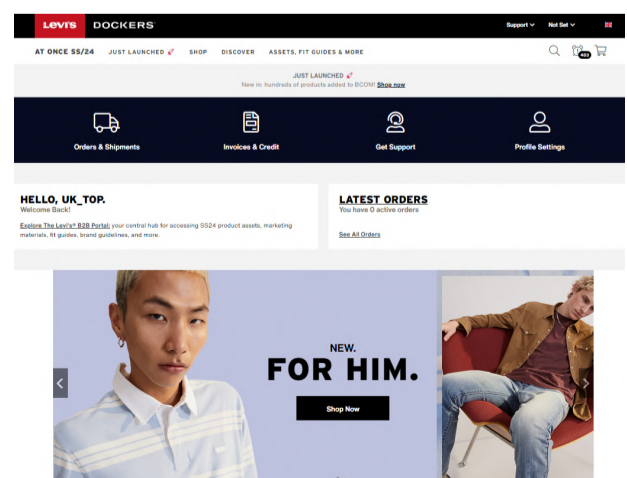
Oavsett vilket alternativ som valts måste användaren godkänna Microsoft-tillstånden vid första inloggningen efter migrationen för att kunna använda BCOM.



STEG 5

BCOM-STARTSIDAN

Efter godkännande av tillstånden omdirigeras användaren till BCOM-startsidan.



VANLIGA FRÅGOR

Hur ser funktionerna "Lås/Lås upp användare" och "Lösenordsåterställning" ut i Azure jämfört med OKTA?

Användarna hanterar själva sina konton, och lösenorden hanteras av deras e-postleverantör. Funktionerna "Lås/Lås upp" och "Lösenordsåterställning" kommer att inaktiveras. BCOM-inloggningsidan uppdateras i enlighet med detta.

Azure saknar funktionerna "Glömt/Återställ/Ändra lösenord", så hur gör jag för att återställa mitt lösenord?

BCOM hanterar inte lösenord längre – användarna måste själva hantera sina konton. För att återställa ett glömt lösenord går du till e-postleverantörens webbplats (Gmail, Outlook, etc.).

Hur får användare som inte har något Microsoft- eller Google-konto åtkomst till BCOM?

Det finns ytterligare ett alternativ: användaren kan välja "Fortsätt med e-post" och få en engångskod skickad till sin e-postadress.

Kan användaren välja att ta emot engångskoden via SMS till sin mobila enhet?

Engångskoden kan inte skickas via SMS, endast via e-post.

Hur bör användare som tidigare varit registrerade på Azure gå till väga för att få åtkomst till andra LS&Co.-program som YourXX och B2B-portalen?

Vi rekommenderar att samma inloggningsuppgifter används för alla LS&Co.-program.

Användare som redan är registrerade på Azure behöver inte gå igenom steget för godkännande.

Efter migrationen kan de komma åt samtliga LS&Co.-program, inklusive BCOM, på <https://myapps.microsoft.com/>.

**Behöver du ytterligare hjälp med att logga in?
Klicka här för att komma till support.**

HANDLEIDING VOOR INLOGGEN

Een handleiding met 5 stappen voor een soepel verificatieproces met Azure op BCOM.

STAP 1

WELCOME

Log in to your LS&Co. account

To access BCOM, enter the email address registered with LS&Co. Log in using an existing account.

 **Sign in with Microsoft**
preferred for @hotmail.com, @outlook.com, @msn.com email addresses

 **Sign in with Google**
preferred for @gmail.com email addresses

Or

 **Continue with email**

Need help signing in? [Download the comprehensive guide!](#)

OPTIES VOOR INLOGGEN

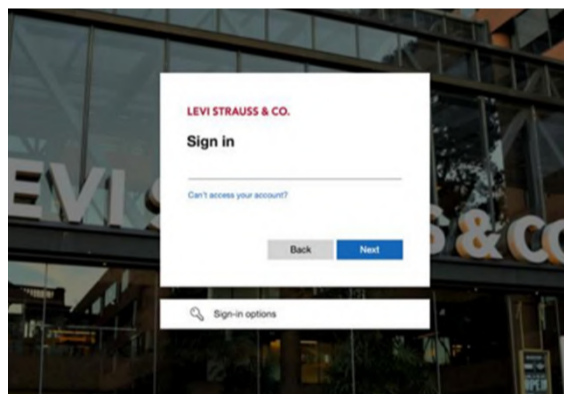
De gebruiker heeft 3 opties om in te loggen:

- Microsoft
- Google
- E-mail

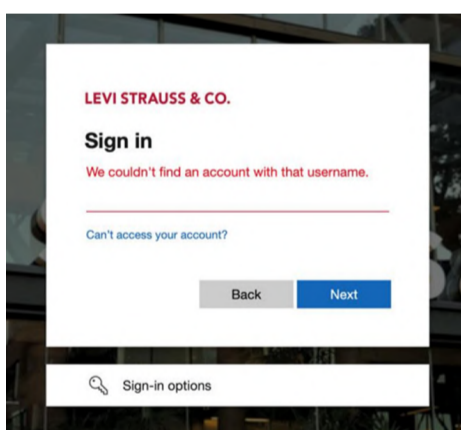
STAP 2

E-MAIL

De volgende pagina wordt beheerd door Microsoft Azure. Hier dient de gebruiker een e-mailadres in te voeren.



Als het opgegeven e-mailadres niet het e-mailadres is dat bij LS&Co. geregistreerd staat, wordt de Azure-account niet aangemaakt en wordt het onderstaande bericht weergegeven:



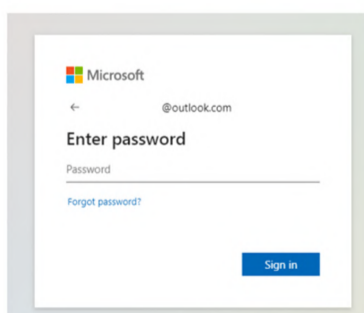
STAP 3

INLOGGEGEVENS

Op de volgende pagina zal de gebruiker, afhankelijk van de gekozen optie, verschillende pagina's te zien krijgen.

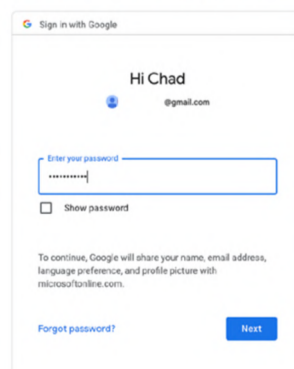
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

User should enter their Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

User should enter their Google account password



HANDLEIDING VOOR INLOGGEN

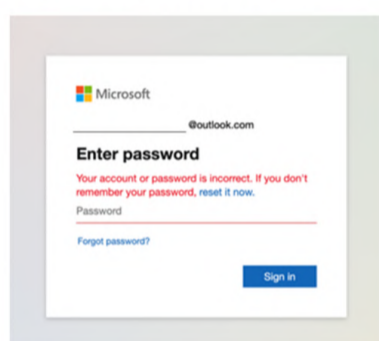
Een handleiding met 5 stappen voor een soepel verificatieproces met Azure op BCOM.

STAP 3 – VERVOLG

Let op: als de gebruiker bij de opties voor de Microsoft- of Google-accounts een onjuist wachtwoord invoert, krijgt de gebruiker de onderstaande berichten te zien:

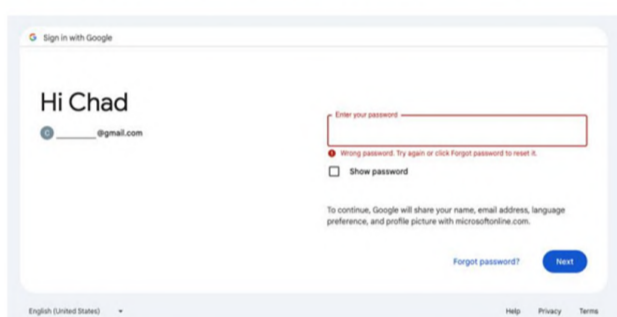
MICROSOFT ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Microsoft account password



GOOGLE ACCOUNT OPTION

Scenario: User enters the incorrect Google account password



STAP 3.1

DOORGAAN MET E-MAILADRES

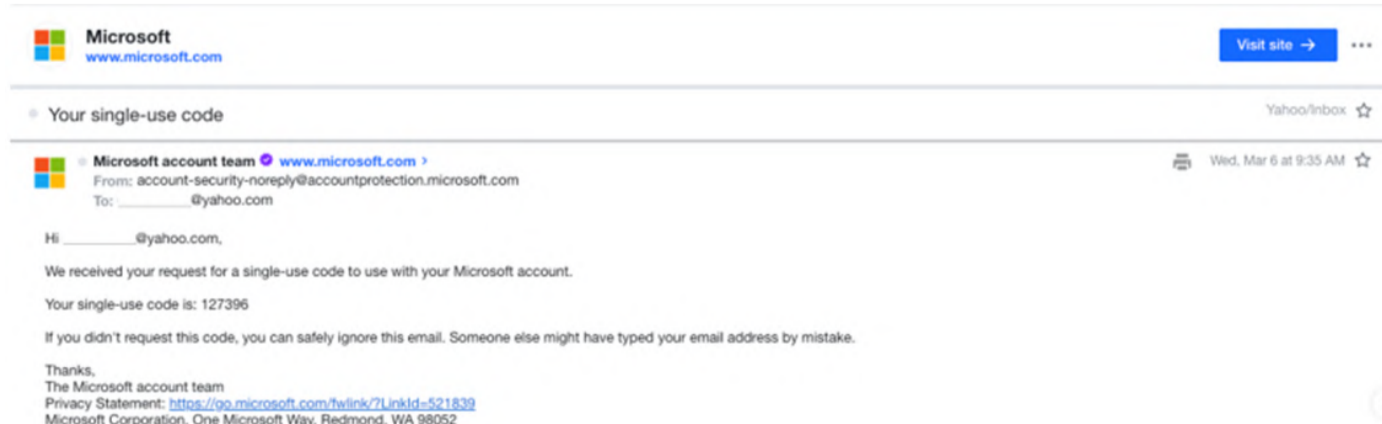
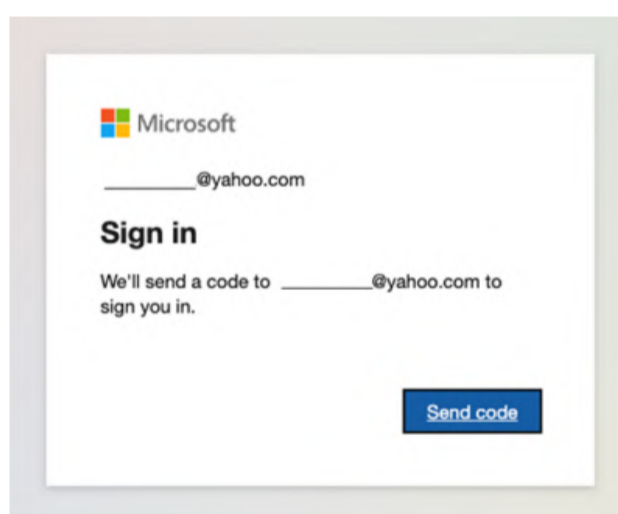
Deze optie vereist dat de gebruiker een eenmalige code invoert die hij/zij per e-mail heeft ontvangen, telkens wanneer hij/zij bij BCOM wil inloggen.

Eerst moet de gebruiker het e-mailadres invoeren en dan op Volgende klikken.

Vervolgens dient hij/zij op 'Code verzenden' te klikken.

De gebruiker dient hierna de inbox van zijn/haar e-mail te controleren op de e-mail van Microsoft met de code voor eenmalig gebruik.

Het onderwerp van de e-mail is: 'Uw code voor eenmalig gebruik' en de afzender van de e-mail: account-securitynoreply@accountprotection.microsoft.com Hier volgt een voorbeeld:



HANDLEIDING VOOR INLOGGEN

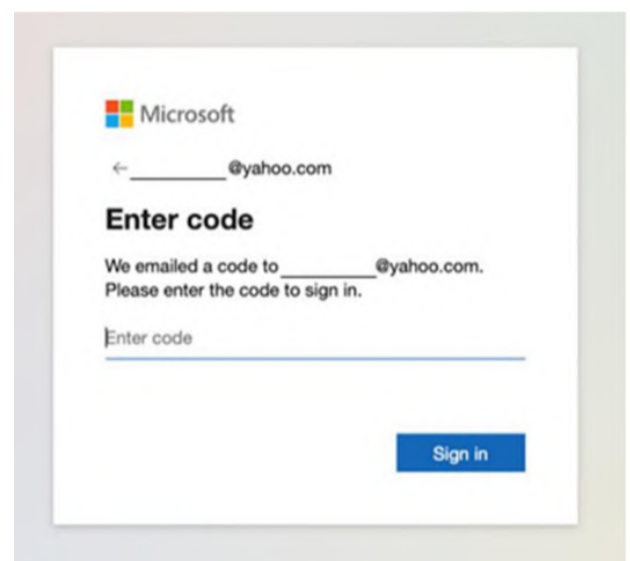
Een handleiding met 5 stappen voor een soepel verificatieproces met Azure op BCOM.

STAP 3.2

DOORGAAN MET E-MAILADRES

De gebruiker dient de code in te voeren.

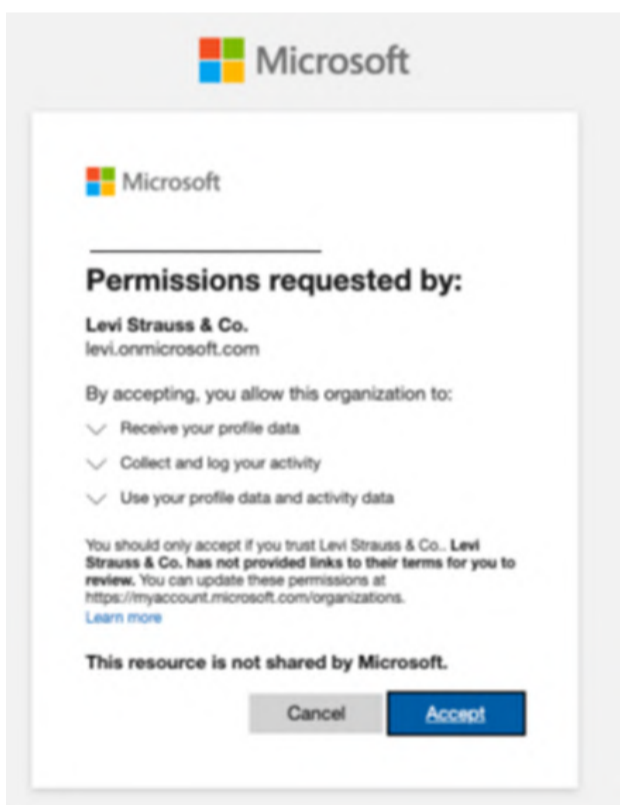
Let op: in tegenstelling tot andere applicaties hoeft de externe gebruiker bij BCOM de app Microsoft Authenticator niet te downloaden om het verificatieverzoek te ontvangen en het nummer in te voeren om zich aan te melden.



STAP 4

MACHTIGINGEN

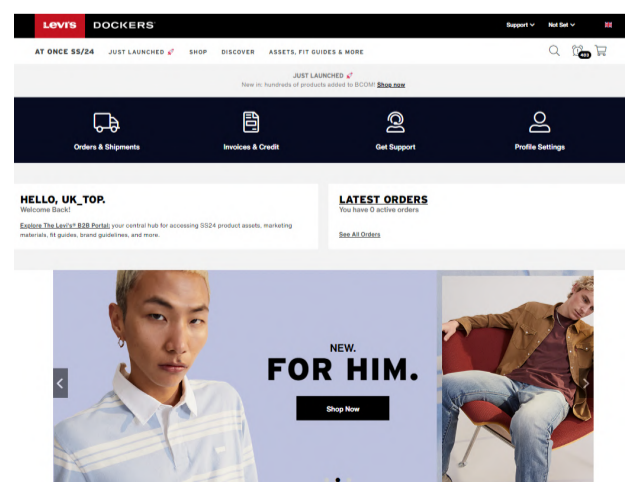
Welke optie u ook kiest, bij de eerste toegang na de migratie dient de gebruiker de machtigingen van Microsoft te accepteren om BCOM te kunnen gebruiken.



STAP 5

STARTPAGINA BCOM

Nadat de gebruiker de machtigingen heeft geaccepteerd, komt hij/zij terecht op de startpagina van BCOM.



VEELGESTELDE VRAGEN

Zijn de functies Gebruiker vergrendelen/ontgrendelen en Wachtwoord resetten in Azure hetzelfde als in OKTA?

Gebruikers zullen hun accounts zelf beheren en wachtwoorden zullen door hun e-mailprovider worden beheerd. De functies Vergrendelen/ontgrendelen en Wachtwoord resetten zullen gedeactiveerd worden. De inlogpagina van BCOM zal dienovereenkomstig worden bijgewerkt.

Hoe kan ik mijn wachtwoord opnieuw instellen als Azure geen functies heeft voor vergeten, verwijderen en wijzigen van wachtwoorden?

BCOM beheert geen wachtwoorden meer; klanten dienen zelf hun accounts te beheren. Om een vergeten wachtwoord opnieuw in te stellen, gaat u naar de website van uw e-mailprovider (Gmail, Outlook, etc.).

Hoe kunnen gebruikers toegang tot BCOM krijgen als ze geen Microsoft- of Google-account hebben?

Er is nog een andere optie beschikbaar: gebruikers kunnen 'Doorgaan met e-mailadres' selecteren, waarna een code voor eenmalig gebruik naar hun e-mailadres wordt gestuurd.

Kan de gebruiker ervoor kiezen om de code voor eenmalig gebruik per sms op zijn mobiele apparaat te ontvangen?

Het is niet mogelijk om de code voor eenmalig gebruik per SMS te ontvangen. Dit kan alleen per e-mail.

Wat is de gebruikerservaring voor personen die eerder bij Azure zijn geregistreerd om toegang te krijgen tot andere LS&Co.-applicaties zoals YourXX en het B2B-portaal?

Gebruikers wordt aangeraden om voor alle LS&Co.-applicaties dezelfde inloggegevens te gebruiken.

Degenen die al geregistreerd zijn bij Azure hoeven de machtigingen niet opnieuw te accepteren.

Na de migratie hebben ze toegang tot alle LS&Co.-applicaties, inclusief BCOM, op <https://myapps.microsoft.com/>

Heeft u extra hulp nodig bij het inloggen?

Klik hier voor ondersteuning.